

IBM eDiscovery Manager
Version 2.2

*Installation et configuration du
système de gestion eDiscovery*



IBM eDiscovery Manager
Version 2.2

*Installation et configuration du
système de gestion eDiscovery*



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations figurant à la section «Remarques», à la page 197.

Quatrième édition - novembre 2010

Réf. US : GC19-1278-03

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2010. Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2008, 2010.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens vii

Ressources ibm.com et ressources connexes ix

Comment envoyer des commentaires	x
Contacteur IBM	x
Définition du numéro de version d'eDiscovery Manager	x
Fonctions d'accessibilité d'eDiscovery Manager	xi

Nouveautés dans eDiscovery Manager version 2.2 1

Migration de la sécurité pour les clients existants	6
---	---

Présentation d'eDiscovery Manager . . . 9

Présentation de l'architecture d'eDiscovery Manager	11
Scénario : Collecte de contenu électronique pour des dossiers juridiques	14

Installation d'eDiscovery Manager . . . 17	
Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE	18
Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager	18
Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE	20
Connecter eDiscovery Manager à Content Manager EE	23
Liste de contrôle d'installation (Content Manager EE)	25
Installation de WebSphere Application Server	26
Installation d'un connecteur IBM Information Integrator for Content	28
Installation du serveur Lotus Domino	28
Installation d'IBM Records Manager et d'Content Manager Records Enabler	32
Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement Content Manager EE	33
Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8	36
Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager	36
Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8	38
Configuration de la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8	39
Liste de contrôle d'installation (FileNet P8)	42
Installation de WebSphere Application Server	44
Installation du serveur Lotus Domino	46
Installation d'IBM InfoSphere Enterprise Records Manager dans un environnement FileNet P8	50
Validation de l'installation d'eDiscovery Manager	54
Installation en mode silencieux	55

Création d'un fichier de réponses	55
Exécution d'une installation en mode silencieux	56
Démarrage et arrêt du serveur eDiscovery Manager	58

Migration d'eMail Search vers eDiscovery Manager 59

Scénario : Migration des informations de collection Microsoft Exchange et Lotus Domino	60
Avant de commencer la migration	61
Exécution de l'utilitaire de migration	62
Paramètres de l'utilitaire de migration	63

Configuration d'eDiscovery Manager 65	
Listes de contrôle de configuration	66
Listes de contrôle de configuration (FileNet P8)	67
Listes de contrôle de configuration (Content Manager EE)	82
Configuration de la sécurité	99
Configuration de la sécurité dans un environnement Content Manager EE	100
Configuration de la sécurité dans un environnement FileNet P8	104
Modification du mot de passe administrateur eDiscovery	105
Personnalisation de l'annuaire des utilisateurs	106
Fichier de répertoire utilisateur (Lotus Domino)	107
Fichier de répertoire utilisateur (Microsoft Active Directory)	108
Configuration de la prévisualisation de document (AIX)	109
Configuration de l'affichage	110
Configuration de l'affichage Lotus iNotes	110
Configuration de l'affichage Lotus Notes	111
Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes	112
Configuration de l'exportation	115
Configuration de l'exportation au format PDF	115
Configuration de l'exportation Lotus Notes	116
Utilisation des noms abrégés pour les répertoires et les fichiers d'exportation	119
Limitations des utilitaires de compression et du plug-in EDRM XML	121
Configuration des notifications par courrier électronique	122
Configuration d'eDiscovery Manager pour connexion à FileNet P8 à l'aide de la méthode de transport WSI (Web Services Interface)	122
Configuration d'un support de connexion unique	123
Configuration d'eDiscovery Manager pour comptabilité avec eDiscovery Analyzer	124
Ajustement de la base de données pour optimiser les performances	124
Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (Content Manager EE)	124

	Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (FileNet P8) . . .	126
	Activation des cookies sécurisés	128
	Recherche et résultats de recherche	129
	Recherches par plage de dates.	129
	Recherche de termes en d'autres langues que l'anglais dans la zone Objet ou contenu des courriers électroniques	129
	Configuration du fichier style.lex pour les recherches sur des caractères non alphanumériques, spéciaux et génériques . . .	130
	Recherche dans des fichiers non codés en ASCII ou UTF-8.	130
	Valeurs d'attribut dans les résultats de recherche ou les infobulles	130
	Sauvegarde de résultats de recherche dans un dossier	130
	Limitation du nombre d'éléments réussis . . .	130
	Fonctionnalité basée sur Verity pouvant affecter la recherche dans eDiscovery Manager	131

Gestion des dossiers juridiques dans eDiscovery Manager 133

	Tâches autorisées au cours des phases d'un dossier juridique	134
	Mises en attente juridiques dans eDiscovery Manager	135

Surveillance de l'état du système eDiscovery Manager 137

	Comment le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager planifie-t-il les tâches ?	138
--	---	-----

Identification et résolution des incidents dans eDiscovery Manager . 139

	Identification et résolution des incidents d'installation et de désinstallation	139
	Exceptions WASX7017E et WASX7116E lors du déploiement d'eDiscovery Manager	139
	DGL0394A : instanciation d'une classe impossible lors de l'installation ou de la désinstallation	140
	Le programme d'installation est bloqué. . . .	141
	Le programme d'installation est bloqué lors du déploiement du serveur d'applications dans un environnement FileNet P8	146
	ERREUR : l'exécution de vcredist_x86.exe n'a pas réussi	147
	Erreur LotusPwMgr.dll lors de la mise à niveau ou de la réinstallation	147
	L'installation s'est terminée avec des erreurs .	148
	Emplacement du fichier journal d'installation	151
	Le programme de désinstallation est bloqué .	151
	Arrêt de la désinstallation en raison d'une erreur DGL3704A à partir de DB2	154
	Suppression impossible du composant eDiscovery Manager	155
	Suppression impossible de certains fichiers eDiscovery Manager lors de la désinstallation	158

	L'installation échoue car aucune version d'IBM Information Integrator for Content prise en charge n'a été trouvée	159
	Identification et résolution des incidents de migration.	159
	Accès impossible au client Web eDiscovery Manager lors de la préparation à la migration	160
	Arrêt de la migration en raison d'une erreur SQLCODE=-601 ou SQLCODE=-911 à partir de DB2	160
	Echec de la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager	161
	Operation: FOLDER_ADD_ITEMS is invalid at this time	161
	Echec des recherches après la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager	161
	Echec des recherches dans des collections Lotus Domino après la migration	162
	Identification et résolution des incidents de configuration	164
	Accès impossible à eDiscovery Manager (Content Manager EE)	164
	Accès impossible à eDiscovery Manager (FileNet P8)	164
	Utilisateurs et administrateurs invités à entrer leur mot de passe Lotus Notes	165
	[Servlet Error]-[action]: java.lang.NoClassDefFoundError: lotus.domino.NotesException	165
	Configuration de la valeur d'expiration du délai TCP/IP pour les serveurs Lotus Domino . . .	166
	Activation de la journalisation d'eDiscovery Manager	167
	Identification et résolution des incidents qui se produisent lors de la recherche ou de l'utilisation	168
	L'ouverture de plusieurs fenêtres ou onglets de navigateur entraîne un comportement imprévu	168
	DYRC2004E lors de l'accès à un dossier . . .	168
	DYRC1028E lors de l'affichage du contenu d'un dossier	169
	Exceptions de données de liste de contrôle d'accès et d'ensembles de droits d'accès lors de la suppression de données eDiscovery Manager	170
	RME1123A : impossible d'ajouter le composant de plan de fichiers à IBM Records Manager	171
	Blocage de l'exportation vers un fichier NFS .	171
	Blocage de l'exportation ou du serveur d'applications eDiscovery Manager du fait de l'affichage de Lotus Notes	172
	Echec d'exportation Lotus Domino en raison d'un mot de passe non valide	173
	Erreur de serveur interne pendant l'exportation de contenu Lotus Domino	173
	Erreur de serveur Lotus Domino introuvable pendant l'exportation.	174
	NSFDbOpenExtended : impossible d'ouvrir cette base de données car elle doit être soumise à un test de cohérence	174
	Rejet d'une tentative de création d'un modèle dupliqué	175
	DYRC1029E lors de l'exportation de documents	175

Erreur de serveur interne lors de l'affichage ou de l'exportation de contenu.	176	Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager	187
Définition des fichiers CSN_ERROR.	177	Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager (Content Manager EE)	187
Exception NO_PERMISSION lors de la connexion à un serveur FileNet P8	177	Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller cette version (Content Manager EE).	187
Echec de l'exportation avec message NOTES ERROR dans le fichier dominoExport.log	179	Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure (Content Manager EE)	188
Echec de l'exportation Lotus renvoyant l'erreur NSFDbCreateAndCopy 16643 et un message indiquant que le fichier n'existe pas	180	Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager (FileNet P8)	188
Les sessions client Web expirent après 30 minutes	180	Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller cette version (FileNet P8).	189
La session client Web se ferme lors de l'accès à plusieurs serveurs eDiscovery Manager	181	Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure (FileNet P8).	190
Message d'erreur DYRC9999E lors d'une recherche et fichier journal contenant le message DGL5052A : Non-concordance de type d'opérande dans une chaîne de requête. . . .	182	Suppression d'eDiscovery Manager 191	
Deux vues d'un même courrier électronique Lotus Notes ont des horodatages différents . .	183	Avant de supprimer eDiscovery Manager	191
Error 404: No target servlet configured for uri: /edmclient or HTTP 404 - File not found	184	Suppression d'eDiscovery Manager	193
Impossible de prévisualiser certaines pièces jointes de courriers électroniques Microsoft Outlook	184	Exécution d'une désinstallation en mode silencieux	194
Echec des tâches en raison de droits d'accès insuffisants	185	Remarques	197
Messages eDiscovery Manager	185	Index	201

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Ressources ibm.com et ressources connexes

Le support du produit et la documentation sont disponibles sur le site Web [ibm.com](http://www.ibm.com).

Support et assistance

Le support du produit IBM® eDiscovery Manager et de tous ses prérequis est disponible sur le web. Il vous suffit de cliquer sur **Support** à partir du site Web correspondant au produit.

IBM eDiscovery Manager

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Software/Information_Management/eDiscovery_Manager

IBM CommonStore for Exchange Server

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/CommonStore_for_Exchange_Server

IBM CommonStore for Lotus Domino

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/CommonStore_for_Lotus_Domino

IBM Content Collector

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/InfoSphere_Content_Collector/

IBM Content Manager Enterprise Edition

<http://www.ibm.com/software/data/cm/cmgr/mp/>

IBM FileNet P8

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/FileNet_Product_Family

IBM InfoSphere Enterprise Records

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/InfoSphere_Enterprise_Records

IBM Records Manager

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/Information_Management/Records_Manager

IBM WebSphere Application Server

http://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/WebSphere/WebSphere_Application_Server

IBM Lotus Notes et IBM Lotus Domino

<http://www.ibm.com/software/lotus/notesanddomino/>

Centre de documentation

Vous pouvez afficher la documentation du produit IBM eDiscovery Manager dans le centre de documentation de type Eclipse. Consultez le centre de documentation à l'adresse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/email/v2r2m0/index.jsp>.

Publications au format PDF

Vous pouvez afficher une version PDF du guide d'installation et de configuration d'IBM eDiscovery Manager à l'aide d'Adobe® Acrobat Reader pour votre système d'exploitation. Ce guide est disponible dans le Centre de publications IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/shop/publications/order?CTY=US&FNC=SRX&PBL=GC19-1278-03>. Si Acrobat Reader n'est pas installé, vous pouvez le télécharger à partir du site Web d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Comment envoyer des commentaires

Vos commentaires nous aident à vous fournir un niveau d'informations précis et de qualité.

Envoyez vos commentaires en remplissant le formulaire en ligne disponible à l'adresse suivante : https://www14.software.ibm.com/webapp/iwm/web/signup.do?lang=en_US&source=swg-rcf.

Enquête de satisfaction sur la convivialité et la qualité des produits

IBM vous invite à lui soumettre vos propositions afin d'améliorer la convivialité de ses produits logiciels. Si vous souhaitez aider IBM à simplifier l'utilisation d'IBM eDiscovery Manager, complétez l'enquête de satisfaction sur la convivialité et la qualité des produits, à l'adresse <http://www.ibm.com/software/data/info/consumability-survey/>.

Contacter IBM

Pour prendre contact avec le centre de support IBM aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Pour en savoir plus sur les options de service disponibles, composez l'un des numéros suivants :

- Aux Etats-Unis : 1-888-426-4343
- Au Canada : 1-800-465-9600

Pour plus d'informations sur les moyens de contacter IBM, voir le site Web IBM Contact à l'adresse <http://www.ibm.com/contact/us/>.

Définition du numéro de version d'eDiscovery Manager

Lorsque vous soumettez un enregistrement de gestion d'incident (PMR), le responsable de l'assistance technique IBM vous demande le numéro de version du logiciel eDiscovery Manager de votre site afin de se faire une idée précise de votre environnement.

Pour déterminer la version du logiciel eDiscovery Manager en cours d'exécution, effectuez l'une des actions suivantes.

- Dans le client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **About**. La fenêtre About IBM eDiscovery Manager affiche le numéro de version.
- Dans le sous-répertoire scripts du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager, exécutez le script approprié à votre système d'exploitation.

AIX `edmlevel.sh`

Fonctions d'accessibilité d'eDiscovery Manager

IBM eDiscovery Manager inclut des fonctions qui le rendent plus accessible aux utilisateurs souffrant de handicaps physiques.

Important : Les fonctions d'accessibilité ne sont prises en charge que sur les systèmes d'exploitation Windows.

Entrée de données à partir du clavier et navigation

Entrée de données à partir du clavier

Vous pouvez utiliser le clavier plutôt qu'une souris pour faire fonctionner le produit. Pour utiliser un bouton de l'interface utilisateur, placez le curseur dessus et appuyez sur la barre d'espace ou sur la touche Entrée.

Cible de saisie clavier

La position de la cible de saisie est détournée, indiquant la partie active de la fenêtre et le moment où les frappes produiront un effet.

Ajustement des temps de réponse

Par défaut, le délai imparti au client Web eDiscovery Manager expire au bout de 30 minutes. Cependant, vous pouvez ajuster les temps de réponse dans le volet Gestion de session de la console d'administration WebSphere Application Server. Voir «Les sessions client Web expirent après 30 minutes», à la page 180 pour plus d'informations sur les moyens d'éviter l'expiration d'eDiscovery Manager.

Installation en mode silencieux

Pour obtenir une version accessible de l'installation, vous devez utiliser la fonction d'installation en mode silencieux.

Touches de raccourci-clavier

Vous pouvez utiliser le clavier pour accéder à l'ensemble des fonctions du client Web eDiscovery Manager.

En général, l'accès clavier est conforme aux instructions Microsoft® Windows standard.

L'accès au clavier diffère des instructions Microsoft Windows standard pour les éléments suivants.

Clés d'accès, tabulation et tables

Les clés d'accès ne sont proposées que pour les boutons et les éléments de menu. Appuyez sur la touche de tabulation pour accéder à toutes les zones.

Appuyez sur la touche de tabulation pour déplacer le curseur vers une table. Réappuyez sur la touche de tabulation pour déplacer le curseur vers la cellule suivante d'une table. Pour sortir de la table et passer à la zone suivante, maintenez la touche Ctrl enfoncée et appuyez sur la touche de tabulation. Lorsque le curseur se trouve dans une table, l'utilisation de la touche Entrée n'équivaut pas à un clic sur **OK** pour fermer la fenêtre : vous devez d'abord sortir de la table.

Pour passer d'un onglet à un autre, utilisez les touches de déplacement vers la droite et vers la gauche.

Zones de liste déroulante

Utilisez les touches de déplacement vertical du curseur pour déplacer un élément. Ensuite, appuyez sur Entrée pour le sélectionner.

Arborescences

Vous pouvez étendre l'arborescence à l'aide de la touche de déplacement vers la droite et la réduire à l'aide de la touche de déplacement vers la gauche. Déplacez l'arborescence vers le haut et vers le bas à l'aide des touches de déplacement vers la droite et vers la gauche. Sélectionnez un élément de l'arborescence en appuyant sur la touche Entrée.

Si le kit de développement de logiciels Java™ 2 Software Development Kit 1.4 est installé sur votre système, vous pouvez appuyer sur une touche de lettre pour sélectionner l'élément suivant de l'arborescence commençant par cette lettre.

Zones de liste, cases à cocher et boutons d'option

Dans une zone de liste, appuyez sur les touches flèche vers le haut et vers le bas pour parcourir les éléments, puis appuyez sur la touche Entrée pour en sélectionner un.

Dans les zones de liste, les actions suivantes sont sans effet :

- Appuyer sur la touche Ctrl et sur Page précédente, Page suivante, Accueil ou Fin
- Appuyer sur touche majuscules+F8

Pour sélectionner des boutons d'option individuels, appuyez sur la touche de tabulation puis sur la barre d'espacement ou utilisez les clés d'accès. Les touches de déplacement du curseur ne permettent pas de sélectionner les boutons d'option dans un groupe.

Onglets des blocs-notes

Les clés d'accès ne sont pas proposées pour les onglets des blocs-notes. Pour déplacer la mise en évidence vers l'onglet d'une page, utilisez les touches de déplacement vers la droite et vers la gauche, la touche de tabulation ou appuyez sur les touches Ctrl+Page suivante ou Ctrl+Page précédente.

Message d'état

Les messages d'état et d'information s'affichent dans la partie inférieure du client Web eDiscovery Manager. Vous pouvez utiliser les touches de raccourci suivantes pour cette section :

- Ctrl+m affiche toute la fenêtre de messages d'état
- Ctrl+e développe la fenêtre de messages d'état verticalement
- Ctrl+c efface les messages dans la fenêtre de messages d'état

Frappes supplémentaires

Les touches suivantes sont sans effet sur les zones de texte :

- Alt+Espacement arrière
- Ctrl+Z
- Maj+Suppr

Fonctions pour un affichage accessible

Le client Web eDiscovery Manager comporte les fonctions suivantes qui améliorent l'interface utilisateur et l'accessibilité pour les utilisateurs ayant des problèmes de vision.

Mode de contraste élevé

Dans les systèmes Windows, le client Web prend en charge l'option de mode de contraste élevé qui est fournie par le système d'exploitation. Cette fonction prend en charge un contraste plus élevé entre les couleurs d'avant-plan et d'arrière-plan.

Indépendance par rapport aux couleurs

Vous n'avez pas besoin de distinguer les couleurs pour utiliser les fonctions du produit.

Compatibilité avec les technologies d'assistance aux personnes handicapées

Le client Web eDiscovery Manager est compatible avec l'application de lecture d'écran JAWS. Le client Web possède les propriétés requises par JAWS pour permettre aux utilisateurs malvoyants d'accéder aux informations affichées à l'écran.

Exigence : Vous devez démarrer le lecteur d'écran JAWS à l'aide de la commande **java** plutôt qu'avec la commande **javaw**. Si vous démarrez le lecteur d'écran à l'aide de la commande **javaw**, il ne fonctionnera pas correctement.

Documentation produit

La documentation de ce produit est disponible dans des formats accessibles.

Elle est disponible au format HTML dans un centre de documentation Eclipse accessible. Le format HTML permet d'afficher la documentation en fonction des préférences d'affichage définies dans votre navigateur. Il permet également l'utilisation de lecteurs d'écran et d'autres technologies d'assistance aux personnes handicapées.

La documentation est aussi disponible au format PDF.

Nouveautés dans eDiscovery Manager version 2.2

Les nouvelles fonctions proposées par IBM eDiscovery Manager version 2.2 sont les suivantes :

Prise en charge de plusieurs serveurs de contenu

Un seul serveur eDiscovery Manager peut désormais prendre en charge plusieurs serveurs de contenu du même type (IBM Content Manager Enterprise Edition ou IBM FileNet P8). Autrement dit, un seul serveur eDiscovery Manager peut prendre en charge des dossiers juridiques dont le contenu provient d'un ou plusieurs domaines FileNet P8, ou bien un seul serveur eDiscovery Manager peut prendre en charge des dossiers juridiques dont le contenu provient d'un ou plusieurs serveurs de bibliothèque Content Manager EE. Un serveur eDiscovery Manager ne peut pas prendre en charge les dossiers juridiques dont le contenu provient à la fois de domaines FileNet P8 et de serveurs de bibliothèque Content Manager EE.

Si vous disposez d'un seul système de gestion de contenu (FileNet P8 ou Content Manager EE), vous n'avez plus besoin d'installer eDiscovery Manager sur plusieurs systèmes, avec chaque serveur eDiscovery Manager connecté à un serveur de contenu différent. Un seul serveur eDiscovery Manager peut désormais prendre en charge plusieurs serveurs de contenu. Lorsque vous installez eDiscovery Manager, vous identifiez un serveur de contenu primaire. Par la suite, vous pouvez configurer des serveurs de contenu secondaires. Comme les dossiers juridiques eDiscovery Manager sont remplis de contenu, le serveur primaire assure le suivi de toutes les informations contenues dans les dossiers juridiques. eDiscovery Manager fédère ces informations parmi les serveurs de contenu secondaires selon les besoins. Un serveur secondaire ne contient des informations de dossier juridique que s'il dispose d'un contenu pertinent pour un dossier juridique.

Si vous avez plusieurs systèmes de gestion de contenu (FileNet P8 et Content Manager EE), vous devez installer eDiscovery Manager sur deux systèmes. Un serveur eDiscovery Manager peut prendre en charge les serveurs de contenu FileNet P8 et l'autre serveur eDiscovery Manager peut prendre en charge les serveurs de contenu Content Manager EE.

Restriction : La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des serveurs de contenu dans le système, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration du système de gestion de contenu.

Sécurité avancée

Dans les éditions précédentes, eDiscovery Manager prenait en charge deux rôles : administrateur et utilisateur. A partir de la version 2.2, eDiscovery Manager prend en charge 10 rôles, ce qui vous offre davantage de contrôle granulaire sur les tâches pouvant être exécutées par un utilisateur. Chaque rôle que vous affectez à un utilisateur lui permet d'exécuter une ou plusieurs tâches.

Pour plus d'informations sur les nouveautés et les améliorations des rôles utilisateurs, voir la rubrique d'aide en ligne relative aux rôles utilisateurs,

et pour plus d'informations sur l'affectation de rôles aux utilisateurs, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration des rôles utilisateurs.

Pour obtenir des informations complètes sur la migration des utilisateurs existants vers le nouveau modèle de sécurité lors de l'installation d'eDiscovery Manager, voir «Migration de la sécurité pour les clients existants», à la page 6.

Améliorations de recherche

Les zones de texte éditables pour les zones de recherche **Expéditeur** et **Destinataires** offrent des fonctions supplémentaires pour générer rapidement un large ensemble de termes de recherche valides à partir de listes de noms ou d'adresses électroniques existantes.

Pour obtenir des informations complètes sur la saisie d'un large ensemble de termes de recherche, voir la rubrique d'aide en ligne relative aux instructions de recherche.

Améliorations d'affichage

Les améliorations d'affichage suivantes ont été ajoutées à eDiscovery Manager.

Consultation des pièces jointes des courriers électroniques sous format HTML

Lorsque vous prévisualisez ou affichez un courrier électronique au format HTML, vous pouvez désormais aussi afficher ses pièces jointes (également au format HTML) en cliquant sur le nom de la pièce jointe.

Mise en évidence

Les termes de recherche sont mis en évidence lorsque vous prévisualisez ou affichez un courrier électronique au format HTML. Ces termes sont également mis en évidence lorsqu'ils apparaissent dans le nom des pièces jointes. Notez que les termes de recherche ne sont pas mis en évidence pour les recherches avancées (correspondances partielles, recherches par phrase identique ou par radical).

Améliorations de Microsoft Outlook

-  eDiscovery Manager prend désormais en charge l'affichage des courriers électroniques Microsoft Outlook sur les systèmes AIX.
- Les utilisateurs peuvent maintenant afficher certaines images intégrées dans le courrier électronique Microsoft Outlook.

Restriction : Les utilisateurs peuvent afficher les images stockées sous forme de pièces jointes et référencées dans le corps du courrier électronique. Ils ne peuvent pas afficher les images qui sont directement intégrées dans le corps du courrier électronique.

- eDiscovery Manager prend désormais en charge les courriers électroniques Microsoft Outlook chiffrés et signés.

Restrictions :

- Sans clé de chiffrement, eDiscovery Manager ne parvient pas à déchiffrer le courrier électronique chiffré, mais peut tout de même accéder à certaines métadonnées de courrier électronique et vérifier que le courrier électronique est chiffré.

- En supposant qu'il ne soit pas chiffré, eDiscovery Manager peut afficher le courrier électronique signé et accéder à toutes ses métadonnées.

Pour obtenir des informations complètes sur la prévisualisation et l'affichage des résultats de la recherche, voir la rubrique d'aide en ligne relative à l'affichage.

Améliorations d'exportation

Les améliorations d'exportation suivantes ont été ajoutées à eDiscovery Manager.

Nouveaux formats d'exportation : HTML et PDF

De nouveaux formats d'exportation sont désormais disponibles et permettent aux utilisateurs d'exporter du contenu dans les formats HTML et PDF.

Pour obtenir des informations complètes sur les formats d'exportation et les autres options d'exportation de contenu, voir la rubrique d'aide en ligne relative à l'exportation de contenu.

Format d'exportation PDF des fichiers d'exemple

Des fichiers d'exemple pour un format d'exportation PDF sont désormais fournis pour vous aider à créer vos propres formats d'exportation personnalisés. Les fichiers d'exemple se trouvent dans le sous-répertoire /plugins/samples du répertoire d'installation eDiscovery Manager.

Pour obtenir des informations complètes sur la création et le déploiement de votre propre format d'exportation, voir le fichier readme et les autres fichiers de script, XML et plug-ins associés dans le sous-répertoire /plugins/samples.

Interface utilisateur simplifiée

Le panneau Exporter une configuration est désormais divisé en deux panneaux distincts :

- Le panneau des paramètres d'exportation vous permet de configurer les paramètres qui concernent toutes les exportations de contenu.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des paramètres d'exportation, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration des paramètres d'exportation.

- Le panneau des formats d'exportation vous permet de créer ou de modifier les formats de contenu et leurs plug-ins associés. Vous pouvez également importer et exporter des fichiers de définition XML pour les formats d'exportation.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des formats d'exportation, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration des formats d'exportation.

Paramètres par défaut de Lotus Domino

Le panneau des paramètres Lotus Domino de la page Administration vous permet désormais de configurer des valeurs par défaut pour le serveur Lotus Domino et le modèle de base de données de courrier utilisé pour créer des bases de données d'exportation. Tout format d'exportation, tel que le format d'exportation Natif, servant à exporter le courrier électronique Lotus Notes, peut utiliser les valeurs de ces zones. Vous pouvez

également remplacer ces valeurs par défaut en attribuant des valeurs différentes aux paramètres de plug-in d'un format d'exportation.

Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des paramètres Lotus Domino, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration des paramètres Lotus Domino.

Améliorations d'audit

Plusieurs tâches supplémentaires génèrent des enregistrements d'audit que vous pouvez rechercher et regrouper dans un rapport d'audit. Ces tâches sont effectuées lorsqu'un dossier juridique est en cours d'analyse, généralement avec IBM eDiscovery Analyzer.

Pour obtenir des informations complètes sur les nouvelles tâches qui peuvent faire l'objet d'un audit, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la création et la gestion de rapports d'audit.

API eDiscovery Manager

eDiscovery Manager distribue trois ensembles d'API (interfaces de programmation d'applications).

- **Améliorations des API REST**

Les API REST vous permettent d'intégrer vos applications à l'interface de dossier juridique du client Web eDiscovery Manager. Les nouvelles API de cette version incluent :

- ListTasks
- ListTasksForScheduledSearch
- RetrieveTask

Pour obtenir des informations complètes sur les API REST, voir la rubrique relative au développement avec les API REST eDiscovery Manager.

- **Améliorations des API d'exportation**

Les API d'exportation vous donnent la possibilité de créer des formats d'exportation personnalisés. Pour connaître le résumé des modifications apportées par cette édition, voir la rubrique relative aux méthodes nouvelles et obsolètes dans les API d'exportation IBM eDiscovery Manager.

Pour obtenir des informations complètes sur les API d'exportation, voir la rubrique relative au développement avec les API d'exportation eDiscovery Manager.

- **Améliorations des API de convertisseur de courrier électronique**

Les API de convertisseur de courrier électronique offrent une couche de service qui inclut des filtres de contenu distincts pour l'interprétation des différents formats de courrier électronique. Pour connaître le résumé des modifications apportées par cette édition, voir la rubrique relative aux méthodes nouvelles et obsolètes dans les API de convertisseur de courrier électronique IBM eDiscovery Manager.

Pour obtenir des informations complètes sur les API de convertisseur de courrier électronique, voir la rubrique relative au développement avec les API de convertisseur de courrier électronique eDiscovery Manager.

Modifications de la connexion unique

La prise en charge de la connexion unique (SSO, Single sign-on) est maintenant étendue aux systèmes de gestion de contenu FileNet P8.

Vous devez activer la connexion unique manuellement, quel que soit le type de système de gestion de contenu que vous utilisez. Pour activer la connexion unique, suivez les étapes décrites dans la rubrique relative à la configuration de la prise en charge de la connexion unique.

Prise en charge de langues supplémentaires

eDiscovery Manager version 2.2 a intégré la prise en charge de l'arabe, du grec, de l'hébreu, du slovène et du turc. eDiscovery Manager prend maintenant en charge les langues suivantes :

- Arabe
- Portugais (Brésil)
- Chinois simplifié
- Chinois traditionnel
- Tchèque
- Néerlandais
- Anglais
- Français
- Allemand
- Grec
- Hébreu
- Hongrois
- Italien
- Japonais
- Coréen
- Polonais
- Russe
- Slovaque
- Slovène
- Espagnol
- Turc

Remarque : Le programme d'installation eDiscovery Manager des paramètres régionaux de l'hébreu et de l'arabe est en anglais.

Support bidirectionnel

Le client Web eDiscovery Manager permet un affichage de droite à gauche pour les clients hébreux et arabes.

Améliorations liées à l'installation

Vous n'avez plus besoin d'installer Microsoft Outlook sur le système eDiscovery Manager. Vos utilisateurs peuvent prévisualiser, afficher et exporter les courriers électroniques Microsoft Outlook sans que Microsoft Outlook ne soit installé sur le système eDiscovery Manager.

Améliorations des informations produit

Les améliorations suivantes ont été apportées aux informations produit.

- Système d'aide du client Web eDiscovery Manager

Les deux systèmes d'aide pour les administrateurs et les utilisateurs finaux d'eDiscovery Manager ont été combinés en un système d'aide unique pour tous les utilisateurs. Cette modification était nécessaire pour prendre en charge le nouveau modèle de sécurité amélioré.

Important : La capacité d'un utilisateur à effectuer des tâches dépend des rôles qui lui sont affectés. Par contre, le système d'aide n'est pas spécifique aux rôles ; il affiche des informations sur toutes les tâches qu'un utilisateur eDiscovery peut être à même d'effectuer. En d'autres termes, pour tous les utilisateurs à l'exception des superutilisateurs, le système d'aide inclut des informations qui ne concernent pas chaque utilisateur. Par exemple, un utilisateur doté du rôle Case Searcher et non du rôle Native Viewer peut voir des informations relatives à l'affichage du contenu dans son application native mais ne pourra pas effectuer cette tâche qui nécessite un rôle qui ne lui a pas été affecté.

- Listes de contrôle de configuration

De nouvelles listes de contrôle de configuration identifient les informations dont vous avez besoin pour les tâches de configuration du client Web eDiscovery Manager. Collaborez avec d'autres administrateurs pour collecter ces informations à l'avance et permettre une configuration rapide et efficace d'eDiscovery Manager.

Suite à l'installation d'eDiscovery Manager, voir la rubrique relative à la configuration d'eDiscovery Manager pour obtenir un aperçu du processus de configuration et comprendre le rôle des listes de contrôle de configuration au sein de ce processus.

- Mises à jour de documentation

Pour connaître les mises à jour des informations produit après la publication d'eDiscovery Manager, voir la note technique relative aux mises à jour de documentation pour IBM eDiscovery Manager version 2.2. Il s'agit d'un document actif qui sera mis à jour au fur et à mesure que des modifications et des corrections seront identifiées pour le centre de documentation et le système d'aide en ligne.

Migration de la sécurité pour les clients existants

Lorsque des clients existants effectuent la mise à niveau vers IBM eDiscovery Manager version 2.2, les modifications de niveau supérieur suivantes sont effectuées pour faire migrer les administrateurs et les utilisateurs vers le nouveau modèle de sécurité.

Groupes

Un nouveau groupe eDiscovery remplace les anciens groupes d'utilisateurs (EDISC_ADMIN_GROUP, EDISC_MANAGER_GROUP et EDISC_ANALYSIS_GROUP). Les anciens groupes d'utilisateurs sont obsolètes.

FileNet P8 Dans les environnements IBM FileNet P8, un administrateur LDAP doit d'abord créer le nouveau groupe eDiscovery et déplacer les utilisateurs des anciens groupes eDiscovery Manager vers le nouveau groupe eDiscovery pour que vous puissiez installer eDiscovery Manager. Pour plus d'informations sur le nouveau groupe eDiscovery, voir les exigences du service d'annuaire dans [../com.ibm.edc.doc/edcin024.htm](#).

Content Mgr Dans les environnements Content Manager EE, vous pouvez soit créer le nouveau groupe eDiscovery avant d'installer eDiscovery Manager soit attendre que le programme d'installation eDiscovery Manager vous invite à en créer un. Au cours de l'installation, les utilisateurs sont déplacés des anciens groupes eDiscovery Manager vers le nouveau groupe eDiscovery. Les anciens groupes ne sont pas supprimés tant que vous n'avez pas désinstallé eDiscovery Manager.

Rôles

Au cours de l'installation d'eDiscovery Manager, les nouveaux rôles suivants sont affectés aux administrateurs et utilisateurs existants.

- Le nouveau rôle Super User est affecté à l'administrateur eDiscovery. (Vous êtes invité à indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe de cet administrateur lorsque vous installez ou mettez à niveau eDiscovery Manager ; le nom d'utilisateur et le mot de passe codé sont stockés dans le fichier `ral.properties`.)

FileNet P8

Dans les environnements FileNet P8, tous les nouveaux rôles sont affectés à l'administrateur eDiscovery. En d'autres termes, en plus du rôle Super User, les rôles Archive Searcher, Auditor, Case Administrator, Case Builder, Case Reviewer, Exporter, IT Administrator et Native Viewer sont affectés à l'administrateur eDiscovery.

- Les nouveaux rôles Auditor, Case Administrator et IT Administrator sont affectés aux autres administrateurs.
- Les nouveaux rôles Archive Searcher, Case Builder, Exporter et Native Viewer sont affectés aux utilisateurs eDiscovery Manager.
- Le nouveau rôle Case Reviewer est affecté aux utilisateurs IBM eDiscovery Analyzer.

Pour plus d'informations sur la configuration des rôles pour les utilisateurs, voir la rubrique d'aide en ligne relative à la configuration des rôles utilisateurs et pour comprendre quelles tâches sont associées à quel rôle, voir celle relative aux rôles utilisateurs.

Listes de contrôle d'accès et adaptateurs de sécurité

Content Mgr

Au cours de l'installation d'eDiscovery Manager, des modifications sont apportées aux listes de contrôle d'accès. Par exemple, le mappage de groupes d'utilisateurs à des ensembles de privilèges est redéfini et le contrôle d'accès des types d'éléments eDiscovery Manager est remplacé par une vérification de liste de contrôle d'accès au niveau des éléments. Les anciens ensembles de privilèges et listes de contrôle d'accès ne sont pas supprimés tant que vous n'avez pas désinstallé eDiscovery Manager.

FileNet P8

eDiscovery Manager utilise des adaptateurs de sécurité pour contrôler la sécurité des objets eDiscovery Manager.

Présentation d'eDiscovery Manager

IBM eDiscovery Manager facilite la reconnaissance juridique et vous aide à traiter les questions de procès et d'enquête immédiates en vous permettant de rechercher, gérer et exporter proactivement les informations stockées de manière électronique (ESI), notamment les courriers électroniques et autres contenus métiers. Ce contenu peut se trouver sur les serveurs de contenu IBM Content Manager Enterprise Edition ou IBM FileNet P8. Outre leur prise en charge du contenu non structuré de base (fichiers), Content Manager EE et FileNet P8 offrent une prise en charge plus spécifique pour les archives de courrier électronique créées par IBM Content Collector, IBM CommonStore ou IBM FileNet Email Manager.

eDiscovery Manager prend en charge divers types de contenu, par exemple :

- Contenu IBM Lotus Domino
- Contenu Microsoft Exchange
- Courrier électronique SMTP
- Contenu Microsoft SharePoint
- Fichiers
- Artefacts SAP
- Contenu personnalisé

Reportez-vous aux informations produit de vos serveurs d'archivage pour obtenir des informations complètes sur les types de contenu qu'ils prennent en charge.

Un ou plusieurs *rôles* sont affectés à chaque utilisateur pour déterminer les tâches qu'il peut effectuer avec le contenu eDiscovery Manager. Si l'utilisateur peut afficher le contenu dans son format original (ou *natif*), vous devez installer les applications client avec lesquelles le contenu a été créé sur la même machine qu'eDiscovery Manager. De plus, l'application client doit également être installée sur tout poste de travail sur lequel le client Web eDiscovery Manager est exécuté. Si vous ne disposez pas de l'application client appropriée, eDiscovery Manager vous propose une liste des applications disponibles.

Dans la plupart des entreprises, le volume du contenu est tel que le tri et la recherche de courriers électroniques, de documents ou autres fichiers est une tâche longue qui demande de nombreuses ressources. eDiscovery Manager vous aide à localiser le contenu le plus pertinent pour un problème juridique spécifique et garantit la conservation du contenu jusqu'à la résolution du problème. Grâce à cette diminution du contenu potentiellement pertinent, les analystes juridiques coûteux peuvent être utilisés plus efficacement.

Recherche du contenu pertinent

Généralement, la première étape du processus e-discovery actif est effectuée par l'équipe juridique. Elle demande au personnel informatique de produire les courriers électroniques et autres documents répondant à certains critères en termes de dates, administrateurs et contenu. Grâce à eDiscovery Manager, les utilisateurs informatiques peuvent rechercher le contenu susceptible d'être pertinent pour le problème juridique. Les utilisateurs informatiques n'ont pas besoin de savoir précisément ou parfaitement où sont stockés les divers types de données ou quels types de contenu et zones de métadonnées peuvent faire l'objet d'une recherche. Par souci de commodité, un administrateur eDiscovery Manager configure un ou

plusieurs modèles de recherche qui sont mappés à divers serveurs de contenu, types de données et zones contenant les données clés de l'entreprise, ce qui simplifie la tâche de recherche pour les utilisateurs informatiques.

Lorsque les utilisateurs effectuent des recherches à l'aide du client Web eDiscovery Manager, ils peuvent prévisualiser le contenu extrait dans un visualiseur HTML ou l'ouvrir dans son format natif, sous réserve que l'application correspondante soit disponible sur leur bureau. La prévisualisation leur permet de s'assurer que la recherche renvoie des contenus pertinents. Au fur et à mesure que les utilisateurs affinent leurs recherches, ils peuvent sauvegarder leurs résultats en vue de les examiner et de les affiner ultérieurement afin d'obtenir les résultats les plus potentiellement pertinents.

Parfois, dans le cadre d'un problème juridique, les informations pertinentes peuvent non seulement appartenir au passé, mais également évoluer au fil des activités de l'entreprise. Dans ces cas-là, il est possible de planifier des recherches ciblées à exécuter régulièrement, ce qui augmente continuellement le référentiel du contenu potentiellement pertinent.

Organisation du contenu pertinent

Lorsque les utilisateurs informatiques recherchent le contenu pertinent pour un ordre de reconnaissance, ils peuvent ajouter les résultats de leur recherche à des dossiers juridiques dans eDiscovery Manager. Ce faisant, une mise en attente juridique est placée sur le contenu de sorte qu'il est impossible de le supprimer du serveur de contenu tant que le problème juridique n'est pas résolu. Les termes de recherche qui ont généré les résultats de la recherche sont également stockés dans le dossier juridique de manière à pouvoir être utilisés par la suite. Par exemple, ils peuvent servir à justifier les résultats du processus e-discovery. Les utilisateurs peuvent également déplacer et copier le contenu entre les dossiers juridiques afin de consolider les résultats de la recherche et de les organiser de la meilleure manière qui soit pour le conseiller juridique.

Exportation du contenu pertinent

Idéalement, une fois que le personnel informatique a trouvé l'ensemble du contenu potentiellement pertinent, l'équipe juridique affine de nouveau l'ensemble du contenu véritablement pertinent à l'aide d'IBM eDiscovery Analyzer. Le personnel informatique peut ensuite utiliser eDiscovery Manager pour exporter tout ou partie du contenu et le fournir à un tiers ou à la partie adverse en vue d'un traitement et d'une analyse ultérieurs.

Le contenu peut être exporté dans son format natif ou dans des fichiers XML EDRM (Electronic Discovery Reference Model) standard de l'industrie. eDiscovery Manager offre également des options d'export du contenu dans les formats HTML et PDF. Vous pouvez encore développer eDiscovery Manager pour exporter le contenu dans d'autres formats en créant vos propres plug-ins de format d'exportation.

Création de rapports d'audit

eDiscovery Manager offre des fonctions d'audit qui permettent à votre organisation d'exécuter des processus de conformité d'entreprise et e-discovery défendables. En plus d'assurer le suivi des recherches générant du contenu pour les dossiers juridiques, eDiscovery Manager peut effectuer le suivi des mouvements des utilisateurs ayant accès aux dossiers juridiques. Le contrôle de la conservation des informations ESI et de la chaîne de traçabilité aide votre organisation à éviter les sanctions pour spoliation.

Présentation de l'architecture d'eDiscovery Manager

IBM eDiscovery Manager permet d'effectuer des recherches sur du contenu non structuré et d'extraire des documents ou des fichiers stockés dans les serveurs de contenu IBM FileNet P8 ou IBM Content Manager Enterprise Edition.

eDiscovery Manager est une application d'entreprise qui s'exécute sous IBM WebSphere Application Server et extrait des documents et des fichiers à partir de serveurs de gestion de contenu. Les utilisateurs peuvent accéder à eDiscovery Manager à l'aide d'un navigateur Web.

IBM eDiscovery Analyzer est un composant facultatif de la solution IBM Archive and eDiscovery. Utilisés conjointement, eDiscovery Manager et eDiscovery Analyzer peuvent vous aider à identifier et fournir l'ensemble de données précis nécessaire à la résolution d'un problème juridique. Procédez à une visite guidée grâce à un scénario courant et vous apprendrez à effectuer les opérations suivantes en toute simplicité :

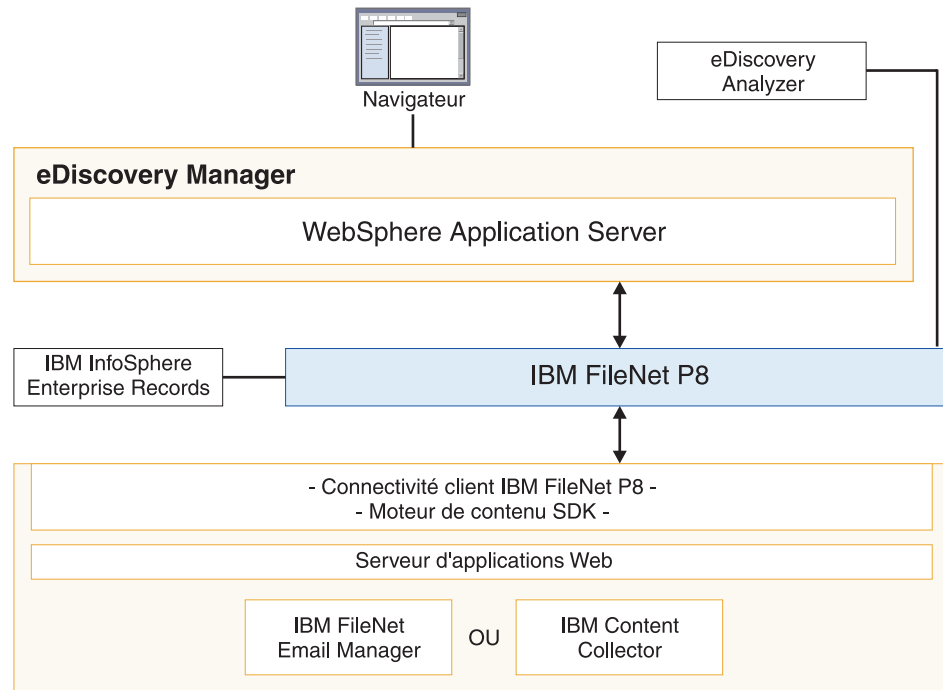
- Planification d'une recherche répétée pour collecter le contenu voulu au cours de la période de reconnaissance
- Indexation du contenu dans un dossier juridique
- Marquage du contenu présentant un intérêt
- Exportation du contenu dans un format standard de l'industrie (EDRM XML) pour le fournir à la partie adverse

eDiscovery Manager peut être intégré à IBM Records Manager ou IBM InfoSphere Enterprise Records pour appliquer des plannings de conservation. Lorsque la gestion des enregistrements est intégrée, vous pouvez déclarer le contenu d'un dossier comme enregistrements à partir du client Web eDiscovery Manager. Toutefois, avec ou sans intégration de la gestion des enregistrements, eDiscovery Manager met automatiquement en attente le contenu ajouté à un dossier juridique de sorte qu'il ne puisse pas être supprimé du serveur de contenu. Cela garantit la conservation du contenu potentiellement nécessaire dans le cadre d'un conflit.

Restriction : La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.

IBM FileNet P8

Le graphique ci-après présente l'architecture standard d'eDiscovery Manager fonctionnant avec un ou plusieurs serveurs de contenu FileNet P8. Lorsque vous affichez ce graphique dans un navigateur Web, vous pouvez cliquer sur un nom de produit pour obtenir davantage d'informations à son sujet.

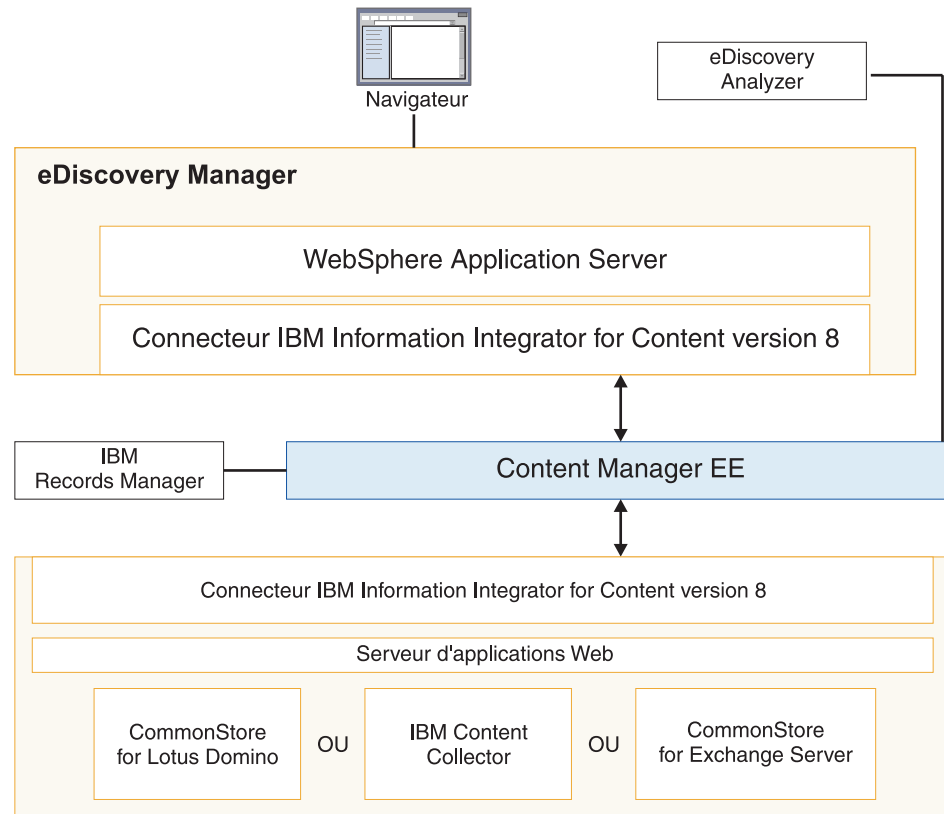


Restriction : Si vous utilisez IBM FileNet Email Manager avec FileNet P8, vous ne pouvez pas effectuer de recherche sur le corps ou les pièces jointes du courrier électronique. Vous ne pouvez rechercher que les métadonnées de courrier électronique.

Pour FileNet P8, le composant de connecteur est installé par eDiscovery Manager.

Content Manager EE

Le graphique ci-après présente l'architecture standard d'eDiscovery Manager fonctionnant avec un ou plusieurs serveurs de contenu Content Manager EE. Lorsque vous affichez ce graphique dans un navigateur Web, vous pouvez cliquer sur un nom de produit pour obtenir davantage d'informations à son sujet.



Pour Content Manager EE, vous devez installer le connecteur IBM Information Integrator for Content version 8.

Tâches associées

«Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE», à la page 18

«Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8», à la page 36

Référence associée

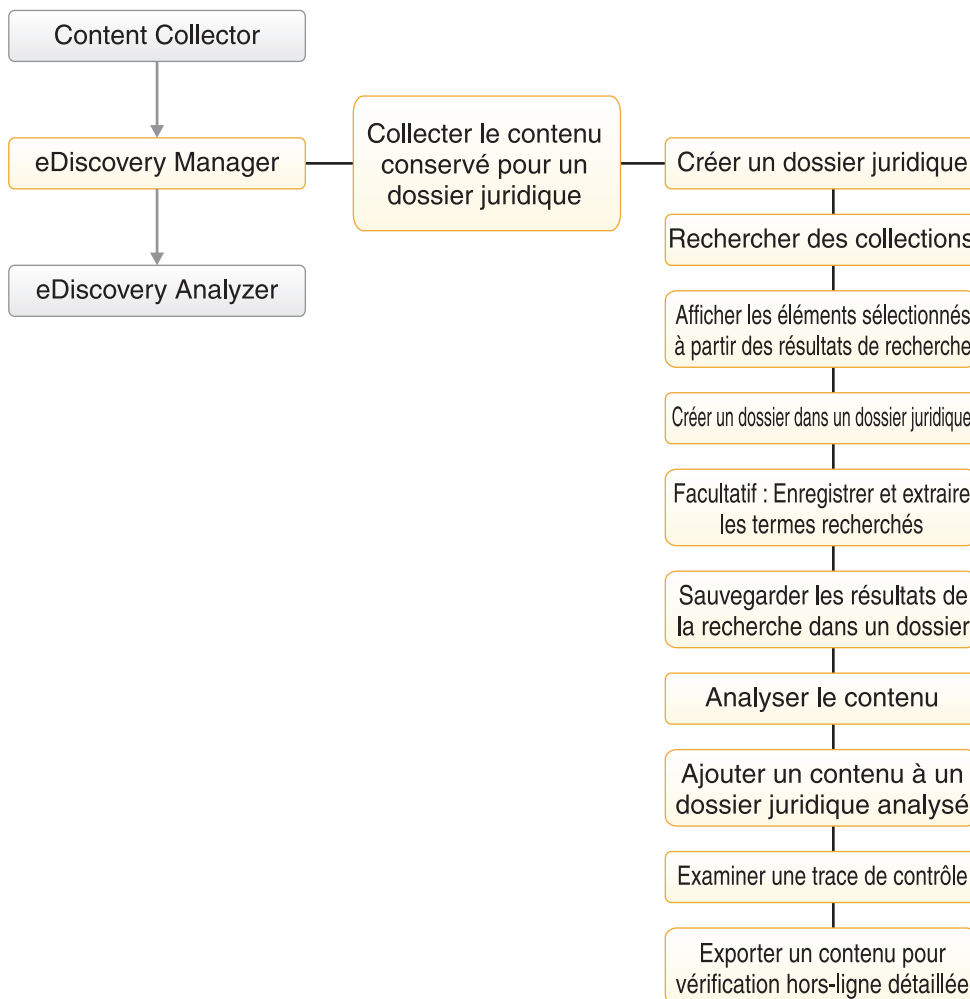
➡ Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager

➡ Présentation de l'architecture IBM eDiscovery Analyzer

Scénario : Collecte de contenu électronique pour des dossiers juridiques

Ce scénario décrit la façon dont les employés de ExampleCo. Entreprises, société fictive possédant un important système d'archivage de courriers électroniques et autres documents et fichiers, et ceux de ExampleCo. LLC, cabinet d'avocat fictif représentant la société ExampleCo. Entreprises, abordent un nouveau procès.

L'organigramme suivant, concernant la collecte de contenu, est décrit dans le texte ci-après.



Judy Jameson, administrateur informatique chez ExampleCo. Entreprises, configure IBM Content Manager Enterprise Edition comme serveur de contenu pour qu'IBM Content Collector puisse archiver les courriers électroniques et les documents ou fichiers commerciaux dans le système Content Manager EE. Par ailleurs, Judy installe et configure IBM eDiscovery Manager pour que les courriers électroniques et les documents ou fichiers commerciaux puissent être reconnus, si nécessaire. Pour de meilleures performances, elle installe eDiscovery Manager sur son propre système.

Une fois que Judy parvient à exécuter les systèmes d'archivage, un procès est intenté contre ExampleCo. Entreprises.

| Avec eDiscovery Manager, Alexandra Jackson, administratrice informatique pour le
| compte de ExampleCo. crée un dossier juridique et affecte à l'adjoint juridique Ben
| Williams le rôle de générateur de dossiers juridiques eDiscovery Manager, pour
| trouver le contenu pouvant concerner le procès.

Alexandra indique les termes de recherche que Ben utilisera pour trouver le contenu approprié. Ben se connecte au client Web eDiscovery Manager et ouvre le dossier juridique créé par Alexandra. Avant d'effectuer la recherche, Ben sauvegarde les termes de recherche afin de pouvoir, si besoin, les charger ultérieurement pour les modifier avant de réexécuter la recherche. Une fois la recherche sauvegardée, Ben exécute la recherche et obtient plus de 10 000 résultats. Ben effectue des recherches sur des adresses électroniques, des plages de dates et des termes de recherche spécifiques dans l'objet, le corps et les pièces jointes des courriers électroniques afin de trouver le contenu pouvant concerner le problème juridique. Dans la collecte de fichiers commerciaux, il effectue également des recherches sur l'auteur, la date de création et des termes de recherche spécifiques pour identifier davantage de contenu potentiellement intéressant.

Ben prévisualise certains résultats pour vérifier que le contenu correspond effectivement à ce qu'il recherche. Les résultats conviennent pour l'ordre de reconnaissance en cours et Ben ajoute les résultats à un dossier au sein du dossier juridique. En ajoutant les résultats à un dossier, Ben met le contenu en attente juridique. Ce contenu est automatiquement verrouillé. Il ne peut donc pas être supprimé du serveur de contenu avant le procès.

Ben reçoit de nouveaux termes de recherche envoyés par Alexandra. Il effectue des recherches sur ces nouveaux termes, crée de nouveaux dossiers et ajoute les résultats de la recherche aux nouveaux dossiers. Après avoir effectué des recherches sur tous les nouveaux termes, Ben regroupe le contenu pertinent dans un seul et unique dossier juridique en déplaçant les éléments d'un dossier à l'autre. Lorsque Ben a terminé son travail, il exporte le contenu en vue d'un traitement ultérieur par un outil analytique et d'autres réviseurs juridiques. Ben est à même d'exporter ce contenu car son ID utilisateur eDiscovery Manager inclut également le rôle Exporter.

Le rôle eDiscovery Manager Auditor est également affecté à Alexandra. Elle génère donc ensuite un rapport d'audit à partir du client Web eDiscovery Manager. Il indique les recherches qui ont été effectuées, l'utilisateur qui les a effectuées et une liste du contenu exporté. Alexandra fournit le rapport aux deux équipes juridiques.

Installation d'eDiscovery Manager

Vous pouvez installer IBM eDiscovery Manager sur un système AIX ou Microsoft Windows.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une édition précédente d'eDiscovery Manager, vous pouvez sauter l'information sur l'installation du logiciel prérequis. Cependant, vous devez terminer les tâches d'une des rubriques suivantes, en fonction de votre système de gestion de contenu.

- Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager (Content Manager EE)
- Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager (FileNet P8)

Installation d'eDiscovery Manager sur un système AIX

Astuces :

- Sous AIX, l'emplacement par défaut du répertoire d'installation est /opt/IBM/EDM/.
- Si vous décidez d'installer eDiscovery Manager dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, vérifiez que :
 - Le chemin d'accès au répertoire d'installation d'eDiscovery Manager contient uniquement les caractères qui sont définis dans la page de codes active.
 - Le chemin d'accès du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager ne doit pas contenir de caractère espace.
- Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que superutilisateur.
- N'installez jamais une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système qui utilise une version supérieure d'eDiscovery Manager. Si vous souhaitez rétrograder eDiscovery Manager, procédez toujours à la désinstallation de la version d'eDiscovery Manager utilisée actuellement et réinstallez la version précédente.

Installation d'eDiscovery Manager sur un système Windows

Astuces :

- L'emplacement par défaut du répertoire d'installation est C:\Program Files\IBM\EDM\.
- Si vous décidez d'installer eDiscovery Manager dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, vérifiez que :
 - Le chemin d'accès au répertoire d'installation d'eDiscovery Manager contient uniquement les caractères qui sont définis dans la page de codes active.
- Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que membre du groupe d'administrateurs.
- **Content Mgr** Afin d'éviter d'éventuels problèmes lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vérifiez que les chemins d'accès définis pour les variables d'environnement utilisateur TEMP et TMP ne contiennent aucun caractère espace.
- N'installez jamais une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système qui utilise une version supérieure d'eDiscovery Manager. Si vous souhaitez

réinstaller eDiscovery Manager, procédez toujours à la désinstallation de la version d'eDiscovery Manager utilisée actuellement et réinstallez la version précédente.

Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager, vous devez installer tous les composants logiciels prérequis sur le système eDiscovery Manager.

Prérequis :

- «Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE», à la page 20
- «Connecter eDiscovery Manager à Content Manager EE», à la page 23

Avant d'installer eDiscovery Manager, procédez aux tâches prérequis suivantes :

Tâches associées

«Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE», à la page 20

«Liste de contrôle d'installation (Content Manager EE)», à la page 25

«Configuration d'un support de connexion unique», à la page 123

Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager

Avant d'effectuer la mise à niveau d'IBM eDiscovery Manager, accomplissez les tâches suivantes.

1. Sauvegardez les systèmes suivants :
 - Le système eDiscovery Manager
 - Les bases de documents du serveur de bibliothèque et du gestionnaire de ressources
 - Le système du serveur de bibliothèque
 - Le système du gestionnaire de ressources
2. Recherchez dans la section Installation de la note technique Additional product information les informations les plus récentes avant d'effectuer la mise à niveau.
3. Connectez-vous au client Web eDiscovery Manager en tant qu'administrateur.
 - Vérifiez que toutes les tâches dans le panneau Statut des tâches de la page Administration sont terminées. Ne passez à l'étape suivante que si toutes les tâches sont terminées.
 - Déterminez s'il existe des dossiers dans la phase inactive. Les recherches sauvegardées appartenant à des dossiers juridiques en phase inactive ne sont pas mises à niveau. Si vous souhaitez que les recherches sauvegardées d'un dossier juridique inactif soient mises à niveau, mettez le dossier juridique en phase active avant d'effectuer la mise à niveau, puis mettez à nouveau le dossier juridique en phase inactive une fois la mise à niveau effectuée.
4. Arrêtez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

5. Vérifiez que l'administrateur Lotus Notes, Domino et le serveur Lotus Domino ne sont pas en cours d'exécution sur le système eDiscovery Manager.

6.  Arrêtez WebSphere Application Server et redémarrez-le en tant qu'utilisateur racine.

7.  Mettez à jour les paramètres d'exécution de processus supplémentaires qui sont associés au profil d'eDiscovery Manager en effaçant les zones **Run as user** et **Run as group**. A partir de la console d'administration WebSphere, accédez aux paramètres d'exécution des processus supplémentaires dans **Application servers** → **server1** → **Process definition** → **Process execution**.

8. Créez des index pour améliorer les performances de mise à niveau d'eDiscovery Manager.

a. Déterminez les noms utilisés dans votre serveur de bibliothèque pour les tables et attributs suivants :

TABLES

EDMAudit

EDMTask

EDMBatches

ATTRIBUTS

EDMCaseSysID

EDMAuditAction

EDMAuditTime

EDMAuditUser

EDMParentSysId

EDMReposSysID

b. Pour chaque mot clé de table, utilisez la commande qui suit pour définir son nom de table. Entrez le nom de la commande sur une seule ligne. Par exemple, pour la table EDMAudit :

```
db2 "select keywordcode from icmstnlkeywords where  
keywordname='EDMAudit' and keywordclass=5"
```

L'identificateur de table est renvoyé au format CCCC pour le ComponentType, afin de créer un nom de table au format ICMUT0CCCC001. Dans cet exemple utilisant EDMAudit, la requête SQL peut renvoyer une valeur 1099 pour un nom de table ICMUT01099001.

c. Pour chaque mot clé attribut utilisez la commande suivante pour définir le nom de l'attribut. Entrez le nom de la commande sur une seule ligne. Par exemple, pour l'attribut EDMCaseSysID :

```
db2 "select keywordcode from icmstnlkeywords where  
keywordname='EDMCaseSysID' and keywordclass=1"
```

L'identificateur de l'attribut est renvoyé au format DDDD, afin de créer un nom d'attribut au format ATTR000000DDDD. Dans cet exemple utilisant EDMCaseSysID, la requête SQL peut renvoyer une valeur 1161 pour un nom d'attribut ATTR0000001161.

- d. Créez les index suivants en remplaçant les paramètres indiqués dans les commandes suivantes par les noms de table et d'attribut que vous avez définis dans votre serveur de bibliothèque. Entrez chaque commande sur une seule ligne :

```
CREATE INDEX IDX0072206300600000 ON EDMBatches ("EDMParentSysId" ASC,  
"VERSIONID" ASC, "COMPONENTID" ASC, "ITEMID" ASC, "ACLCODE" ASC) ALLOW  
REVERSE SCANS  
  
CREATE INDEX IDX0072206295000000 ON ICMSTCOMPILEDACL ("UNUM" ASC, "RPRIV"  
ASC, "ACL" ASC) ALLOW REVERSE SCANS  
  
CREATE INDEX IDXEDMAUDIT ON EDMAudit (EDMCaseSysID, EDMAuditAction,  
EDMAuditTime, EDMAuditUser) ALLOW REVERSE SCANS COLLECT DETAILED  
STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMBATCHES ON EDMBatches (EDMParentSysId, EDMReposSysID)  
ALLOW REVERSE SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMAUDITCASESESTID ON EDMAudit (EDMCaseSysID) ALLOW REVERSE  
SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMAUDITACTION ON EDMAudit (EDMAuditAction) ALLOW REVERSE  
SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMAUDITTIME ON EDMAudit (EDMAuditTime) ALLOW REVERSE SCANS  
COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMAUDITUSER ON EDMAudit (EDMAuditUser) ALLOW REVERSE  
SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMBATCHESPIS ON EDMBatches (EDMParentSysId) ALLOW REVERSE  
SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS  
  
CREATE INDEX IDXEDMBATCHESREPOID ON EDMBatches (EDMReposSysID) ALLOW  
REVERSE SCANS COLLECT DETAILED STATISTICS
```

9. Redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

10. Notez que vous ne pourrez pas rétrograder eDiscovery Manager.

N'installez jamais une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système qui utilise une version supérieure d'eDiscovery Manager. Si vous souhaitez rétrograder eDiscovery Manager, procédez toujours à la désinstallation de la version d'eDiscovery Manager utilisée actuellement et réinstallez la version précédente.

Une fois toutes les étapes ci-dessus terminées, vous pouvez procéder à la mise à niveau d'eDiscovery Manager. Vous pouvez sauter les rubriques sur l'installation du logiciel prérequis et passer directement à «Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement Content Manager EE», à la page 33.

Information associée

➡ WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

➡ WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à Content Manager EE

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager, assurez-vous que la configuration requise ci-dessous est respectée.

1. Vérifiez que votre système répond aux exigences matérielles et logicielles requises indiquées dans la liste Configuration requise pour eDiscovery Manager.

2. Vérifiez que votre répertoire temporaire dispose de 450 Mo d'espace libre pour installer eDiscovery Manager. Sous AIX, le répertoire temporaire par défaut est /tmp. Sous Microsoft Windows, le répertoire temporaire par défaut est %TMP%. Si vous souhaitez modifier le répertoire utilisé par le programme d'installation, définissez la variable d'environnement IATEMPDIR de manière à spécifier un autre répertoire.

3. Assurez-vous que votre système IBM Content Manager Enterprise Edition est fonctionnel.

La mise en cache globale doit être désactivée sur ce système Content Manager EE. eDiscovery Manager ne prend pas en charge la mise en cache globale.

Désactivez la mise en cache globale avec le paramètre

CPPGlobalCacheEnabled dans le fichier cmbicmcache.ini :

```
CPPGlobalCacheEnabled=FALSE
```

L'emplacement par défaut du fichier cmbicmcache.ini est

IBMCMROOT\cmgmt\connectors sur les systèmes Microsoft Windows et

/home/ibmcmadm/cmgmt/connectors/ sur les systèmes AIX. Par exemple :

C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors sur un système Microsoft Windows.

4. Désactivez temporairement la fonction d'exécution DDL différée de Content Manager EE avant d'installer eDiscovery Manager. Vous pouvez réactiver cette fonction après l'installation d'eDiscovery Manager.

Si la fonction d'exécution DDL différée est activée sur le serveur Content Manager EE auquel se connecte eDiscovery Manager, l'installation de eDiscovery Manager échoue avec une erreur de création du modèle de documents (par exemple, DGL5050A). Le programme d'installation de eDiscovery Manager crée des types d'élément, qui doivent être immédiatement créés. La fonction d'exécution DDL différée de Content Manager EE doit donc être désactivée.

5. Créez un nouveau compte utilisateur Content Manager EE ou choisissez un compte utilisateur existant pour l'utiliser en tant qu'administrateur eDiscovery.

Recommandation : Pour simplifier la configuration des paramètres de sécurité, choisissez le compte d'un administrateur de serveur de contenu pour l'utiliser en tant qu'administrateur eDiscovery.

Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur eDiscovery dans le panneau Comptes administrateur. Ces informations sont enregistrées dans le fichier *ral.properties* et eDiscovery Manager reconnaît cet utilisateur en tant que superutilisateur.

Par ailleurs, procédez comme suit :

- a. Affectez l'administrateur eDiscovery au groupe d'utilisateurs DB2 (DB2USERS), si l'administrateur n'est pas déjà un membre.
L'administrateur eDiscovery doit être un utilisateur DB2 autorisé.
- b. Si la sécurité du système d'exploitation de DB2 est activée, accordez les droits d'administration de la base de données du serveur de bibliothèque à l'administrateur eDiscovery. Par exemple, dans DB2 version 9.7, exécutez la commande suivante sur une seule ligne :

```
GRANT DBADM WITH DATAACCESS WITH ACCESSCTRL ON nom_base_de_données TO  
administrateur_eDiscovery
```

Pour plus d'informations, voir les instructions de la rubrique GRANT

(droits d'accès à la base de données) dans le centre de documentation DB2.

6.  Créez un ID utilisateur pour démarrer le serveur d'applications d'eDiscovery Manager :

- a. Créez un ID utilisateur non racine AIX. Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer cet ID utilisateur dans le panneau Propriétaire et groupe.
- b. Créez un groupe AIX et ajoutez le nouvel utilisateur non racine AIX à ce groupe. Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer ce groupe dans le panneau Propriétaire et groupe.

Le fichier `.profile` de cet ID utilisateur doit figurer dans le sous-répertoire `$HOME/ID_utilisateur_non_racine_AIX`.

7. Si votre site utilise une réplication du gestionnaire de ressources, demandez à votre administrateur Content Manager EE de vérifier que la collection affectée au compte de l'administrateur eDiscovery est activée pour la réplication.
Etant donné que le type d'élément des rapports d'audit (EDMAuditRepts) et le type d'élément du modèle de recherche (EDMSrchTempls) en environnement Content Manager EE sont des types d'élément de ressource, eDiscovery Manager requiert un gestionnaire de ressources. eDiscovery Manager utilise le gestionnaire de ressources par défaut et la collection par défaut affectés au compte de l'administrateur eDiscovery pour les types d'élément de ressource eDiscovery Manager (EDMAuditRepts et EDMSrchTempls). Si la collection par défaut ne permet pas la réplication, eDiscovery Manager n'aura pas accès au gestionnaire de ressources du serveur secondaire durant la reprise en ligne.
8. Si votre site utilise une migration du gestionnaire de ressources, demandez à votre administrateur Content Manager EE de vérifier que si la collection affectée au compte de l'administrateur eDiscovery est activée pour la migration, elle ne comporte pas de règles d'archivage IBM Tivoli Storage Manager.
Etant donné que le type d'élément de modèle de recherche (EDMSrchTempls) en environnement Content Manager EE est un type d'élément de ressource, eDiscovery Manager requiert un gestionnaire de ressources. eDiscovery Manager utilise le gestionnaire de ressources par défaut et la collection par défaut affectés au compte de l'administrateur eDiscovery pour les types d'élément de ressource eDiscovery Manager (par exemple EDMSrchTempls). Si la collection par défaut comporte des règles d'archivage Tivoli Storage Manager, les modèles de recherche migrés vers Tivoli Storage Manager ne peuvent pas être modifiés.
9. Si votre site utilise une règle d'archivage Tivoli Storage Manager, demandez à votre administrateur Content Manager EE de vérifier que les rapports d'audit eDiscovery Manager sont affectés à une collection de gestionnaire de ressources qui ne comporte pas de règles d'archivage Tivoli Storage Manager.
Etant donné que le type d'élément du rapport d'audit en environnement Content Manager EE est un type d'élément de ressource, eDiscovery Manager requiert un gestionnaire de ressources. eDiscovery Manager utilise le gestionnaire de ressources par défaut et la collection par défaut affectés au compte de l'administrateur eDiscovery pour les types d'élément de ressource eDiscovery Manager. L'archivage des rapports d'audit dans une unité de stockage Tivoli Storage Manager peut considérablement accroître la durée requise pour extraire et afficher les rapports dans eDiscovery Manager.
10. **Environnements Lotus Domino et Lotus Notes uniquement.** Procédez comme suit :
 - a. Créez un groupe Lotus Domino appelé EDISC_USERS sur le serveur Lotus Domino distant.
Localisez le carnet d'adresses sur le serveur Lotus Domino distant et suivez les instructions de la documentation relative à Lotus Domino pour créer un groupe.

- b. Créez un ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager sur le serveur Lotus Domino distant et ajoutez le nouvel ID utilisateur Lotus Notes au groupe Lotus Domino EDISC_USERS sur ce serveur.

Un fichier ID est généré pour ce nouvel ID utilisateur. eDiscovery Manager utilise ce fichier ID pour se connecter au serveur Lotus Domino distant, créer des bases de documents et exporter des courriers électroniques Lotus Domino.

Concepts associés

«Configuration de la sécurité dans un environnement Content Manager EE», à la page 100

Information associée

 Installation et configuration de Tivoli Storage Manager

 Différer l'exécution de DDL

Connecter eDiscovery Manager à Content Manager EE

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager et les logiciels prérequis, configurez la connexion entre le système eDiscovery Manager et le système de gestion de contenu IBM Content Manager Enterprise Edition.

Ces instructions concernent IBM WebSphere Application Server Version 6.1. Si vous exécutez WebSphere Application Server Version 7.0, certains détails de l'interface peuvent être légèrement différents.

Pour configurer la connexion entre le système eDiscovery Manager et le serveur Content Manager EE, procédez comme suit :

1. Démarrez la console d'administration WebSphere Application Server sur le système où vous allez installer eDiscovery Manager.
2. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
3. Activez la sécurité de l'administration et des applications :
 - a. Sélectionnez les options **Activer la sécurité de l'administration** et **Sécurité des applications**.
 - b. Désélectionnez l'option **Utiliser la sécurité Java 2 pour restreindre l'accès aux applications aux ressources locales**.
 - c. Cliquez sur le lien **Rôles d'utilisateur administratif** et ajoutez un utilisateur administratif. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Autorisation de l'accès aux rôles d'administration**.
4. Activez la connexion unique.
 - a. Dans le panneau **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**, sélectionnez les options **Activer la sécurité administrative** et **Sécurité d'application**.
 - b. Cliquez sur **Sécurité Web**.
 - c. Cliquez sur **Connexion unique (SSO)**.
 - d. Sélectionnez **Activé**.
5. Configurez le serveur LDAP :
 - a. Dans le panneau **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**, sélectionnez dans la liste **Définitions de domaine disponibles** le type de configuration LDAP qu'utilise votre système de gestion de contenu : **Registre LDAP autonome** ou **Référentiels fédérés**.
 - b. Cliquez sur **Définir le registre actuel**.

- c. Cliquez sur **Configurer** pour configurer les paramètres du registre LDAP autonome ou des référentiels LDAP fédérés.
 - d. Dans le panneau Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure, cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.
6. Exportez la clé LTPA pour la connexion unique intercellulaire à partir du serveur Content Manager EE et importez-la sur le serveur Content Manager EE ainsi que sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :
 - a. Démarrez la console d'administration WebSphere Application Server sur le serveur Content Manager EE.
 - b. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
 - c. Sous Authentification, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
 - d. Sous Connexion unique intercellulaire, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.
 - e. Entrez un chemin d'accès complet qualifié et un nom de fichier pour l'emplacement auquel vous souhaitez que les clés LTPA exportées se trouvent, par exemple : C:\LTPA\LTPA_key_name.
 - f. Cliquez sur **Exporter les clés**.
 - g. Importez le fichier de clé sur le serveur Content Manager EE.
 - h. Importez le fichier de clé sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :
 - 1) Copiez le fichier de clé du serveur Content Manager EE vers le serveur d'applications eDiscovery Manager.
 - 2) Si la console d'administration WebSphere Application Server n'est pas déjà en cours d'exécution, démarrez-la sur le serveur d'applications eDiscovery Manager.
 - 3) Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
 - 4) Sous Authentification, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
 - 5) Sous Connexion unique intercellulaire, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.
Il s'agit du mot de passe que vous avez indiqué sur le serveur Content Manager EE avant d'exporter le fichier de clé.
 - 6) Entrez le chemin d'accès complet qualifié et le nom de fichier pour l'emplacement du fichier de clé copié sur le serveur d'applications eDiscovery Manager, par exemple : C:\LTPA\nom_clé_LTPA.
 - a) Sous Génération des clés, cliquez sur **Générer les clés**.
 - b) Cliquez sur **Appliquer**, puis cliquez sur **Sauvegarder directement dans la configuration principale**.
 - 7) Cliquez sur **Importer les clés**.
 - 8) Cliquez sur **Appliquer**, puis cliquez sur **Sauvegarder directement dans la configuration principale**.
7. Utilisez le client d'administration de système IBM Content Manager pour mettre à jour les ensembles de privilèges du serveur Content Manager EE qui ont été prédéfinis pour être utilisés par eDiscovery Manager. Activez le privilège AllowTrustedLogon pour tous les ensembles de privilèges eDiscovery Manager.

Information associée

 Mise à jour de l'ensemble de droits d'accès pour une utilisation en connexion unique

Liste de contrôle d'installation (Content Manager EE)

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour collecter les informations dont vous avez besoin lors de l'installation. Lorsque des détails concernant votre système de gestion de contenu vous sont demandés, indiquez uniquement les informations de l'un des serveurs de contenu de votre environnement. Vous pouvez configurer les autres serveur de contenu ultérieurement.

Tableau 1. Liste de contrôle d'informations pour une installation IBM eDiscovery Manager

Informations	Valeur par défaut ou exemple de valeur	Remarques	Notez la valeur ici
Chemin d'installation pour eDiscovery Manager	Sous AIX : /opt/IBM/eDM Sous Windows : C:\Program Files\IBM\eDM	Si le chemin d'installation contient des caractères non ASCII, vous devez exprimer le chemin d'accès en Unicode échappé. Utilisez un outil comme celui qui est disponible dans le JDK Java, comme native2ascii. Sous AIX, le chemin de l'installation ne peut pas contenir d'espace.	
Chemin d'accès l'instance WebSphere Application Server sur laquelle déployer eDiscovery Manager	Sous AIX : /opt/IBM/WebSphere/AppServer Sous Windows : C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer		
Profil WebSphere Application Server à dédier à eDiscovery Manager	AppSrv01		
Instance WebSphere Application Server à dédier à eDiscovery Manager	server1	Utilisez l'instance server1 pour simplifier l'administration et la surveillance d'eDiscovery Manager depuis la console d'administration WebSphere.	
Activation ou non de la sécurité WebSphere Application Server	Oui		
Nom d'utilisateur d'administration WebSphere Application Server		Ces informations ne sont pertinentes que si la sécurité d'administration est activée.	

Tableau 1. Liste de contrôle d'informations pour une installation IBM eDiscovery Manager (suite)

Informations	Valeur par défaut ou exemple de valeur	Remarques	Notez la valeur ici
Mot de passe d'administrateur WebSphere Application Server		Ces informations ne sont pertinentes que si la sécurité d'administration est activée.	
Chemin d'installation pour le composant connecteur IBM Content Manager d'IBM Information Integrator for Content	Sous AIX : /opt/IBM/db2cmv8 Sous Windows : C:\Program Files\IBM\db2cmv8		
Nom de la base de données du serveur de bibliothèque Content Manager EE	ICMNLSDb		
Nom d'utilisateur d'un administrateur Content Manager EE	ICMADMIN	Cet utilisateur doit également être un utilisateur DB2 autorisé.	
Mot de passe de l'administrateur Content Manager EE			
Nom d'utilisateur pour un compte utilisateur Content Manager EE qui sert d'administrateur eDiscovery		Cet utilisateur doit également être un utilisateur DB2 autorisé et un membre du groupe d'administration DB2.	
Mot de passe du compte utilisateur Content Manager EE qui sert d'administrateur eDiscovery			

Installation de WebSphere Application Server

Avant de pouvoir installer IBM eDiscovery Manager, vous devez installer IBM WebSphere Application Server sur le même système.

Vous pouvez installer eDiscovery Manager sur les types de noeuds suivants :

- Un noeud géré ou non géré WebSphere Application Server Network Deployment
- Un noeud non géré WebSphere Application Server Base

Conseil : Vous pouvez convertir un noeud non géré en noeud géré après avoir installé eDiscovery Manager à l'aide de la commande addNode associée à l'option -includeapps. Voir la documentation WebSphere Application Server product pour la syntaxe de commande exacte.

A faire :  Définissez la valeur **umask** sur 022 avant d'installer WebSphere Application Server. Voir Préparation des systèmes AIX pour l'installation pour plus d'informations sur la vérification et la définition de la valeur umask.

Pour installer WebSphere Application Server en préparation pour eDiscovery Manager :

1. Installez les composants logiciels requis pour WebSphere Application Server.

Vous pouvez rechercher une liste complète des composants matériels et logiciels WebSphere Application Server requis sur le site de support IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27006921>.

2. Préparez le système d'exploitation pour WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur la préparation du système d'exploitation, reportez-vous à la rubrique Préparation du système d'exploitation pour l'installation du produit.

3. Installez la version appropriée de WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur l'installation de WebSphere Application Server, voir Installation de WebSphere Application Server.

4. Créez un profil serveur pour eDiscovery Manager.

Dans l'environnement WebSphere Application Server Base, lorsque vous créez un profil de serveur, WebSphere Application Server crée une instance de serveur d'applications par défaut appelée server1. Dans l'environnement de déploiement réseau WebSphere Application Server, vous devez créer un profil de serveur puis utiliser le gestionnaire de déploiement pour créer une instance de serveur. Vous pouvez également, dans les deux environnements, inclure eDiscovery Manager dans un profil existant ou en installer eDiscovery Manager sur une instance de serveur d'applications non utilisée d'un profil existant.

Recommandation : Utilisez l'instance server1 pour simplifier l'administration et la surveillance d'eDiscovery Manager. (La seule instance de serveur d'applications qui peut être surveillée par la console d'administration WebSphere est server1. Si vous utilisez une instance de serveur autre que server1 pour eDiscovery Manager, vous ne pourrez pas démarrer, arrêter ou surveiller le statut d'eDiscovery Manager à partir de la console d'administration WebSphere en raison de cette restriction.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d'un profil de serveur d'applications.

Exigence : Lorsque vous créez un profil serveur, WebSphere Application Server place plusieurs applications dans l'instance de serveur associée au nouveau profil. Vous pouvez ignorer ces applications. N'installez aucune autre application non WebSphere sur l'instance de serveur associée au profil eDiscovery Manager. Par exemple, n'installez pas IBM FileNet P8, le gestionnaire de ressources IBM Content Manager ou IBM Web Interface for Content Management dans le profil eDiscovery Manager.

5. Vérifiez que WebSphere Application Server est prêt pour l'installation de eDiscovery Manager.

- Si vous déployez eDiscovery Manager vers un noeud non géré, démarrez l'instance de serveur WebSphere Application Server sur laquelle vous souhaitez installer eDiscovery Manager.
- Si vous déployez eDiscovery Manager sur un noeud géré :
 - a. Démarrez le gestionnaire de déploiement.
 - b. Démarrez l'agent de noeud.
 - c. Démarrez l'instance de serveur du noeud sur lequel vous souhaitez installer eDiscovery Manager.

Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

Installation d'un connecteur IBM Information Integrator for Content

IBM Information Integrator for Content est livré avec IBM Content Manager Enterprise Edition et inclut le connecteur IBM Content Manager. Ce connecteur vous permet d'accéder rapidement à des informations sur tous les serveurs Content Manager EE.

Le connecteur IBM Content Manager est le seul composant IBM Information Integrator for Content à installer.

Pour obtenir des informations complètes sur IBM Information Integrator for Content, reportez-vous au Centre de documentation IBM DB2 Content Management Version 8.4 :

- Installation et configuration de DB2 Information Integrator for Content

Tâches associées

«Liste de contrôle d'installation (Content Manager EE)», à la page 25

Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

Installation du serveur Lotus Domino

Pour permettre aux utilisateurs d'exporter le contenu Lotus Notes ou pour afficher le contenu à l'aide de Lotus Notes, vous devez installer le serveur Lotus Domino sur le système IBM eDiscovery Manager. eDiscovery Manager requiert spécifiquement les API Lotus Domino, or ces API sont regroupées avec le serveur Lotus Domino et ne sont pas vendues séparément. Par conséquent, vous devez installer un serveur Lotus Domino sur le système ou la partition logique (LPR) eDiscovery Manager.

Pour des raisons de performances, n'utilisez pas le serveur Lotus Domino local, installé sur le système ou la partition logique eDiscovery Manager pour afficher ou exporter du contenu Lotus Notes. Il est préférable d'utiliser un serveur Lotus Domino distant pour afficher et exporter du contenu Lotus Notes de votre système eDiscovery Manager.

Important : N'installez pas eDiscovery Manager sur un serveur Lotus Domino Version 8.5 s'exécutant sur un système AIX. Dans la version 2.1.1, eDiscovery Manager ajoute le support de Lotus Domino Version 8.5. Toutefois, ce support ne s'applique pas au serveur Lotus Domino installé sur le système eDiscovery Manager s'il s'agit d'un système AIX. Le tableau suivant montre les versions de Lotus Domino prises en charge sur les serveurs Lotus Domino locaux et distants.

Tableau 2. Versions de Lotus Domino prises en charge sur les serveurs Lotus Domino locaux et distants

	Système eDiscovery Manager sous AIX	Système eDiscovery Manager sous Windows
Serveur Lotus Domino local (sur un système eDiscovery Manager)	Version 7 (32 bits) Version 8 (32 bits)	Version 7 (32 bits) Version 8 (32 bits) Version 8.5 (32 bits)
Serveur Lotus Domino distant (serveur Lotus Domino principal)	Version 7 (32 bits) Version 8 (32 bits ou 64 bits) Version 8.5 (64 bits)	Version 7 (32 bits) Version 8 (32 bits ou 64 bits) Version 8.5 (32 bits ou 64 bits)

Pour installer un serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager :

1. Installez le serveur Lotus Domino.

- Si vous installez Lotus Domino version 7, vous trouverez des informations supplémentaires dans la rubrique d'aide du manuel de déploiement de Domino.
- Si vous installez Lotus Domino version 8, vous trouverez des informations supplémentaires dans la rubrique du manuel de déploiement de Domino.

Il est inutile de configurer ce serveur Lotus Domino local si vous l'installez uniquement afin d'obtenir les API Lotus Domino comme recommandé.

2.  Vérifiez que le répertoire d'installation Lotus Domino a été ajouté à la variable d'environnement système PATH, par exemple, C:\Program Files\IBM\Lotus\Domino.

3.  Déconnectez-vous et reconnectez-vous au système eDiscovery Manager en tant qu'utilisateur racine afin de vérifier le port d'exécution d'E-S (IOCP) :

a. Entrez la commande suivante pour garantir que le module IOCP est installé sur le système eDiscovery Manager :

```
$lsllpp -l bos.iocp.rte
```

Le résultat de la commande **lsllpp** doit être similaire à l'exemple suivant :

Fileset	Level	State	Description
Path: /usr/lib/objrepos bos.iocp.rte	5.2.0.10	COMMITTED	I/O Completion Ports API
Path: /etc/objrepos bos.iocp.rte	5.2.0.10	COMMITTED	I/O Completion Ports API

b. Si le module IOCP (bos.iocp.rte) n'est pas installé, installez-le à partir du CD du produit AIX, puis entrez à nouveau la commande **lsllpp -l bos.iocp.rte** pour confirmer qu'il est installé.

c. Entrez la commande suivante pour garantir que l'état du port IOCP est **Disponible** :

```
$ lsdev -Cc iocp
```

Le résultat de la commande **lsdev** doit être similaire à l'exemple suivant :

```
iocp0 Available I/O Completion Ports
```

d. Si l'état du port IOCP est **Defined**, remplacez cet état par **Available** :

1) Entrez la commande suivante :

- ```
smit iocp
```
- 2) Sélectionnez **Change / Show Characteristics of I/O Completion Ports** et remplacez **STATE to be configured at system restart, Defined**, par **Available**.
  - 3) Réinitialisez le système eDiscovery Manager et connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
  - 4) Entrez à nouveau la commande **lsdev -Cc iocp** afin de vérifier que le statut du port IOCP a été remplacé par **Available**.
4.  Définissez l'environnement pour l'ID utilisateur non racine AIX qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager. Vous avez créé cet ID utilisateur en prérequis.
- a. Déconnectez-vous du système eDiscovery Manager et reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - b. Dans le répertoire \$HOME, créez le sous-répertoire notesdata.
  - c. Copiez le fichier ID utilisateur de Lotus Notes correspondant à l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager, du serveur Lotus Domino distant vers le sous-répertoire \$HOME/notesdata sur le système eDiscovery Manager.  
Vous avez créé cet ID utilisateur en prérequis. eDiscovery Manager utilise ce fichier ID pour se connecter au serveur distant Lotus Domino, créer des bases de documents et exporter des contenus Lotus Notes.
  - d. Créez un fichier notes.ini dans le sous-répertoire \$HOME/notesdata qui contient les lignes suivantes, ainsi qu'une ligne vierge à la fin du fichier :  
[Remarques]  
Directory=\$HOME/notesdata  
KeyFileName=Lotus\_Notes\_user\_ID\_for\_eDM\_appServer\_starter.id  
Ports=TCPIP  
TCPIP=TCP,0,15,0
  - e. Editez le fichier .profile pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.  
Le fichier .profile de cet ID utilisateur doit figurer dans le sous-répertoire \$HOME/ID\_utilisateur\_non\_racine\_AIX.  
Ajoutez les lignes suivantes au fichier .profile :  
# LIBPATH : Ajouter le chemin d'accès du répertoire ibmpow dans le  
# répertoire d'installation de Lotus Domino :  
LIBPATH=\$LIBPATH:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow  
  
# PATH : Ajouter les chemins d'accès au répertoire notesdata, ainsi qu'aux  
# répertoires ibmpow et bin dans le répertoire d'installation de Lotus Domino,  
# et au sous-répertoire de ressources du répertoire d'installation Lotus Domino.  
# Par exemples, dans la version anglaise, le chemin d'accès du sous-répertoire  
# de ressources est  
/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow/res/C PATH=:  
\$PATH/HOME/notesdata:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow:  
/opt/ibm/lotus/bin:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow/res/C  
  
Notes\_ExecDirectory=/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow  
  
LOTUS=/opt/ibm/lotus  
  
NOTES\_DATA\_DIR=\$HOME/notesdata  
  
export LIBPATH PATH Notes\_ExecDirectory LOTUS NOTES\_DATA\_DIR

- f. Copiez le fichier `names.nsf` du répertoire de données (`$HOME/notesdata`) du serveur Lotus Domino (un serveur distant) dans le répertoire `$HOME/notesdata` sur le système eDiscovery Manager.
- g. Déconnectez-vous du système eDiscovery Manager et reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Les modifications que vous avez apportées au fichier `.profile` pour cet ID utilisateur sont à présent en vigueur. Vous pouvez exécuter la commande **env** afin de vérifier les modifications.

5.  Définissez l'environnement pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - a. Créez un répertoire `notesdata` à l'emplacement approprié de votre choix, par exemple `\your_dir\notesdata`.
  - b. Copiez dans un répertoire `notesdata` le fichier `names.nsf` du serveur Lotus Domino auquel votre serveur eDiscovery Manager se connecte pour afficher et exporter du contenu Lotus Notes, généralement il s'agit d'un serveur Lotus Domino.
  - c. Créez un a nouvel ID utilisateur sur le serveur Lotus Domino, par exemple, `eDMNotesUser`. Vérifiez que cet utilisateur dispose d'un accès en lecture et en écriture à la base de données `eDMMail.nsf`, utilisée pour afficher le contenu de Lotus Notes. Cette base de données est créée dans le panneau Paramètres Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager. Vérifiez également que cet utilisateur a les droits pour créer de nouvelles bases de données sur le serveur Lotus Domino.
  - d. Un fichier ID est créé pour ce nouvel ID utilisateur. Copiez ce fichier ID (par exemple, `eDMNotesUser.id`) dans le répertoire `\your_dir\notesdata` que vous venez de créer.
  - e. Dans le répertoire `\your_dir\notesdata`, créez un nouveau fichier appelé `notes.ini` avec les contenus suivants :
 

```
[Remarques]
Directory=\your_dir\notesdata
KeyFileName=Notes_user_ID_for_eDM.id
Ports=TCPIP
TCPIP=TCP,0,15,0
```

Remplacez `\your_dir` par le chemin d'accès absolu vers votre répertoire `notesdata` et `Notes_user_ID_for_eDM.id` par le nouvel ID utilisateur Lotus Notes que vous avez créé (par exemple, `eDMNotesUser.id`).
  - f. Editez la variable d'environnement du chemin de système afin que le répertoire `\your_dir\notesdata` soit le premier répertoire de la liste et que le fichier `notes.ini` soit sélectionné depuis cet emplacement.

6. Vérifiez que l'environnement pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager fonctionne en exécutant l'utilitaire `notesConnect` du serveur eDiscovery Manager. N'oubliez pas que sur les systèmes AIX, cet ID utilisateur est celui d'un utilisateur non racine. L'utilitaire `notesConnect` se connecte au serveur Lotus Domino distant et renvoie le titre depuis la base de noms. Exécutez l'utilitaire `notesConnect` dans une ligne unique du sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :

**AIX**

```
/opt/IBM/eDM/bin/notesConnect names.nsf [remote_Lotus_Domino_server]
```



## Windows

```
C:\Program Files\IBM\EDM\bin\notesConnect names.nsf
[remote_Lotus_Domino_server]
```

où *remote\_Lotus\_Domino\_server* est l'adresse IP ou le nom IP du serveur Lotus Domino.

L'utilitaire notesConnect emploie l'ID utilisateur Lotus Notes qui est configuré pour le paramètre KeyFileName dans le fichier \$HOME/notesdata/notes.ini sous AIX ou dans le fichier \your\_dir\notesdata\notes.ini sous Windows.

Si l'environnement est configuré correctement, le titre de la base de données de noms est renvoyé. Vous devrez peut-être entrer un mot de passe.

## Tâches associées

«Configuration de l'affichage Lotus Notes», à la page 111

«Configuration de l'exportation Lotus Notes», à la page 116

## Réinstaller ou mettre à niveau le serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager

Après l'installation d'IBM eDiscovery Manager, si vous souhaitez réinstaller ou mettre à niveau le serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager ou sur la partition logique (LPAR), vérifiez que le fichier Notes.jar se trouve au chemin d'accès aux classes de bibliothèque partagée d'IBM WebSphere Application Server.

Pour être certain que le fichier Notes.jar se trouve au chemin d'accès aux classes de bibliothèque partagée WebSphere Application Server :

1. Ouvrez la console d'administration WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → **Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager** → **Console d'administration**.
2. Développez **Environnement**, **Bibliothèques partagées** et **EDMLibraries**.
3. Vérifiez que la zone **Chemin de la classe** contient une entrée pour le chemin complet d'accès au fichier Notes.jar, par exemple, sur un système Windows : C:/Program Files/Lotus/Domino/jvm/lib/ext/Notes.jar.
4. S'il n'y a pas d'entrée pour le fichier Notes.jar, ajoutez-en une. Puis, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que les modifications soient appliquées.

## Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Installation d'IBM Records Manager et d'Content Manager Records Enabler

Vous avez la possibilité d'intégrer IBM eDiscovery Manager à IBM Records Manager et à IBM Content Manager Records Enabler. Ainsi, les utilisateurs d'eDiscovery Manager peuvent déclarer les contenus en tant qu'enregistrements.

**Restriction :** La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.



Pour installer IBM Records Manager et Content Manager Records Enabler en préparation pour eDiscovery Manager :

1. Installez IBM Records Manager.  
Pour plus d'informations sur l'installation de la version 8.4, reportez-vous au Manuel de planification et d'installation.
2. Installez Content Manager Records Enabler.  
Pour plus d'informations sur l'installation de la version 8.4, reportez-vous au Manuel de planification et d'installation.
3. Si IBM Records Manager est installé sur un autre système que le serveur de bibliothèque Content Manager EE, installez le composant Connector de Content Manager EE version 8 d'IBM Information Integrator for Content sur le système IBM Records Manager.

Avant que les utilisateurs puissent déclarer des contenus en tant qu'enregistrements dans eDiscovery Manager :

1. L'administrateur IBM Records Manager doit créer un plan de fichiers pour eDiscovery Manager et un composant dans le plan de fichiers pour chaque dossier juridique dans eDiscovery Manager.
2. Vous devez configurer la gestion des enregistrements dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager.
3. Les valeurs du paramètre IBM Information Integrator for Content ICMSERVER dans le fichier `cmbicmrvs.ini` sur le système eDiscovery Manager et sur le système Content Manager Records Enabler doivent correspondre.

## Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement Content Manager EE

Une fois que vous avez installé et configuré les composants logiciels prérequis, vous pouvez installer IBM eDiscovery Manager en tant qu'instance IBM WebSphere Application Server et le connecter à votre système IBM Content Manager Enterprise Edition. Notez que le processus de mise à niveau d'eDiscovery Manager est identique au processus d'installation d'eDiscovery Manager.

**Prérequis :** Le serveur Content Manager EE doit être démarré avant de procéder à l'installation d'eDiscovery Manager. Le gestionnaire de ressources associé au serveur Content Manager EE doit également être démarré.

Pour installer ou mettre à niveau eDiscovery Manager, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au système à l'aide d'un compte approprié.
  -  **AIX** Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que superutilisateur.
  -  **Windows** Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que membre du groupe d'administrateurs.
2. Modifiez la valeur du paramètre `JavaPool` dans le fichier `cmbpool.ini` afin d'utiliser une chaîne vide. (Ne commentez pas le paramètre `JavaPool`, définissez simplement sa valeur sur une chaîne vide).

`JavaPool=`

Le fichier `cmbpool.ini` est utilisé pour le regroupement de connexions IBM WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut du fichier `cmbpool.ini` est `IBMCMROOT\cmgmt\connectors\` sur les systèmes Microsoft

Windows et /home/ibmcmadm/cmgmt/connectors/ sur les systèmes AIX. Par exemple : C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors sur un système Microsoft Windows.

3. Si vous mettez à niveau ou réinstallez eDiscovery Manager, arrêtez et redémarrez le serveur d'application eDiscovery Manager.  
Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.
4. Démarrez le programme d'installation.
  - a. A l'invite de commande, accédez au CD eDiscovery Manager ou au répertoire dans lequel vous avez téléchargé le produit.
  - b. Démarrez le programme d'installation en entrant la commande appropriée à votre système d'exploitation.  
  
**AIX**    edm.bin  
  
**Windows**  
          edm.exe
5. Sélectionnez votre langue et cliquez sur **OK**.
6. Lisez et acceptez les termes de la licence de logiciel.
7. Suivez les invites affichées à l'écran pour effectuer l'installation.

#### Conseils importants :

- Si vous décidez d'installer eDiscovery Manager dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, vérifiez que :
  - Le chemin d'accès au répertoire d'installation d'eDiscovery Manager contient uniquement les caractères qui sont définis dans la page de codes active.
  - Le chemin d'accès du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager ne doit pas contenir de caractère espace.
- Lors de la phase de déploiement du serveur d'applications, le programme d'installation déploie le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager, et configure l'instance de serveur d'applications sur laquelle ils sont déployés. Cette opération peut prendre 20 minutes. Patientez et laissez le programme d'installation terminer l'opération.

**Restriction :** Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, le nom de la base de données du serveur de bibliothèque associé au serveur de contenu primaire est enregistré dans le fichier de propriétés `ral.properties`. Le même nom de base de données du serveur de bibliothèque est indiqué dans le fichier Content Manager `EE cmbicmsrvs.ini`. Une fois qu'eDiscovery Manager est installé, vous ne pouvez plus changer le nom de la base de données du serveur de bibliothèque dans aucun des fichiers. La valeur doit être la même dans les deux fichiers et elle doit rester la même qu'au moment de l'installation d'eDiscovery Manager.

**Erreurs :** Si une erreur se produit lors de l'installation, une fenêtre de message d'erreur s'affiche. Pour obtenir des informations plus détaillées, faites une recherche en arrière à partir de la fin des fichiers journaux de débogage d'eDiscovery Manager (`edmInstallDebug*.log`). Recherchez les lignes commençant par le ou les mots clés indiqués dans la fenêtre d'erreur. L'indication d'un répertoire dans lequel il n'est pas possible d'écrire ou qui n'existe pas constitue une des causes possibles des erreurs d'installation. Il peut également s'agir d'un échec lors d'une vérification des composants prérequis.

## Que faire ensuite

Si vous avez mis à niveau eDiscovery Manager :

1. Démarrez le client Web eDiscovery Manager et confirmez que les paramètres de configuration de la page Administration sont corrects.

Assurez-vous notamment que tous les chemins d'accès sont corrects, y compris le chemin d'accès absolu du répertoire d'exportation dans le panneau Exporter les paramètres et les autres paramètres dans les panneaux Systèmes de gestion de contenu et Paramètres Lotus Domino.

2. Demandez à tous les utilisateurs du client Web eDiscovery Manager de fermer leur navigateur puis de le rouvrir.

Les utilisateurs peuvent également effacer le cache du navigateur et supprimer les fichiers temporaires. Ce faisant, ils suppriment également tous les fichiers JavaScript™ mis en cache. Il est possible que les utilisateurs qui ne ferment pas leur navigateur et ne le rouvrent pas après la mise à niveau ne puissent pas se connecter au client Web eDiscovery Manager.

## Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Fichiers journaux de débogage d'installation

Pour faciliter l'identification et la résolution des incidents, IBM eDiscovery Manager gère des fichiers journaux de débogage d'installation.

**Pendant l'installation :** Pendant l'installation, le programme d'installation d'eDiscovery Manager écrit des messages de progression de l'installation, des messages d'erreur et des informations de déploiement IBM WebSphere Application Server dans les fichiers journaux de débogage d'installation. Si le fichier journal de débogage d'installation atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de débogage d'installation (eDMInstallDebug00.log, eDMInstallDebug01.log, et eDMInstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal. (Le programme d'installation d'eDiscovery Manager consigne également les informations dans un fichier appelé eDMInstallConfig\*.log, destiné uniquement à un usage interne à IBM.)

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être C:\Documents and Settings\*votre\_Nom\_utilisateur*\.

**A la fin de l'installation :** Une fois l'installation terminée, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration sont déplacés vers le sous-répertoire logs du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Après l'installation, un fichier journal de débogage d'installation unique nommé eDMInstall.log est créé dans le sous-répertoire logs.

---

## Installation d'eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager, vous devez installer tous les composants logiciels prérequis sur le système eDiscovery Manager.

### Prérequis :

- «Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8», à la page 38
- «Configuration de la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8», à la page 39

**Restriction :** FileNet P8 ICC IBM Content Collector ne peut pas archiver des courriers électroniques appartenant à des collections différentes dans le même conteneur d'objets IBM FileNet P8. De ce fait, vous devez archiver les courriers électroniques Lotus Domino et Microsoft Exchange dans différents conteneurs d'objets FileNet P8.

Avant d'installer eDiscovery Manager, procédez aux tâches prérequis suivantes :

### Tâches associées

«Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8», à la page 38

«Liste de contrôle d'installation (FileNet P8)», à la page 42

### Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

## Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager

Avant d'effectuer la mise à niveau d'IBM eDiscovery Manager, accomplissez les tâches suivantes.

1. Sauvegardez les systèmes suivants :
  - Le système eDiscovery Manager
  - La base de données FileNet P8
  - Le système FileNet P8 et les conteneurs d'objets
2. Recherchez dans la section Installation de la note technique Additional product information les informations les plus récentes avant d'effectuer la mise à niveau.
3. Connectez-vous au client Web eDiscovery Manager en tant qu'administrateur.
  - Vérifiez que toutes les tâches dans le panneau Statut des tâches de la page Administration sont terminées. Ne passez à l'étape suivante que si toutes les tâches sont terminées.
  - Déterminez s'il existe des dossiers dans la phase inactive. Les recherches sauvegardées appartenant à des dossiers juridiques en phase inactive ne sont pas mises à niveau. Si vous souhaitez que les recherches sauvegardées d'un dossier juridique inactif soient mises à niveau, mettez le dossier juridique en phase active avant d'effectuer la mise à niveau, puis mettez à nouveau le dossier juridique en phase inactive une fois la mise à niveau effectuée.
4. Arrêtez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

5. Vérifiez que l'administrateur Lotus Notes, Domino et le serveur Lotus Domino ne sont pas en cours d'exécution sur le système eDiscovery Manager.
6. Répondez aux exigences de service d'annuaire suivantes :
  - a. Créer un groupe d'utilisateurs eDiscovery contenant au maximum 32 caractères, par exemple EDISCOVERYUSERS.  
Ce nom ne doit pas être EDISC\_ADMIN\_GROUP, EDISC\_MANAGER\_GROUP ou EDISC\_ANALYSIS\_GROUP, ni un nom déjà utilisé dans les versions précédentes pour remplacer les noms de groupes par défaut.
  - b. Déplacez les utilisateurs des anciens groupes eDiscovery Manager (EDISC\_ADMIN\_GROUP, EDISC\_MANAGER\_GROUP, et EDISC\_ANALYSIS\_GROUP) vers le nouveau groupe eDiscovery.
  - c. Ajoutez l'administrateur d'FileNet P8 au nouveau groupe eDiscovery.  
L'administrateur FileNet P8 est nécessaire pour effectuer la migration de certains objets pendant le processus de mise à niveau. Si vous n'ajoutez pas cet administrateur au groupe eDiscovery, l'installation d'eDiscovery Manager Version 2.2 s'interrompt et renvoie l'erreur ACCESS\_DENIED pendant l'opération de mise à niveau des données d'eDiscovery Manager, au cours du processus d'installation.

**Rappel :** L'actualisation de ces informations sur tous les systèmes peut être longue.

7.  Arrêtez WebSphere Application Server et redémarrez-le en tant qu'utilisateur racine.
8.  Mettez à jour les paramètres d'exécution de processus supplémentaires qui sont associés au profil d'eDiscovery Manager en effaçant les zones **Run as user** et **Run as group**. A partir de la console d'administration WebSphere, accédez aux paramètres d'exécution des processus supplémentaires dans **Application servers** → **server1** → **Process definition** → **Process execution**.
9. Redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.  
Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.
10. Notez que vous ne pourrez pas rétro migrer eDiscovery Manager.  
N'installez jamais une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système qui utilise une version supérieure d'eDiscovery Manager. Si vous souhaitez rétro migrer eDiscovery Manager, procédez toujours à la désinstallation de la version d'eDiscovery Manager utilisée actuellement et réinstallez la version précédente.  
Si vous décidez de désinstaller eDiscovery Manager et de restaurer une édition précédente, vous devez réinstaller cette édition précédente sur un autre conteneur d'objets que celui sur lequel vous avez installé la version actuelle d'eDiscovery Manager.

Une fois toutes les étapes ci-dessus terminées, vous pouvez procéder à la mise à niveau d'eDiscovery Manager. Vous pouvez sauter les rubriques sur l'installation du logiciel prérequis et passer directement à «Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement FileNet P8», à la page 51.

## Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager, assurez-vous que la configuration requise ci-dessous est respectée.

1. Vérifiez que votre système répond aux exigences matérielles et logicielles requises indiquées dans la liste Configuration requise pour eDiscovery Manager.
2. Vérifiez que votre répertoire temporaire dispose de 450 Mo d'espace libre pour installer eDiscovery Manager. Sous AIX, le répertoire temporaire par défaut est /tmp. Sous Microsoft Windows, le répertoire temporaire par défaut est %TMP%. Si vous souhaitez modifier le répertoire utilisé par le programme d'installation, définissez la variable d'environnement IATEMPDIR de manière à spécifier un autre répertoire.
3. Assurez-vous que votre système IBM FileNet P8 est fonctionnel.
4. Pour améliorer les performances du programme d'installation eDiscovery Manager, créez l'index suivant. Entrez la commande sur une seule ligne :  

```
CREATE UNIQUE INDEX "db2admin"."IDX008010356320000" ON "DB2ADMIN"."GENERIC" ("OBJECT_ID" ASC) INCLUDE ("OBJECT_CLASS_ID", "HOME_ID") ALLOW REVERSE SCANS;
```
5. Vérifiez que votre système répond aux exigences de service d'annuaire suivantes.
  - a. Un service d'annuaire (comme Microsoft Active Directory, Tivoli Access Manager, etc.) doit être configuré dans FileNet P8.
  - b. L'administrateur du service d'annuaire doit :
    - 1) Créer un groupe d'utilisateurs eDiscovery, par exemple, EDISCOVERYUSERS.
    - 2) Créer un nouveau compte utilisateur FileNet P8 ou choisir un compte utilisateur existant pour l'utiliser en tant qu'administrateur eDiscovery.

**Recommandation :** Pour simplifier la configuration des paramètres de sécurité, choisissez le compte d'un administrateur de serveur de contenu pour l'utiliser en tant qu'administrateur eDiscovery.

Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur eDiscovery dans le panneau Comptes administrateur. Ces informations sont enregistrées dans le fichier ral.properties et eDiscovery Manager reconnaît cet utilisateur en tant que superutilisateur.

- 3) Remplir le groupe eDiscovery avec des utilisateurs qui souhaitent accéder à eDiscovery Manager et à IBM eDiscovery Analyzer. Veillez à ajouter l'administrateur eDiscovery à ce groupe.
6.  Créez un ID utilisateur pour démarrer le serveur d'applications d'eDiscovery Manager :
  - a. Créez un ID utilisateur non racine AIX. Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer cet ID utilisateur dans le panneau Propriétaire et groupe.
  - b. Créez un groupe AIX et ajoutez le nouvel utilisateur non racine AIX à ce groupe. Le programme d'installation d'eDiscovery Manager vous demande d'indiquer ce groupe dans le panneau Propriétaire et groupe.  
Le fichier .profile de cet ID utilisateur doit figurer dans le sous-répertoire \$HOME/ID\_utilisateur\_non\_racine\_AIX.
7. **Environnements Lotus Domino et Lotus Notes uniquement.** Procédez comme suit :



- a. Créez un groupe Lotus Domino appelé EDISC\_USERS sur le serveur Lotus Domino distant.

Localisez le carnet d'adresses sur le serveur Lotus Domino distant et suivez les instructions de la documentation relative à Lotus Domino pour créer un groupe.

- b. Créez un ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager sur le serveur Lotus Domino distant et ajoutez le nouvel ID utilisateur Lotus Notes au groupe Lotus Domino EDISC\_USERS sur ce serveur.

Un fichier ID est généré pour ce nouvel ID utilisateur. eDiscovery Manager utilise ce fichier ID pour se connecter au serveur Lotus Domino distant, créer des bases de documents et exporter des courriers électroniques Lotus Domino.

8. Configurez la connexion entre eDiscovery Manager et FileNet P8. Pour plus d'informations, voir «Configuration de la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8».

9. Si le conteneur d'objets permet le partitionnement de date pendant l'extraction par le contenu, désactivez temporairement le partitionnement de date à l'aide de FileNet Enterprise Manager. Vous pouvez réactiver cette fonction après l'installation d'eDiscovery Manager.

Si le partitionnement de date est activé sur le serveur FileNet P8 qui se connecte à eDiscovery Manager, l'installation d'eDiscovery Manager échoue avec une erreur de création du modèle de documents (par exemple, DGL5050A). Le programme d'installation d'eDiscovery Manager crée des classes d'objets qui doivent être immédiatement créées. La fonction de partitionnement de date d'FileNet P8 doit donc être désactivée.

10. Si vous intégrez eDiscovery Manager avec une installation existante d'IBM InfoSphere Enterprise Records, vous devez suivre les étapes décrites dans la rubrique «Installation d'IBM InfoSphere Enterprise Records», à la page 50. Vous devez par exemple créer un nouveau plan de fichiers et configurer les droits d'accès et les privilèges des utilisateurs d'eDiscovery Manager.

11. Notez que le programme d'installation d'eDiscovery Manager ne prend pas en charge le protocole HTTPS. Lorsque le programme d'installation vous demande l'identificateur URL d'IBM FileNet Content Engine, préparez un identificateur URL qui utilise le protocole IIOP (Internet Inter-ORB Protocol) ou HTTP (Hypertext Transfer Protocol).

#### Information associée

 Création d'un plan de fichiers

## Configuration de la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8

Avant d'installer IBM eDiscovery Manager et les logiciels prérequis, configurez la connexion entre le système eDiscovery Manager et le serveur IBM FileNet P8.

Si vous envisagez d'utiliser la méthode de transport WSI pour connecter eDiscovery Manager à FileNet P8, il n'est pas nécessaire de configurer la connexion IIOP entre ces systèmes. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'eDiscovery Manager pour connexion à FileNet P8 à l'aide de la méthode de transport WSI (Web Services Interface)», à la page 122.

Ces instructions concernent IBM WebSphere Application Server Version 6.1. Si vous exécutez WebSphere Application Server Version 7.0, certains détails de l'interface peuvent être légèrement différents.

Pour configurer la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8, procédez comme suit :

1. Démarrez la console d'administration WebSphere Application Server sur le système où vous allez installer eDiscovery Manager.
2. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
3. Activez la sécurité de l'administration et des applications :
  - a. Sélectionnez les options **Activer la sécurité de l'administration** et **Sécurité des applications**.
  - b. Désélectionnez l'option **Utiliser la sécurité Java 2 pour restreindre l'accès aux applications aux ressources locales**.
  - c. Cliquez sur le lien **Rôles d'utilisateur administratif** et ajoutez un utilisateur administratif. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Autorisation de l'accès aux rôles d'administration.
4. Activez la connexion unique.
  - a. Dans le panneau **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**, sélectionnez les options **Activer la sécurité administrative** et **Sécurité d'application**.
  - b. Cliquez sur **Sécurité Web**.
  - c. Cliquez sur **Connexion unique (SSO)**.
  - d. Sélectionnez **Activé**.
5. Configurez le serveur LDAP :
  - a. Dans le panneau **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**, sélectionnez dans la liste **Définitions de domaine disponibles** le type de configuration LDAP qu'utilise votre système de gestion de contenu FileNet P8 : **Registre LDAP autonome** ou **Référentiels fédérés**.
  - b. Cliquez sur **Définir le registre actuel**.
  - c. Cliquez sur **Configurer** pour configurer les paramètres du registre LDAP autonome ou des référentiels LDAP fédérés.
  - d. Dans le panneau **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**, cliquez sur **OK** pour enregistrer les modifications.
6. Exportez la clé LTPA pour la connexion unique intercellulaire à partir du serveur FileNet P8 et importez-la sur le serveur FileNet P8 ainsi que sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :
  - a. Démarrez la console d'administration WebSphere Application Server sur le serveur FileNet P8.
  - b. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
  - c. Sous **Authentification**, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
  - d. Sous **Connexion unique intercellulaire**, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.
  - e. Entrez un chemin d'accès complet qualifié et un nom de fichier pour l'emplacement auquel vous souhaitez que les clés LTPA exportées se trouvent, par exemple : `C:\LTPA\nom_clé_LTPA`.
  - f. Cliquez sur **Exporter les clés**.
  - g. Importez le fichier de clé sur le serveur FileNet P8.
  - h. Importez le fichier de clé sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :



- 1) Copiez le fichier de clé du serveur FileNet P8 vers le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - 2) Si la console d'administration WebSphere Application Server n'est pas déjà en cours d'exécution, démarrez-la sur le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - 3) Cliquez sur **Sécurité → Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
  - 4) Sous Authentification, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
  - 5) Sous Connexion unique intercellulaire, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.  
Il s'agit du mot de passe que vous avez indiqué sur le serveur FileNet P8 avant d'exporter le fichier de clé.
  - 6) Entrez le chemin d'accès complet qualifié et le nom de fichier pour l'emplacement du fichier de clé copié sur le serveur d'applications eDiscovery Manager, par exemple : C:\LTPA\nom\_clé\_LTPA.
  - 7) Cliquez sur **Importer les clés**.
  - 8) Cliquez sur **Appliquer**, puis cliquez sur **Sauvegarder directement dans la configuration principale**.
7. Configurez le service d'authentification et d'autorisation Java (JAAS) :
- a. Dans la console d'administration WebSphere Application Server sur le serveur d'applications eDiscovery Manager, cliquez sur **Sécurité → Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**
  - b. Sous Authentification, cliquez sur **Service d'authentification et d'autorisation Java → Connexions de l'application**.
  - c. Cliquez sur **Nouveau** et entrez FileNetP8Engine dans la zone **Alias**.
  - d. Cliquez sur **Modules de connexion JAAS**, puis cliquez sur **Nouveau** et entrez com.ibm.ws.security.common.auth.module.WSLoginModuleImpl dans la zone **Nom de classe du module**.
  - e. Sélectionnez l'option **Utiliser le proxy du module de connexion**.
  - f. Sélectionnez **Requis** dans la liste **Stratégie d'authentification**.
  - g. Cliquez sur **OK**, puis sur **Sauvegarder** pour sauvegarder les paramètres.
8. Configurez la sécurité de la connexion RMI/IIOP.
- a. Dans la console d'administration WebSphere Application Server sur le serveur d'applications eDiscovery Manager, cliquez sur **Sécurité → Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure → Sécurité RMI/IIOP**.
  - b. Cliquez sur le lien **Authentification entrante CSiv2**, sélectionnez **Jamais** pour l'option **Authentification de la certification du client** et conservez les valeurs par défaut pour les autres paramètres.
  - c. Cliquez sur le lien **Authentification sortante CSiv2**, sélectionnez **Jamais** pour l'option **Authentification de la certification du client** et conservez les valeurs par défaut pour les autres paramètres.
  - d. Cliquez sur le lien **Transfert entrant CSiv2**, sélectionnez **TCP/IP** pour l'option **Transfert** et **Gestion centralisée** pour l'option **Paramètre SSL**.
  - e. Cliquez sur le lien **Transfert sortant CSiv2**, sélectionnez **TCP/IP** pour l'option **Transfert** et **Gestion centralisée** pour l'option **Paramètre SSL**.
  - f. Sauvegardez les paramètres.
9. Si nécessaire, effectuez les étapes 1 à 4 sur le serveur FileNet P8.

**Important :** Si WebSphere Application Server Version 6.0.x s'exécute sur un serveur FileNet P8 Version 4.0.x, vérifiez que, sur la page Global Security de la console d'administration de WebSphere Application Server, la valeur de l'option **Active authentication mechanism** est **LTPA**. Cette étape est nécessaire lorsque WebSphere Application Server Version 6.1.x s'exécute sur le système eDiscovery Manager et WebSphere Application Server Version 6.0.x s'exécute sur un serveur FileNet P8 Version 4.0.x.

**Tâches associées**

«Configuration d'un support de connexion unique», à la page 123

**Information associée**

-  Activation de la sécurité dans WebSphere Application Server
-  Exportation des clés LTPA
-  Configuration du protocole autonome Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)
-  Configuration du protocole Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) pour les référentiels fédérés

## Liste de contrôle d'installation (FileNet P8)

Utilisez la liste de contrôle ci-dessous pour collecter les informations dont vous avez besoin lors de l'installation. Lorsque des détails concernant votre système de gestion de contenu vous sont demandés, indiquez uniquement les informations de l'un des serveurs de contenu de votre environnement. Vous pouvez configurer les autres serveur de contenu ultérieurement.

*Tableau 3. Liste de contrôle d'informations pour une installation IBM eDiscovery Manager*

| Informations                                                                                    | Valeur par défaut ou exemple de valeur                                                                                | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Notez la valeur ici |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Chemin d'installation pour eDiscovery Manager                                                   | <p>Sous AIX :<br/>/opt/IBM/eDM</p> <p>Sous Windows :<br/>C:\Program Files\IBM\eDM</p>                                 | <p>Si le chemin d'installation contient des caractères non ASCII, vous devez exprimer le chemin d'accès en Unicode échappé. Utilisez un outil comme celui qui est disponible dans le JDK Java, comme native2ascii.</p> <p>Sous AIX, le chemin de l'installation ne peut pas contenir d'espace.</p> |                     |
| Chemin d'accès l'instance WebSphere Application Server sur laquelle déployer eDiscovery Manager | <p>Sous AIX :<br/>/opt/IBM/WebSphere/AppServer</p> <p>Sous Windows :<br/>C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| Profil WebSphere Application Server à dédier à eDiscovery Manager                               | eDM                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |

Tableau 3. Liste de contrôle d'informations pour une installation IBM eDiscovery Manager (suite)

| Informations                                                        | Valeur par défaut ou exemple de valeur                                                                                                                                                                 | Remarques                                                                                                                                                                | Notez la valeur ici |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Instance WebSphere Application Server à dédier à eDiscovery Manager | server1                                                                                                                                                                                                | Utilisez l'instance server1 pour simplifier l'administration et la surveillance d'eDiscovery Manager depuis la console d'administration WebSphere.                       |                     |
| Activation ou non de la sécurité de WebSphere Application Server    | Oui                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                          |                     |
| Nom d'utilisateur d'administration WebSphere Application Server     |                                                                                                                                                                                                        | Ces informations ne sont pertinentes que si la sécurité d'administration est activée.                                                                                    |                     |
| Mot de passe d'administrateur WebSphere Application Server          |                                                                                                                                                                                                        | Ces informations ne sont pertinentes que si la sécurité d'administration est activée.                                                                                    |                     |
| Nom de domaine IBM FileNet P8                                       | p8domain                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                          |                     |
| Nom du conteneur d'objets IBM FileNet P8                            | FNCEOS                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          |                     |
| Adresse URL de Content Engine IBM FileNet P8                        | Exemple utilisant le protocole HTTP (Hypertext Transfer Protocol) :<br>http://<br>server_IP:port/wsi/<br>FNCEWS40MTOM/<br><br>Exemple utilisant IIOP :<br>iiop://<br>server_IP:port/<br>FileNet/Engine |                                                                                                                                                                          |                     |
| Nom d'utilisateur d'un administrateur IBM FileNet P8                |                                                                                                                                                                                                        | Cet utilisateur doit également disposer de droits d'accès Modification des autorisations, qui permettent de modifier la liste de contrôle d'accès du conteneur d'objets. |                     |
| Mot de passe de l'administrateur IBM FileNet P8                     |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                          |                     |

Tableau 3. Liste de contrôle d'informations pour une installation IBM eDiscovery Manager (suite)

| Informations                                                                                     | Valeur par défaut ou exemple de valeur | Remarques | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|---------------------|
| Nom d'utilisateur pour un compte utilisateur IBM FileNet P8 qui sert d'administrateur eDiscovery |                                        |           |                     |
| Mot de passe du compte utilisateur IBM FileNet P8 qui sert d'administrateur eDiscovery           |                                        |           |                     |

## Installation de WebSphere Application Server

Avant de pouvoir installer IBM eDiscovery Manager, vous devez installer IBM WebSphere Application Server sur le même système.

Vous pouvez installer eDiscovery Manager sur les types de noeuds suivants :

- Un noeud géré ou non géré WebSphere Application Server Network Deployment
- Un noeud non géré WebSphere Application Server Base

**Conseil :** Vous pouvez convertir un noeud non géré en noeud géré après avoir installé eDiscovery Manager à l'aide de la commande addNode associée à l'option -includeapps. Voir la documentation WebSphere Application Server product pour la syntaxe de commande exacte.

**A faire :**  Définissez la valeur **umask** sur 022 avant d'installer WebSphere Application Server. Voir Préparation des systèmes AIX pour l'installation pour plus d'informations sur la vérification et la définition de la valeur umask.

Pour installer WebSphere Application Server en préparation pour eDiscovery Manager :

1. Installez les composants logiciels requis pour WebSphere Application Server.

Vous pouvez rechercher une liste complète des composants matériels et logiciels WebSphere Application Server requis sur le site de support IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27006921>.

2. Préparez le système d'exploitation pour WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur la préparation du système d'exploitation, reportez-vous à la rubrique Préparation du système d'exploitation pour l'installation du produit.

3. Installez la version appropriée de WebSphere Application Server.

Pour plus d'informations sur l'installation de WebSphere Application Server, voir Installation de WebSphere Application Server.

4. Créez un profil serveur pour eDiscovery Manager.

Dans l'environnement WebSphere Application Server Base, lorsque vous créez un profil de serveur, WebSphere Application Server crée une instance de serveur d'applications par défaut appelée server1. Dans l'environnement de déploiement réseau WebSphere Application Server, vous devez créer un profil de serveur puis utiliser le gestionnaire de déploiement pour créer une instance

de serveur. Vous pouvez également, dans les deux environnements, inclure eDiscovery Manager dans un profil existant ou en installer eDiscovery Manager sur une instance de serveur d'applications non utilisée d'un profil existant.

**Recommandation :** Utilisez l'instance server1 pour simplifier l'administration et la surveillance d'eDiscovery Manager. (La seule instance de serveur d'applications qui peut être surveillée par la console d'administration WebSphere est server1. Si vous utilisez une instance de serveur autre que server1 pour eDiscovery Manager, vous ne pourrez pas démarrer, arrêter ou surveiller le statut d'eDiscovery Manager à partir de la console d'administration WebSphere en raison de cette restriction.) Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Création d'un profil de serveur d'applications.

**Exigence :** Lorsque vous créez un profil serveur, WebSphere Application Server place plusieurs applications dans l'instance de serveur associée au nouveau profil. Vous pouvez ignorer ces applications. N'installez aucune autre application non WebSphere sur l'instance de serveur associée au profil eDiscovery Manager. Par exemple, n'installez pas IBM FileNet P8, le gestionnaire de ressources IBM Content Manager ou IBM Web Interface for Content Management dans le profil eDiscovery Manager.

5. Vérifiez que WebSphere Application Server est prêt pour l'installation de eDiscovery Manager.
  - Si vous déployez eDiscovery Manager vers un noeud non géré, démarrez l'instance de serveur WebSphere Application Server sur laquelle vous souhaitez installer eDiscovery Manager.
  - Si vous déployez eDiscovery Manager sur un noeud géré :
    - a. Démarrez le gestionnaire de déploiement.
    - b. Démarrez l'agent de noeud.
    - c. Démarrez l'instance de serveur du noeud sur lequel vous souhaitez installer eDiscovery Manager.
6. Veillez à configurer WebSphere Application Server comme indiqué dans les deux rubriques suivantes du centre de documentation, en fonction de la version d'WebSphere Application Server que vous avez installée :
  - WebSphere Application Server Version 6 : voir Prétest des connexions en pool pour garantir la validité
  - WebSphere Application Server Version 7 : voir Configurer le délai d'attente de la validation de la connexion

Si vous ne configurez pas WebSphere Application Server comme indiqué, les utilisateurs recevront peut-être le message d'erreur suivant lorsqu'ils tenteront d'effectuer une tâche après avoir arrêté puis redémarré la base de données de Content Engine :

```
com.filenet.api.exception.EngineRuntimeException :
DB_ERROR: Une erreur s'est produite lors de l'accès à la base de données.
```

#### Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

## Installation du serveur Lotus Domino

Pour permettre aux utilisateurs d'exporter le contenu Lotus Notes ou pour afficher le contenu à l'aide de Lotus Notes, vous devez installer le serveur Lotus Domino sur le système IBM eDiscovery Manager. eDiscovery Manager requiert spécifiquement les API Lotus Domino, or ces API sont regroupées avec le serveur Lotus Domino et ne sont pas vendues séparément. Par conséquent, vous devez installer un serveur Lotus Domino sur le système ou la partition logique (LPR) eDiscovery Manager.

Pour des raisons de performances, n'utilisez pas le serveur Lotus Domino local, installé sur le système ou la partition logique eDiscovery Manager pour afficher ou exporter du contenu Lotus Notes. Il est préférable d'utiliser un serveur Lotus Domino distant pour afficher et exporter du contenu Lotus Notes de votre système eDiscovery Manager.

**Important :** N'installez pas eDiscovery Manager sur un serveur Lotus Domino Version 8.5 s'exécutant sur un système AIX. Dans la version 2.1.1, eDiscovery Manager ajoute le support de Lotus Domino Version 8.5. Toutefois, ce support ne s'applique pas au serveur Lotus Domino installé sur le système eDiscovery Manager s'il s'agit d'un système AIX. Le tableau suivant montre les versions de Lotus Domino prises en charge sur les serveurs Lotus Domino locaux et distants.

*Tableau 4. Versions de Lotus Domino prises en charge sur les serveurs Lotus Domino locaux et distants*

|                                                                          | Système eDiscovery Manager sous AIX                                               | Système eDiscovery Manager sous Windows                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Serveur Lotus Domino local</b><br>(sur un système eDiscovery Manager) | Version 7 (32 bits)<br>Version 8 (32 bits)                                        | Version 7 (32 bits)<br>Version 8 (32 bits)<br>Version 8.5 (32 bits)                             |
| <b>Serveur Lotus Domino distant</b> (serveur Lotus Domino principal)     | Version 7 (32 bits)<br>Version 8<br>(32 bits ou 64 bits)<br>Version 8.5 (64 bits) | Version 7 (32 bits)<br>Version 8<br>(32 bits ou 64 bits)<br>Version 8.5<br>(32 bits ou 64 bits) |

Pour installer un serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager :

1. Installez le serveur Lotus Domino.

- Si vous installez Lotus Domino version 7, vous trouverez des informations supplémentaires dans la rubrique d'aide du manuel de déploiement de Domino.
- Si vous installez Lotus Domino version 8, vous trouverez des informations supplémentaires dans la rubrique du manuel de déploiement de Domino.

Il est inutile de configurer ce serveur Lotus Domino local si vous l'installez uniquement afin d'obtenir les API Lotus Domino comme recommandé.

2.  Vérifiez que le répertoire d'installation Lotus Domino a été ajouté à la variable d'environnement système PATH, par exemple, C:\Program Files\IBM\Lotus\Domino.

3.  Déconnectez-vous et reconnectez-vous au système eDiscovery Manager en tant qu'utilisateur racine afin de vérifier le port d'exécution d'E-S (IOCP) :

- a. Entrez la commande suivante pour garantir que le module IOCP est installé sur le système eDiscovery Manager :

```
$lslpp -l bos.iocp.rte
```

Le résultat de la commande **lslpp** doit être similaire à l'exemple suivant :

| Fileset                                 | Level    | State     | Description              |
|-----------------------------------------|----------|-----------|--------------------------|
| Path: /usr/lib/objrepos<br>bos.iocp.rte | 5.2.0.10 | COMMITTED | I/O Completion Ports API |
| Path: /etc/objrepos<br>bos.iocp.rte     | 5.2.0.10 | COMMITTED | I/O Completion Ports API |

- b. Si le module IOCP (bos.iocp.rte) n'est pas installé, installez-le à partir du CD du produit AIX, puis entrez à nouveau la commande **lslpp -l bos.iocp.rte** pour confirmer qu'il est installé.

- c. Entrez la commande suivante pour garantir que l'état du port IOCP est **Disponible** :

```
$ lsdev -Cc iocp
```

Le résultat de la commande **lsdev** doit être similaire à l'exemple suivant :

```
iocp0 Available I/O Completion Ports
```

- d. Si l'état du port IOCP est **Defined**, remplacez cet état par **Available** :
  - 1) Entrez la commande suivante :
 

```
smit iocp
```
  - 2) Sélectionnez **Change / Show Characteristics of I/O Completion Ports** et remplacez **STATE to be configured at system restart, Defined**, par **Available**.
  - 3) Réinitialisez le système eDiscovery Manager et connectez-vous en tant qu'utilisateur racine.
  - 4) Entrez à nouveau la commande **lsdev -Cc iocp** afin de vérifier que le statut du port IOCP a été remplacé par **Available**.
4.  Définissez l'environnement pour l'ID utilisateur non racine AIX qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager. Vous avez créé cet ID utilisateur en prérequis.
  - a. Déconnectez-vous du système eDiscovery Manager et reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - b. Dans le répertoire \$HOME, créez le sous-répertoire notesdata.
  - c. Copiez le fichier ID utilisateur de Lotus Notes correspondant à l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager, du serveur Lotus Domino distant vers le sous-répertoire \$HOME/notesdata sur le système eDiscovery Manager.  
 Vous avez créé cet ID utilisateur en prérequis. eDiscovery Manager utilise ce fichier ID pour se connecter au serveur distant Lotus Domino, créer des bases de documents et exporter des contenus Lotus Notes.
  - d. Créez un fichier notes.ini dans le sous-répertoire \$HOME/notesdata qui contient les lignes suivantes, ainsi qu'une ligne vierge à la fin du fichier :
 

```
[Remarques]
Directory=$HOME/notesdata
KeyFileName=Lotus_Notes_user_ID_for_eDM_appServer_starter.id
Ports=TCPIP
TCPIP=TCP,0,15,0
```
  - e. Editez le fichier .profile pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.  
 Le fichier .profile de cet ID utilisateur doit figurer dans le sous-répertoire \$HOME/ID\_utilisateur\_non\_racine\_AIX.  
 Ajoutez les lignes suivantes au fichier .profile :
 

```
LIBPATH : Ajouter le chemin d'accès du répertoire ibmpow dans le
répertoire d'installation de Lotus Domino :
LIBPATH=$LIBPATH:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow

PATH : Ajouter les chemins d'accès au répertoire notesdata, ainsi qu'aux
répertoires ibmpow et bin dans le répertoire d'installation de Lotus Domino,
et au sous-répertoire de ressources du répertoire d'installation Lotus Domino.
Par exemples, dans la version anglaise, le chemin d'accès du sous-répertoire de
ressources est
/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow/res/C
PATH=$PATH:$HOME/notesdata:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow:
/opt/ibm/lotus/bin:/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow/res/C

Notes_ExecDirectory=/opt/ibm/lotus/notes/latest/ibmpow

LOTUS=/opt/ibm/lotus

NOTES_DATA_DIR=$HOME/notesdata

export LIBPATH PATH Notes_ExecDirectory LOTUS NOTES_DATA_DIR
```



- f. Copiez le fichier `names.nsf` du répertoire de données (`$HOME/notesdata`) du serveur Lotus Domino (un serveur distant) dans le répertoire `$HOME/notesdata` sur le système eDiscovery Manager.
- g. Déconnectez-vous du système eDiscovery Manager et reconnectez-vous à l'aide de l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Les modifications que vous avez apportées au fichier `.profile` pour cet ID utilisateur sont à présent en vigueur. Vous pouvez exécuter la commande **env** afin de vérifier les modifications.

5.  Définissez l'environnement pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - a. Créez un répertoire `notesdata` à l'emplacement approprié de votre choix, par exemple `\your_dir\notesdata`.
  - b. Copiez dans un répertoire `notesdata` le fichier `names.nsf` du serveur Lotus Domino auquel votre serveur eDiscovery Manager se connecte pour afficher et exporter du contenu Lotus Notes, généralement il s'agit d'un serveur Lotus Domino.
  - c. Créez un a nouvel ID utilisateur sur le serveur Lotus Domino, par exemple, `eDMNotesUser`. Vérifiez que cet utilisateur dispose d'un accès en lecture et en écriture à la base de données `eDMMail.nsf`, utilisée pour afficher le contenu de Lotus Notes. Cette base de données est créée dans le panneau Paramètres Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager. Vérifiez également que cet utilisateur a les droits pour créer de nouvelles bases de données sur le serveur Lotus Domino.
  - d. Un fichier ID est créé pour ce nouvel ID utilisateur. Copiez ce fichier ID (par exemple, `eDMNotesUser.id`) dans le répertoire `\your_dir\notesdata` que vous venez de créer.
  - e. Dans le répertoire `\your_dir\notesdata`, créez un nouveau fichier appelé `notes.ini` avec les contenus suivants :
 

```
[Remarques]
Directory=\your_dir\notesdata
KeyFileName=Notes_user_ID_for_eDM.id
Ports=TCPIP
TCPIP=TCP,0,15,0
```

Remplacez `\your_dir` par le chemin d'accès absolu vers votre répertoire `notesdata` et `Notes_user_ID_for_eDM.id` par le nouvel ID utilisateur Lotus Notes que vous avez créé (par exemple, `eDMNotesUser.id`).
  - f. Editez la variable d'environnement du chemin de système afin que le répertoire `\your_dir\notesdata` soit le premier répertoire de la liste et que le fichier `notes.ini` soit sélectionné depuis cet emplacement.

6. Vérifiez que l'environnement pour l'ID utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager fonctionne en exécutant l'utilitaire `notesConnect` du serveur eDiscovery Manager. N'oubliez pas que sur les systèmes AIX, cet ID utilisateur est celui d'un utilisateur non racine. L'utilitaire `notesConnect` se connecte au serveur Lotus Domino distant et renvoie le titre depuis la base de noms. Exécutez l'utilitaire `notesConnect` dans une ligne unique du sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :

**AIX**

```
/opt/IBM/eDM/bin/notesConnect names.nsf [remote_Lotus_Domino_server]
```

## Windows

```
C:\Program Files\IBM\EDM\bin\notesConnect names.nsf
[remote_Lotus_Domino_server]
```

où *remote\_Lotus\_Domino\_server* est l'adresse IP ou le nom IP du serveur Lotus Domino.

L'utilitaire notesConnect emploie l'ID utilisateur Lotus Notes qui est configuré pour le paramètre KeyFileName dans le fichier \$HOME/notesdata/notes.ini sous AIX ou dans le fichier \your\_dir\notesdata\notes.ini sous Windows.

Si l'environnement est configuré correctement, le titre de la base de données de noms est renvoyé. Vous devrez peut-être entrer un mot de passe.

## Tâches associées

«Configuration de l'affichage Lotus Notes», à la page 111

«Configuration de l'exportation Lotus Notes», à la page 116

## Réinstaller ou mettre à niveau le serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager

Après l'installation d'IBM eDiscovery Manager, si vous souhaitez réinstaller ou mettre à niveau le serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager ou sur la partition logique (LPAR), vérifiez que le fichier Notes.jar se trouve au chemin d'accès aux classes de bibliothèque partagée d'IBM WebSphere Application Server.

Pour être certain que le fichier Notes.jar se trouve au chemin d'accès aux classes de bibliothèque partagée WebSphere Application Server :

1. Ouvrez la console d'administration WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → **Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager** → **Console d'administration**.
2. Développez **Environnement**, **Bibliothèques partagées** et **EDMLibraries**.
3. Vérifiez que la zone **Chemin de la classe** contient une entrée pour le chemin complet d'accès au fichier Notes.jar, par exemple, sur un système Windows : C:/Program Files/Lotus/Domino/jvm/lib/ext/Notes.jar.
4. S'il n'y a pas d'entrée pour le fichier Notes.jar, ajoutez-en une. Puis, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que les modifications soient appliquées.

## Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Installation d'IBM InfoSphere Enterprise Records

Vous avez la possibilité d'intégrer IBM eDiscovery Manager à IBM InfoSphere Enterprise Records, ce qui permet aux utilisateurs d'eDiscovery Manager de déclarer les contenus en tant qu'enregistrements.

**Restriction :** La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.

Installez IBM InfoSphere Enterprise Records en préparation pour eDiscovery Manager.

Avant que les utilisateurs puissent déclarer des contenus en tant qu'enregistrements dans eDiscovery Manager :

1. L'administrateur d'IBM FileNet P8 doit activer les conteneurs d'objets distincts pour la gestion des enregistrements. eDiscovery Manager doit être installé dans un autre conteneur d'objets que celui où est installé IBM InfoSphere Enterprise Records.
2. L'administrateur IBM InfoSphere Enterprise Records doit procéder comme suit :
  - Créer un nouveau plan de fichiers dédié à eDiscovery Manager.
  - Fournir tous les droits d'accès au plan de fichiers à tous les utilisateurs du groupe EDMSUPERUSER.
  - Activer IBM InfoSphere Enterprise Records pour eDiscovery en ajoutant tous les utilisateurs du groupe eDiscovery à un rôle de sécurité IBM InfoSphere Enterprise Records (par exemple, le groupe Records Users ou le groupe Records Privileged Users).
3. Vous devez configurer la gestion des enregistrements dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager.

#### Information associée

-  Planification, installation et configuration d'IBM Enterprise Records
-  Création d'un conteneur d'objets pour IBM Enterprise Records
-  Création d'un plan de fichiers
-  Paramètre de sécurité du conteneur d'objets de plan de fichiers

## Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement FileNet P8

Une fois que vous avez installé et configuré les composants logiciels prérequis, vous pouvez installer IBM eDiscovery Manager en tant qu'instance IBM WebSphere Application Server et le connecter à votre système IBM FileNet P8. Notez que le processus de mise à niveau d'eDiscovery Manager est identique au processus d'installation d'eDiscovery Manager.

**Prérequis :** Le serveur FileNet P8 doit être démarré avant de procéder à l'installation d'eDiscovery Manager.

Pour installer ou mettre à niveau eDiscovery Manager, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au système à l'aide d'un compte approprié.
  -  **AIX** Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que superutilisateur.
  -  **Windows** Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, vous devez être connecté au système en tant que membre du groupe d'administrateurs.
2. Si vous mettez à niveau ou réinstallez eDiscovery Manager, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.
3. Démarrez le programme d'installation.
  - a. A l'invite de commande, accédez au CD eDiscovery Manager ou au répertoire dans lequel vous avez téléchargé le produit.
  - b. Démarrez le programme d'installation en entrant la commande appropriée à votre système d'exploitation.

AIX     edm.bin

### Windows

edm.exe

4. Sélectionnez votre langue et cliquez sur **OK**.
5. Lisez et acceptez les termes de la licence de logiciel.
6. Suivez les invites affichées à l'écran pour effectuer l'installation.

### Conseils importants :

- Si vous décidez d'installer eDiscovery Manager dans un répertoire autre que le répertoire par défaut, vérifiez que :
    - Le chemin d'accès au répertoire d'installation d'eDiscovery Manager contient uniquement les caractères qui sont définis dans la page de codes active.
    - Le chemin d'accès du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager ne doit pas contenir de caractère espace.
  - Installez eDiscovery Manager dans un autre conteneur d'objets que celui où est installé IBM InfoSphere Enterprise Records.
  - Lors de la phase de déploiement du serveur d'applications, le programme d'installation déploie le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager, et configure l'instance de serveur d'applications sur laquelle ils sont déployés. Cette opération peut prendre 20 minutes. Patientez et laissez le programme d'installation terminer l'opération.
7. Si eDiscovery Manager est installé sur le même système que FileNet P8, définissez la propriété personnalisée JVM pour la fonction ORB (Object Request Broker), `com.ibm.websphere.orb.uniqueServerName`, sur `True`.
    - a. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, cliquez sur **Servers** → **Application Servers** → *nom\_serveur* → **Java and Process Management** → **Process Definition** → **Java Virtual Machine** → **Custom Properties** → **New**.
    - b. Dans la page des paramètres des Propriétés personnalisées, définissez la propriété personnalisée en entrant le nom `com.ibm.websphere.orb.uniqueServerName` et `TRUE` pour la valeur.
    - c. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Save** dans la barre des tâches de la console.

**Erreurs :** Si une erreur se produit lors de l'installation, une fenêtre de message d'erreur s'affiche. Pour obtenir des informations plus détaillées, faites une recherche en arrière à partir de la fin des fichiers journaux de débogage d'eDiscovery Manager (`edmInstallDebug*.log`). Recherchez les lignes commençant par le ou les mots clés indiqués dans la fenêtre d'erreur. L'indication d'un répertoire dans lequel il n'est pas possible d'écrire ou qui n'existe pas constitue une des causes possibles des erreurs d'installation. Il peut également s'agir d'un échec lors d'une vérification des composants prérequis.

### Que faire ensuite

Si vous avez mis à niveau eDiscovery Manager :

1. Si le conteneur d'objets permet le partitionnement de date pendant l'extraction par le contenu, réactivez le partitionnement de date à l'aide de FileNet Enterprise Manager.
2. Démarrez le client Web eDiscovery Manager et confirmez que les paramètres de configuration de la page Administration sont corrects.

Assurez-vous notamment que tous les chemins d'accès sont corrects, y compris le chemin d'accès absolu du répertoire d'exportation dans le panneau Exporter les paramètres et les autres paramètres dans les panneaux Systèmes de gestion de contenu et Paramètres Lotus Domino.

3. Demandez à tous les utilisateurs du client Web eDiscovery Manager de fermer leur navigateur puis de le rouvrir.

Les utilisateurs peuvent également effacer le cache du navigateur et supprimer les fichiers temporaires. Ce faisant, ils suppriment également tous les fichiers JavaScript mis en cache. Il est possible que les utilisateurs qui ne ferment pas leur navigateur et ne le rouvrent pas après la mise à niveau ne puissent pas se connecter au client Web eDiscovery Manager.

#### Tâches associées

«Liste de contrôle d'installation (FileNet P8)», à la page 42

#### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

### Fichiers journaux de débogage d'installation

Pour faciliter l'identification et la résolution des incidents, IBM eDiscovery Manager gère des fichiers journaux de débogage d'installation.

**Pendant l'installation :** Pendant l'installation, le programme d'installation d'eDiscovery Manager écrit des messages de progression de l'installation, des messages d'erreur et des informations de déploiement IBM WebSphere Application Server dans les fichiers journaux de débogage d'installation. Si le fichier journal de débogage d'installation atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de débogage d'installation (eDMInstallDebug00.log, eDMInstallDebug01.log, et eDMInstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal. (Le programme d'installation d'eDiscovery Manager consigne également les informations dans un fichier appelé eDMInstallConfig\*.log, destiné uniquement à un usage interne à IBM.)

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être C:\Documents and Settings\*votre\_Nom\_utilisateur*\\.

**A la fin de l'installation :** Une fois l'installation terminée, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration sont déplacés vers le sous-répertoire logs du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Après l'installation, un fichier journal de débogage d'installation unique nommé eDMInstall.log est créé dans le sous-répertoire logs.

---

## Validation de l'installation d'eDiscovery Manager

Avant que le programme d'installation d'IBM eDiscovery Manager se termine, il tente de démarrer le serveur d'applications eDiscovery Manager. Vous pouvez valider l'installation d'eDiscovery Manager en démarrant le client Web d'eDiscovery Manager qui se connecte au serveur d'applications eDiscovery Manager.

Pour valider l'installation d'eDiscovery Manager :

1. Démarrez le client Web eDiscovery Manager.

Voici la syntaxe de l'URL du client Web eDiscovery Manager :

`http://server:port/EDMClient/`

où :

### **serveur**

Adresse IP ou du nom d'hôte d'IBM WebSphere Application Server.

### **port**

Port du serveur d'applications d'eDiscovery Manager.

Pour déterminer le port :

- a. Ouvrez la console d'administration WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
- b. Développez **Serveurs**, **Serveurs d'application**, *Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager application* et **Ports**.
- c. Recherchez la ligne WC defaulthost et vérifiez la valeur dans la colonne Port.

### **EDMClient**

Sensible à la casse. Entrez cette partie de l'adresse URL du client Web eDiscovery Manager exactement comme indiqué.

### **Exemples :**

`http://9.40.114.128:9080/EDMClient/`

`http://abc.example.com:9080/EDMClient/`

2. Si le client Web eDiscovery Manager ne démarre pas, vérifiez que le serveur d'applications eDiscovery Manager s'exécute. S'il n'est pas déjà en cours d'exécution, démarrez-le en suivant les instructions suivantes «Démarrage et arrêt du serveur eDiscovery Manager», à la page 58. Réessayez ensuite de redémarrer le client Web eDiscovery Manager.

Après avoir validé l'installation, configurez eDiscovery Manager. Utilisez la liste de contrôle de configuration afin de vous préparer aux tâches de configuration qui nécessitent le client Web eDiscovery Manager.



### Concepts associés

«Listes de contrôle de configuration», à la page 66

### Tâches associées

«Configuration d'eDiscovery Manager», à la page 65

---

## Installation en mode silencieux

Une installation en mode silencieux peut vous permettre de gagner du temps et de garantir la cohérence entre les systèmes. Effectuez des installations en mode silencieux si vous souhaitez installer les mêmes composants sur plusieurs systèmes ou si vous souhaitez cloner un système.

Lors du processus d'installation normal (autre qu'en mode silencieux), un enregistrement des options sélectionnées dans l'interface utilisateur du programme d'installation est effectué. L'enregistrement est contenu dans un fichier texte simple, qui est appelé fichier de réponses. Vous pouvez utiliser le fichier de réponses dans des installations en mode silencieux consécutives pour recréer rapidement et facilement le même environnement sur plusieurs systèmes. Transmettez simplement le fichier de réponses au programme d'installation et attendez la fin de l'installation.

**Important :** Effectuez toujours l'installation interactive d'IBM eDiscovery Manager en mode non silencieux et utilisez le fichier de réponses généré automatiquement lors de cette installation pour les prochaines installations en mode non silencieux. N'utilisez jamais le fichier de réponses généré lors de l'installation d'une version précédente d'eDiscovery Manager lors de la mise à niveau à une version plus récente. Les paramètres du fichier de réponses peuvent changer d'une version à l'autre, ainsi un ancien fichier de réponses peut ne pas convenir à un programme d'installation plus récent.

### Information associée

 Configuration système requise pour IBM eDiscovery Manager Version 2.2

## Création d'un fichier de réponses

Lorsque vous exécutez le programme d'installation d'IBM eDiscovery Manager, vous pouvez créer un fichier de réponses qui contient un enregistrement de toutes les options sélectionnées et de toutes les informations indiquées. Modifiez les valeurs enregistrées, au besoin, avant d'utiliser le fichier de réponses pour des installations en mode silencieux consécutives. Par exemple, vous devez indiquer des mots de passe (qui ne sont pas enregistrés) pour exécuter l'installation en mode silencieux sur un autre système.

Créez toujours un nouveau fichier de réponses lorsque vous installez une nouvelle version ou édition d'eDiscovery Manager. N'utilisez pas un ancien fichier de réponses généré pour une version précédente d'eDiscovery Manager. Les anciens fichiers de réponses risquent de ne pas contenir les paramètres nécessaires à l'installation de l'édition actuelle.

Pour créer un fichier de réponses :

1. Ajoutez `-DRESPONSE_FILE=response_file_location` après la commande d'installation. Par exemple :

| Système d'exploitation | Exemple                                   |
|------------------------|-------------------------------------------|
| AIX                    | edm.bin -DRESPONSE_FILE=opt/tmp/myrsp.txt |

| Système d'exploitation | Exemple                                  |
|------------------------|------------------------------------------|
| Windows                | edm.exe -DRESPONSE_FILE=c:\tmp\myrsp.txt |

2. Modifiez les valeurs enregistrées :

- Ouvrez le fichier de réponses avec un éditeur de texte.
- Modifiez les valeurs des paramètres, au besoin.

Les descriptions des paramètres et les instructions sont contenues dans le fichier de réponses proprement dit.

**Remarque :** Lorsque vous définissez le répertoire d'installation d'eDiscovery Manager dans le fichier de réponses, indiquez tous les caractères autres qu'anglais en Unicode échappé. Par exemple :

| Système d'exploitation | Exemple                                                                                   |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| AIX                    | USER_INSTALL_DIR=/opt/IBM/eDM/\u304B\u308F\u3048\u30AE\u30AC\u91D1\u66DC\u65E5            |
| Windows                | USER_INSTALL_DIR=C:\:\Program Files\IBM\EDM\IBM\u304B\u308F\u3048\u30AC\u91D1\u66DC\u65E5 |

- Enregistrez et fermez le fichier de réponses.

## Exécution d'une installation en mode silencieux

L'indicateur -f signale au programme d'installation de s'exécuter en mode silencieux. Aucune fenêtre d'installation ne s'affiche. Le programme d'installation progresse comme si vous aviez entrez les valeurs du fichier de réponses dans l'interface utilisateur du programme d'installation.

Pour exécuter une installation en mode silencieux :

- Content Mgr** Modifiez la valeur du paramètre JavaPool dans le fichier cmbpool.ini afin d'utiliser une chaîne vide. (Ne commentez pas le paramètre JavaPool, définissez simplement sa valeur sur une chaîne vide).

JavaPool=

Le fichier cmbpool.ini est utilisé pour le regroupement de connexions IBM WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut du fichier cmbpool.ini est *IBMCMROOT*\cmgmt\connectors\ sur les systèmes Microsoft Windows et /home/ibcmadm/cmgmt/connectors/ sur les systèmes AIX. Par exemple : C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors sur un système Microsoft Windows.

- Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications IBM eDiscovery Manager.  
Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.
- Exécutez le programme d'installation d'eDiscovery Manager en entrant l'une des commandes suivantes dans l'invite de commande :

| Système d'exploitation | Commande             |
|------------------------|----------------------|
| AIX                    | edm.bin -f myrsp.txt |
| Windows                | edm.exe -f myrsp.txt |



**Pendant l'installation :** Pendant l'installation, le programme d'installation d'eDiscovery Manager écrit des messages de progression de l'installation, des messages d'erreur et des informations de déploiement WebSphere Application Server dans les fichiers journaux de débogage d'installation. Lorsque l'installation est terminée, un message semblable au message suivant apparaît à la fin du fichier journal de l'installation. L'installation a abouti si le code de sortie est 0 (zéro).

Mon Dec 15 15:12:55.453 PST 2008 : STDERR : Exiting with exit code: 0

Si le fichier journal de débogage d'installation atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de débogage d'installation (eDMInstallDebug00.log, eDMInstallDebug01.log, et eDMInstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal. (Le programme d'installation d'eDiscovery Manager consigne également les informations dans un fichier appelé eDMInstallConfig\*.log, destiné uniquement à un usage interne à IBM.)

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être C:\Documents and Settings\*votre\_Nom\_utilisateur*\.

**A la fin de l'installation :** Une fois l'installation terminée, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration sont déplacés vers le sous-répertoire logs du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Après l'installation, un fichier journal de débogage d'installation unique nommé eDMInstall.log est créé dans le sous-répertoire logs.

**Erreurs :** Si une erreur se produit lors de l'installation, une fenêtre de message d'erreur s'affiche. Pour obtenir des informations plus détaillées, faites une recherche en arrière à partir de la fin des fichiers journaux de débogage d'eDiscovery Manager (eDMInstallDebug\*.log). Recherchez les lignes commençant par le ou les mots clés indiqués dans la fenêtre d'erreur. L'indication d'un répertoire dans lequel il n'est pas possible d'écrire ou qui n'existe pas constitue une des causes possibles des erreurs d'installation. Il peut également s'agir d'un échec lors d'une vérification des composants prérequis.

4. Démarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager s'il n'est pas déjà en cours de fonctionnement. Si le serveur est déjà en cours de fonctionnement, arrêtez-le puis redémarrez-le.

#### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

---

## Démarrage et arrêt du serveur eDiscovery Manager

IBM eDiscovery Manager utilise l'instance de serveur d'applications dans le serveur IBM WebSphere Application Server que vous avez spécifié lors de l'installation d'eDiscovery Manager. Arrêtez et redémarrez régulièrement l'instance de serveur d'applications.

Le serveur de contenu doit être démarré avant de procéder à l'installation d'eDiscovery Manager. Dans les environnements IBM Content Manager Enterprise Edition, le gestionnaire de ressources associé au serveur de contenu doit également être démarré.

**A faire :**  Utilisez l'ID utilisateur non racine AIX que vous avez créé en tant que prérequis pour démarrer et arrêter le serveur eDiscovery Manager.

Votre méthode favorite pour démarrer et arrêter votre serveur eDiscovery Manager dépend de vos caractéristiques d'installation d'WebSphere Application Server. Elle dépend également de votre procédure favorite de gestion des applications d'WebSphere Application Server, de la plateforme sur laquelle WebSphere Application Server est exécuté et d'autres détails de configuration.

Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

#### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

---

## Migration d'eMail Search vers eDiscovery Manager

Vous pouvez migrer d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager en exécutant l'utilitaire de migration fourni avec eDiscovery Manager. L'utilitaire de migration est une application Java autonome.

Le chemin de migration est :

1. Installez eDiscovery Manager version 2.1 ou version 2.1 groupe de correctifs 1.
2. Faites migrer IBM eMail Search version 8.3.1.2 ou ultérieure.
3. Effectuez une mise à niveau vers eDiscovery Manager version 2.1.1.
4. Effectuez une mise à niveau vers eDiscovery Manager version 2.2.

L'utilitaire de migration nécessite que eDiscovery Manager utilise le même serveur de bibliothèque IBM Content Manager Enterprise Edition que IBM eMail Search.

L'outil de migration fait migrer les éléments IBM eMail Search suivants :

- Les informations de collecte de messagerie migrent sous forme d'informations de mappage et de configuration de recherche eDiscovery Manager.
- Les dossiers juridiques, les dossiers (et leur contenu) et les recherches de dossier juridique migrent vers leurs équivalents dans eDiscovery Manager.
- Les recherches d'ID utilisateur migrent vers un dossier juridique par défaut. Le dossier juridique par défaut est créé par l'outil de migration et est appelé dossier juridique par défaut pour les données IBM eMail Search migrées.
- Les motifs de mise en attente migrent vers le dossier juridique par défaut et sont créés sous forme de dossiers. Les noms de dossiers sont créés à partir du motif de mise en attente. Le contenu qui est mis en attente par un motif de mise en attente est placé dans le dossier créé pour représenter le motif de mise en attente en question.

**Conseil :** Dans eDiscovery Manager, le contenu de l'ensemble des dossiers est mis en attente implicitement. Lors de la migration, le contenu migre vers un ou plusieurs dossiers dans eDiscovery Manager. Par exemple :

- Si un élément de contenu a été mis en attente dans IBM eMail Search pour un seul motif de mise en attente et qu'il ne se trouve pas dans un dossier juridique, il migre dans un dossier du dossier juridique par défaut dans eDiscovery Manager.
- Si un élément de contenu a été mis en attente pour plusieurs motifs de mise en attente dans IBM eMail Search et qu'il ne s'agit pas d'un dossier juridique, cet élément migre dans plusieurs dossiers (un par motif de mise en attente dans IBM eMail Search) sous le dossier juridique par défaut.
- Si un élément de contenu n'a pas été mis en attente dans IBM eMail Search, mais qu'il se trouve dans le dossier d'un dossier juridique dans IBM eMail Search, il migre vers le dossier du dossier juridique migré dans eDiscovery Manager.
- Si un élément de contenu se trouve dans un dossier d'un dossier juridique et qu'il a été mis en attente dans IBM eMail Search, il migre dans le dossier du dossier juridique migré dans eDiscovery Manager et il se trouve dans le dossier sous le dossier juridique par défaut lié au motif de mise en attente dans IBM eMail Search.

- Si un élément de contenu a été mis en attente pour plusieurs motifs de mise en attente et qu'il se trouve dans plusieurs dossiers juridiques dans IBM eMail Search, il migre dans les dossiers dans eDiscovery Manager et dans les dossiers sous le dossier juridique par défaut lié à tous les motifs de mise en attente.

Pour publier un élément de contenu de sorte qu'il puisse être supprimé, vous devez le supprimer de tous les dossiers eDiscovery Manager.

- Les enregistrements d'audit de recherche migrent sous forme d'enregistrements d'audit de recherche eDiscovery Manager pour le dossier juridique par défaut.

Les enregistrements d'audit de mise en attente et de publication ne migrent pas car il n'existe pas de concept similaire dans eDiscovery Manager et il n'est pas possible d'afficher les enregistrements. Les enregistrements d'audit d'extraction et d'exportation ne migrent pas car les enregistrements d'audit d'eDiscovery Manager sont liés à un dossier juridique, tandis que les enregistrements d'audit dans IBM eMail Search concernent le système et ne peuvent pas être associés à un dossier juridique. Si l'un de ces enregistrements d'audit est important, créez un rapport d'audit avant de migrer vers eDiscovery Manager.

---

## Scénario : Migration des informations de collection Microsoft Exchange et Lotus Domino

Lors de la migration d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager, si vous disposez de différents types d'archive de courrier électronique (Microsoft Exchange et Lotus Domino), faites d'abord migrer les informations de collection Lotus Domino.

Pour effectuer cette migration :

1. Installez eDiscovery Manager et sélectionnez Lotus Notes comme type de contenu stocké dans l'archive.
2. Faites migrer IBM eMail Search vers eDiscovery Manager avec un fichier de configuration d'application Web eMail Search (`ems-config.xml`), qui identifie une ou plusieurs collections de courrier électronique IBM CommonStore for Lotus Domino.
3. Supprimez IBM eMail Search pour CommonStore for Lotus Domino et installez IBM eMail Search pour IBM CommonStore for Exchange Server.

Vous pouvez également pointer vers une installation IBM eMail Search pour CommonStore for Exchange Server. A cet effet, activez l'utilitaire de migration de manière à lire le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search (`ems-config.xml`) en :

- mappant l'unité Windows ou en montant le système de fichiers AIX de l'application Web IBM eMail Search ;
- copiant le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search dans un répertoire de migration temporaire sur le système eDiscovery Manager et en indiquant ce répertoire lorsque vous exécutez l'utilitaire de migration à l'étape suivante.

Pour AIX, indiquez :

`répertoire_migration_temporaire/eMailSearchEAR.ear/eMailSearch.war/WEB-INF/`

Pour Windows, indiquez :

`répertoire_migration_temporaire\eMailSearchEAR.ear\eMailSearch.war\WEB-INF`

**Important :** Vous devez également copier les fichiers `emslevel.txt` et `emsversion.txt` dans le répertoire *répertoire\_migration\_temporaire*.

4. Faites migrer IBM eMail Search vers eDiscovery Manager avec un fichier de configuration d'application Web eMail Search (`ems-config.xml`), qui identifie une ou plusieurs collections de courrier électronique CommonStore for Exchange Server.

Ce scénario garantit que eDiscovery Manager possède des informations de collection concernant l'ID de boîte aux lettres et l'ID Notes Universal (UNID) dans `search_config.xml`. Ces zones de recherche sont spécifiques à Lotus Domino.

#### Information associée

«Echec des recherches dans des collections Lotus Domino après la migration», à la page 162

---

## Avant de commencer la migration

Assurez-vous qu'il n'y a pas de dossier juridique IBM eDiscovery Manager portant le même nom qu'un dossier juridique eMail Search avant de démarrer l'utilitaire de migration.

Si vous avez créé un ou plusieurs dossiers juridiques eDiscovery Manager portant le même nom qu'un dossier juridique eMail Search existant avant de faire migrer les données eMail Search, les données du dossier juridique eMail Search portant le même nom sont ajoutées au dossier juridique eDiscovery Manager. Cela peut entraîner une fusion des données du dossier juridique que vous ne souhaitez pas fusionner.

Avant de commencer la migration, vous devez :

1. Assurez-vous que les types d'élément utilisés par le système eMail Search sont définis dans les collections de courrier du fichier de configuration de l'application Web eMail Search, `ems-config.xml`. Les types d'élément qui ne sont pas définis dans le fichier `ems-config.xml` ne sont pas décrits dans les collections de type de document eDiscovery Manager après la migration. Cela peut entraîner différents incidents pour les utilisateurs eDiscovery Manager. Par exemple, s'il existe des références à des types d'élément dans les recherches eMail Search qui ont migré, mais que ces types d'élément ne sont pas définis dans les collections de courrier eDiscovery Manager, il en résulte des recherches eDiscovery Manager non valides.
2. Assurez-vous que toutes les tâches sont terminées dans eMail Search et dans eDiscovery Manager. (Cela inclut les tâches planifiées, les tâches configurées, les tâches en cours d'exécution et les tâches suspendues.)
3. Assurez-vous que tous les dossiers juridiques dans eDiscovery Manager ne se trouvent ni en phase active ni en phase inactive de leur cycle de vie. Ne commencez pas la migration à partir d'eMail Search s'il y a des dossiers juridiques qui se trouvent dans les phases Traitement ou Suppression de leur cycle de vie.
4. Arrêtez eMail Search et les applications eDiscovery Manager.
5. Sauvegardez la base de données du serveur de bibliothèque IBM Content Manager Enterprise Edition.

**Recommandation :** Outre la base de données du serveur de bibliothèque, vous devez également sauvegarder les bases de documents du gestionnaire de ressources pour afin que les sauvegardes du serveur de bibliothèque et du gestionnaire de ressources restent synchronisées. Pour plus d'informations sur

la sauvegarde d'une base de données du gestionnaire de ressources, reportez-vous à la rubrique relative à la sauvegarde et à la restauration de vos données.

6. Si IBM eMail Search et eDiscovery Manager sont exécutés sur des systèmes distincts, pour que l'utilitaire de migration puisse lire le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search, vous devez procéder de l'une des manières suivantes :
  - mapper le lecteur Windows ou monter le système de fichiers AIX de l'application Web IBM eMail Search ;
  - copier le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search dans un répertoire de migration temporaire de votre système eDiscovery Manager. Lors de l'exécution de l'utilitaire de migration, indiquez le répertoire *répertoire\_migration\_temporaire* en tant que répertoire d'installation de l'application Web IBM eMail Search.

| Système d'exploitation | Répertoire                                                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| AIX                    | <i>répertoire_migration_temporaire</i> /<br>eMailSearchEAR.ear/eMailSearch.war/<br>WEB-INF/ |
| Windows                | <i>répertoire_migration_temporaire</i> \<br>eMailSearchEAR.ear\eMailSearch.war\<br>WEB-INF\ |

Vous devez également copier les fichiers `emslevel.txt` et `emsversion.txt` dans le répertoire *répertoire\_migration\_temporaire*.

## Exécution de l'utilitaire de migration

Vous pouvez exécuter l'utilitaire de migration plusieurs fois, si nécessaire. Si vous exécutez l'utilitaire de migration plusieurs fois, les données ne migrent pas de nouveau si elles avaient déjà migré précédemment.

**Prérequis :** Vous devez utiliser un ID d'administration IBM Content Manager pour exécuter l'utilitaire de migration. Les droits d'administrateur sont nécessaires à une migration réussie.

Par exemple, si la migration est interrompue en raison d'une perte de connexion à la base de données ou si des objets sont verrouillés dans IBM eDiscovery Manager, vous pouvez redémarrer l'utilitaire de migration. Les dossiers juridiques et les dossiers qui ont déjà migré ne migrent pas de nouveau. En revanche, le contenu des dossiers qui n'ont pas migré complètement migre lors d'une tentative de migration ultérieure.

Pour migrer d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager:

1. Démarrez l'utilitaire de migration.
  - a. Dans une invite de commande, sélectionnez le répertoire de migration eDiscovery Manager. Par défaut, ce répertoire est le suivant :  
**AIX**     `/opt/IBM/eDM/eMSMigration`  
**Windows**  
          `C:\Program Files\IBM\eDM\eMSMigration`
  - b. Lancez l'utilitaire de migration en saisissant la commande appropriée pour votre système d'exploitation.

AIX migrate.sh

#### Windows

migrate.bat

2. Une fois que l'utilitaire de migration a terminé l'opération, démarrez le client Web eDiscovery Manager pour vérifier que l'ensemble du contenu (dossier juridique, dossiers et contenu des dossiers juridiques) a migré. Le démarrage de l'application eDiscovery Manager a pour effet d'appliquer les nouvelles informations de collecte.

**Conseil :** Vous pouvez vérifier qu'il n'y a pas d'erreurs de migration en ouvrant le fichier `eMSMigrate.timestamp.log` dans le répertoire `eMSmigration`, dans lequel `timestamp` est GMT et suit le format `aaaammjj-hh-mm-ss`.

3. Pour les utilisateurs IBM eMail Search qui souhaitent avoir accès à des dossiers juridiques dans eDiscovery Manager :
  - a. L'administrateur IBM Content Manager doit ajouter les utilisateurs dans le groupe eDiscovery Manager approprié.
    - Ajoutez des utilisateurs administratifs au groupe d'utilisateurs `EDISC_ADMIN_GROUP`.
    - Ajoutez des utilisateurs finaux au groupe d'utilisateurs `EDISC_MANAGER_GROUP`.
  - b. L'administrateur IBM Content Manager doit affecter des ensembles de droits d'accès eDiscovery aux utilisateurs.
    - Affectez l'ensemble de droits d'accès `EDMPrivSetUpdateAdmin` aux utilisateurs administratifs.
    - Affectez l'ensemble de droits d'accès `EDMPrivSetUpdate` aux utilisateurs finaux.
  - c. L'administrateur eDiscovery Manager doit permettre aux utilisateurs d'accéder aux dossiers juridiques.
4. Supprimez IBM eMail Search. IBM eMail Search et eDiscovery Manager ne peuvent pas être utilisés en même temps dans un environnement, y compris dans un environnement de test ou de développement.

#### Information associée

«Echec de la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager», à la page 161

«Accès impossible au client Web eDiscovery Manager lors de la préparation à la migration», à la page 160

«Echec des recherches après la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager», à la page 161

---

## Paramètres de l'utilitaire de migration

Lors de la migration, vous êtes invité à indiquer les paramètres nécessaires à la migration du contenu d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager. Vous pouvez sauvegarder les paramètres utilisés dans l'utilitaire de migration dans le script de migration si vous effectuez une migration incrémentielle et que vous ne souhaitez pas entrer de nouveau les données.

Pour sauvegarder les paramètres, ouvrez le script `migrate` avec un éditeur de texte et entrez les informations IBM Content Manager Enterprise Edition et le répertoire d'installation d'eMail Search. Par exemple, entrez :

```
... com.ibm.icm.edc.ral.migration.cm.impl.Migrate_eMS_to_eDM base de données
Nom d'utilisateur Mot de passe Schéma Répertoire d'installation d'IBM eMail Search
```



où les valeurs des paramètres peuvent être remplacées par :

```
... com.ibm.icm.edc.ral.migration.cm.impl.Migrate_eMS_to_eDM icmnlbdb
icmadmin password icmadmin c:\ibm\emailsearch
```

**Base de données**

Nom de la base de données du serveur de bibliothèque, à laquelle vous vous êtes connecté à partir d'eMail Search et à laquelle vous vous connectez à partir d'eDiscovery Manager.

**Nom d'utilisateur**

ID utilisateur utilisé pour se connecter à la base de données.

**Mot de passe**

Mot de passe associé à l'ID utilisateur utilisé pour se connecter à la base de données.

**Schéma**

Nom du schéma du serveur de bibliothèque existant utilisé pour regrouper les tables et les objets de base de données dans Content Manager EE. Le nom par défaut de l'installation du serveur de bibliothèque est icmadmin.

**Répertoire d'installation d'IBM eMail Search**

Emplacement d'installation d'IBM eMail Search sur votre serveur, par exemple, c:\IBM\eMailSearch or /opt/IBM/eMailSearch.



## Configuration d'eDiscovery Manager

La configuration d'IBM eDiscovery Manager comporte des tâches effectuées à l'aide du client Web eDiscovery Manager ainsi que des tâches effectuées à l'extérieur du client Web. Cette section fournit des listes de contrôle permettant de vous préparer aux tâches de configuration via le client Web décrites dans le système d'aide en ligne. Elle fournit également des instructions détaillées sur les tâches de configuration que vous devez effectuer à l'extérieur du client Web.

Il est recommandé d'exécuter les tâches de configuration d'eDiscovery Manager dans l'ordre suivant.

1. En fonction du type de système de gestion de contenu utilisé, configurez différents points d'intégration entre eDiscovery Manager et le système de gestion de contenu.

| Option             | Description                                                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FileNet P8         | <b>Facultatif :</b> Configurez eDiscovery Manager pour connexion à FileNet P8 à l'aide de la méthode de transport WSI (Web Services Interface). |
| Content Manager EE | Contactez votre administrateur Content Manager EE pour configurer la sécurité utilisateur sur le serveur de contenu principal.                  |

2. Réunissez des informations spécifiques au site à l'aide des listes de contrôle appropriées, puis exécutez les tâches de configuration associées dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager. Si nécessaire, lorsque vous entrez les informations de configuration, utilisez les listes de contrôle que vous avez remplies et consultez le système d'aide en ligne pour obtenir plus de détails.

| Option             | Description                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| FileNet P8         | «Listes de contrôle de configuration (FileNet P8)», à la page 67         |
| Content Manager EE | «Listes de contrôle de configuration (Content Manager EE)», à la page 82 |

3. Ajustez la base de données dans l'environnement du système de gestion de contenu pour optimiser les performances d'eDiscovery Manager.

| Option             | Description                                                                                            |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FileNet P8         | «Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (FileNet P8)», à la page 126         |
| Content Manager EE | «Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (Content Manager EE)», à la page 124 |

4. Configurez les fonctions que vous souhaitez fournir à vos utilisateurs. Ces fonctions nécessitent d'effectuer des tâches de configuration à l'extérieur du client Web eDiscovery Manager.

| Pour que les utilisateurs puissent...                                                                                                                    | Vous devez...                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Entrer des informations provenant de l'annuaire des utilisateurs en tant que termes de recherche                                                         | Personnaliser l'annuaire des utilisateurs               |
| <br>Prévisualiser de nombreux types de documents basés sur des vecteurs | Configurer la prévisualisation de documents             |
| Afficher un courrier électronique à l'aide de IBM Lotus iNotes                                                                                           | Configurer l'affichage IBM Lotus iNotes                 |
| Afficher un courrier électronique à l'aide de Lotus Notes                                                                                                | Configurer l'affichage Lotus Notes.                     |
| Exporter des courriers électroniques Lotus Notes                                                                                                         | Configurer l'exportation Lotus Notes.                   |
| Recevoir des notifications par courrier électronique chaque fois qu'une tâche eDiscovery Manager démarre ou se termine                                   | Configurer les notifications par courrier électronique. |
| Accéder à eDiscovery Manager et au serveur de contenu en ne se connectant qu'une fois                                                                    | Configurer le support de connexion unique.              |

5. Si votre site a également fait l'acquisition d'IBM eDiscovery Analyzer, configurez eDiscovery Manager pour qu'il interagisse avec eDiscovery Analyzer. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'eDiscovery Manager pour comptabilité avec eDiscovery Analyzer», à la page 124.
6. Prenez connaissance des informations de configuration ainsi que des limitations des systèmes de gestion de contenu et des archivages de contenu qui sont susceptibles d'affecter l'expérience de recherche des utilisateurs eDiscovery Manager. Grâce à ces informations, vous pouvez fournir une assistance plus efficace à vos utilisateurs, définir des attentes et améliorer leur expérience de recherche. Pour plus d'informations, voir «Recherche et résultats de recherche», à la page 129.

## Listes de contrôle de configuration

Pour configurer IBM eDiscovery Manager, vous devez disposer d'informations sur les produits auxquels eDiscovery Manager est intégré. Contactez les administrateurs de ces produits pour collecter ces informations à l'avance et permettre une configuration rapide et efficace d'eDiscovery Manager.

Les listes de contrôle de configuration identifient uniquement les informations dont vous aurez besoin pour les tâches de configuration que vous devez effectuer à l'aide du client Web eDiscovery Manager. Remplissez les listes de contrôle adaptées à votre système de gestion de contenu, IBM FileNet P8 ou IBM Content Manager Enterprise Edition.

## Listes de contrôle de configuration (FileNet P8)

Imprimez et remplissez les listes de contrôle de configuration afin de réunir les informations dont vous aurez besoin pour les tâches de configuration que vous devez effectuer à l'aide du client Web IBM eDiscovery Manager.

**Conseil :** Pour imprimer l'ensemble des listes de contrôle, sélectionnez le titre de cette rubrique dans la table des matières, cliquez sur l'icône **Imprimer les rubriques** dans la barre d'outils Contenu, puis sélectionnez **Imprimer la rubrique sélectionnée ainsi que toutes les sous-rubriques**.

**A faire :** Les tâches de configuration via le client Web eDiscovery Manager sont décrites dans le système d'aide en ligne.

### Paramètres généraux

Dans le panneau Paramètres généraux de la page Administration du client Web eDiscovery Manager, les administrateurs informatiques indiquent le type de contenu archivé par votre site.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du serveur d'archivage de contenu afin de connaître le type de contenu archivé et le type de logiciel utilisé à cet effet.

Tableau 5. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres généraux

| Informations                 | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Notez la valeur ici |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Types d'archivage de contenu | <p>Un ou plusieurs types d'archivage de contenu utilisés par votre site. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Personnalisé</b></li><li>• <b>Fichiers – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Lotus Domino (offre groupée) – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Lotus Domino (composant) – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Lotus Domino – FileNet Email Manager</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Microsoft Exchange (offre groupée) – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Microsoft Exchange (composant) – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie électronique Microsoft Exchange – FileNet Email Manager</b></li><li>• <b>Microsoft SharePoint – Content Collector</b></li><li>• <b>Messagerie SMTP</b></li></ul> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres généraux** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur les types d'archivage de contenu, voir la rubrique Configuration des paramètres généraux dans le système d'aide en ligne.

### Rôles utilisateur

Le panneau Rôles utilisateur de la page Administration du client Web eDiscovery Manager permet d'affecter des rôles à chaque utilisateur.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du système de gestion de contenu afin de déterminer le ou les rôles appropriés pour chaque utilisateur eDiscovery.

Tableau 6. Informations relatives à la configuration du panneau Rôles utilisateur

| Informations | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Notez vos valeurs ici |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Rôles        | <b>Chercheur d'archives</b> : Rechercher dans les archives de contenu et afficher tous les documents de ces archives                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|              | <b>Auditeur</b> : Rechercher et afficher des enregistrements d'audit. Créer, afficher et gérer des rapports d'audit. Les auditeurs ne sont pas autorisés à configurer les tâches à contrôler ; cette responsabilité incombe à l'administrateur informatique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                       |
|              | <b>Administrateur de dossiers juridiques</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, mettre à jour, et supprimer les dossiers juridiques</li> <li>• Ajouter des documents à un dossier juridique et supprimer des documents d'un dossier juridique</li> <li>• Déplacer et copier des documents d'un dossier à un autre</li> <li>• Rechercher dans les archives de contenu</li> <li>• Afficher des documents dans les applications client qui les ont créés</li> <li>• Exporter des documents</li> <li>• Identifier, ajouter, supprimer et modifier du texte à ignorer.</li> <li>• Analyser des documents à l'aide d'eDiscovery Analyzer</li> </ul> |                       |
|              | <b>Générateur de dossiers juridiques</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter des documents à un dossier juridique et supprimer des documents d'un dossier juridique</li> <li>• Déplacer et copier des documents d'un dossier à un autre</li> <li>• Rechercher dans les archives de contenu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|              | <b>Réviseur de dossiers juridiques</b> : Analyser des documents à l'aide d'eDiscovery Analyzer. Les réviseurs de dossiers juridiques ne sont pas autorisés à télécharger des documents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |
|              | <b>Chercheur de dossiers juridiques</b> : Rechercher dans les dossiers juridiques et afficher tous les documents de ces dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
|              | <b>Exportateur</b> : Exporter du contenu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|              | <b>Administrateur informatique</b> : Configurer tous les aspects de eDiscovery Manager, excepté l'affectation de rôles aux utilisateurs. Les administrateurs informatiques ont uniquement accès à la page Administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|              | <b>Afficheur natif</b> : Afficher des documents dans les applications client qui les ont créés. Les utilisateurs ne possédant pas ce rôle peuvent afficher les documents uniquement au format HTML.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |
|              | <b>Superutilisateur</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurer tous les aspects de eDiscovery Manager, y compris l'affectation de rôles aux utilisateurs.</li> <li>• Rechercher dans toutes les zones, y compris les zones de niveau d'administration.</li> <li>• Afficher les tâches de suppression de dossier juridique et exécuter des actions sur ce dernier.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Rôles utilisateur** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur l'affectation de rôles aux utilisateurs, voir la rubrique Configuration des rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne.
- Pour plus d'informations sur les tâches eDiscovery Manager associées à chaque rôle, voir la rubrique Rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne.

#### Système de gestion de contenu

Lors de l'installation d'IBM eDiscovery Manager, vous avez fourni les informations de connexion d'un serveur de contenu et eDiscovery Manager a vérifié que la connexion à ce serveur peut être établie. Dans le cas où le système de gestion de contenu comprendrait plusieurs serveurs de contenu, vous pouvez indiquer les informations de connexion pour les autres serveurs dans le panneau Système de gestion de contenu.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du système de gestion de contenu afin de réunir les informations suivantes concernant les serveurs de contenu disponibles dans votre site.

Tableau 7. Informations relatives à la configuration du panneau Système de gestion de contenu

| Informations                                     | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                            | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type de gestion de contenu                       | La seule valeur admise est FileNet P8.                                                                                                                                                                                                                                               | <b>FileNet P8</b>   |
| URL du moteur de contenu FileNet P8              | Exemples de formats valides : <ul style="list-style-type: none"><li>• HTTP (Hypertext Transfer Protocol) :<br/><code>http://IP_serveur:port/wsi/FNCEWS40MTOM/</code></li><li>• IIOP (Internet Inter-ORB Protocol) :<br/><code>iiop://IP_serveur:port/FileNet/Engine</code></li></ul> |                     |
| Nom d'utilisateur d'un administrateur FileNet P8 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| Mot de passe de l'administrateur FileNet P8      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| Nom du conteneur d'objets FileNet P8             | eDiscovery Manager doit être installé dans un autre conteneur d'objets que celui où est installé IBM InfoSphere Enterprise Records.                                                                                                                                                  |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Système de gestion de contenu** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à des systèmes de gestion de contenu supplémentaires, voir la rubrique Configuration du système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

### Collections

Pour que vous ou vos utilisateurs puissiez rechercher du contenu à l'aide d'IBM eDiscovery Manager, vous devez ajouter au moins une collection à eDiscovery Manager.

Une collection se compose d'un ou plusieurs classes d'objets. Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches sur plusieurs classes d'objets lorsque celles-ci font partie de la même collection.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur IBM FileNet P8 afin de réunir les informations suivantes concernant les classes d'objets et les propriétés eDiscovery Manager sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches.

Tableau 8. Informations relatives à la configuration du panneau Collections

| Informations                     | Remarques                                                                                                                                                                              | Notez la valeur ici |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type d'archivage de contenu      | Les valeurs admises dépendent du type d'archivage de contenu que vous avez indiqué dans le panneau Paramètres généraux.<br><br>Exemple de valeur : <b>Fichiers – Content Collector</b> |                     |
| Classes d'objets                 | Classes d'objets sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches.                                                              |                     |
| Propriétés du serveur de contenu | Propriétés de classe d'objets sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches.                                                 |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Collections** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

**Important :** Utilisez IBM FileNet Enterprise Manager pour définir la sécurité de l'ensemble des classes d'objets appartenant à des collections. Définissez le niveau de sécurité du groupe eDiscovery sur View properties (Afficher les propriétés) et le niveau de sécurité de l'administrateur eDiscovery sur Modify properties (Modifier les propriétés).

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la création de nouvelles collections et l'importation de collections existantes, voir la rubrique Ajout et importation de collections dans le système d'aide en ligne.

### Modèles de recherche

Pour que vous ou vos utilisateurs puissiez rechercher des contenus à l'aide d'IBM eDiscovery Manager, vous devez ajouter au moins un modèle de recherche à eDiscovery Manager. Les modèles de recherche permettent aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur une ou plusieurs collections. Lorsque vous créez un modèle de recherche, vous indiquez les collections sur lesquelles effectuer des recherches, les propriétés du serveur de contenu et les informations à afficher dans les résultats de recherche.

Il est possible de créer des zones combinées pour un modèle de recherche. Une zone combinée est une combinaison d'au moins deux propriétés de serveur de contenu, provenant généralement de différentes collections, qui sont représentées dans le modèle sous la forme d'une seule zone de recherche. Ainsi, la zone de recherche **Expéditeur** peut être mappée aux propriétés **De** dans des collections de courriers électroniques Lotus Domino et Microsoft Exchange.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur FileNet P8 pour déterminer les collections et les propriétés de classe d'objets sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches.

*Tableau 9. Informations relatives à la configuration du panneau Modèles de recherche*

| Informations                                                       | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Collections                                                        | Collections sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches à l'aide de ce modèle de recherche.                                                                                                                                                                              |                     |
| Zones de collection dans le panneau Collections et zones combinées | Propriétés de serveur de contenu à regrouper en une seule zone de recherche, si vous envisagez de créer des zones combinées. Ainsi, la zone de recherche <b>Destinataires</b> peut être mappée aux propriétés <b>A</b> , <b>Cc</b> et <b>Cci</b> dans des collections de courriers électroniques Lotus Domino et Microsoft Exchange. |                     |
| Zones de recherche dans le panneau Zones de recherche              | Propriétés de serveur de contenu sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches.                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Zones de recherche dans le panneau Résultats de la recherche       | Propriétés de serveur de contenu à afficher dans les résultats de la recherche.                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Modèles de recherche** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la création de nouveaux modèles de recherche et l'importation de modèles de recherche existants, voir la rubrique Ajout et importation de modèles de recherche dans le système d'aide en ligne.

#### Paramètres d'exportation

Les utilisateurs doivent pouvoir exporter les contenus pour la révision juridique. Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus, vous devez configurer les paramètres d'exportation.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur informatique pour déterminer une répartition des tâches et des unités d'exécution appropriée pour les opérations d'exportation IBM eDiscovery Manager.

*Tableau 10. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres d'exportation*

| Informations             | Remarques                                                                                                                                                      | Notez la valeur ici |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Répertoire d'exportation | Chemin d'accès complet du répertoire dans lequel placer les contenus exportés. Ce chemin peut comporter jusqu'à 40 caractères, par exemple C:\eDM\exportedDocs |                     |



Tableau 10. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres d'exportation (suite)

| Informations                                                                            | Remarques                                                                                                                                                  | Notez la valeur ici |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre maximal de tâches d'exportation simultanées                                      | <p>Nombre maximal de tâches d'exportation simultanées qu'eDiscovery Manager doit prendre en charge.</p> <p>Plage : 1 - 5</p> <p>Valeur par défaut : 1.</p> |                     |
| Nombre maximal d'unités d'exécution pour chaque point d'exit du plug-in d'exportation : | <p>Nombre maximal d'unités d'exécution à attribuer à chaque point d'exit du plug-in d'exportation.</p> <p>Plage : 1 - 99</p> <p>Valeur par défaut : 8.</p> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres d'exportation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur les paramètres de configuration de l'exportation, voir la rubrique Configuration des paramètres d'exportation dans le système d'aide en ligne.

#### Référence associée

«Formats d'exportation»

«Paramètres Lotus Domino», à la page 77

### Formats d'exportation

Les utilisateurs doivent pouvoir exporter les contenus pour la révision juridique. Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus, vous devez configurer les formats auxquels ces contenus doivent être exportés. IBM fournit des plug-ins pour les formats d'exportation les plus utilisés. Les plug-ins de formats d'exportation de fournisseurs tiers sont également pris en charge.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre fournisseur de plug-ins afin de réunir les informations suivantes pour la configuration des formats d'exportation et des paramètres de plug-ins associés. Contactez également vos utilisateurs pour connaître leurs préférences concernant le format du contenu exporté.

Tableau 11. Informations relatives à la configuration du panneau Formats d'exportation

| Informations          | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Formats d'exportation | <p>Un ou plusieurs formats vers lesquels vous souhaitez que les utilisateurs puissent exporter des contenus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XML EDRM</li> <li>• HTML</li> <li>• Natif</li> <li>• PDF</li> <li>• Formats d'exportation personnalisés</li> </ul> |                     |

Tableau 11. Informations relatives à la configuration du panneau *Formats d'exportation* (suite)

| Informations             | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Nom du plug-in           | Nom significatif pour chaque plug-in. Par exemple, si vous choisissez le format d'exportation EDRM XML, vous pouvez indiquer EDRM_BatchComplete comme nom du plug-in BatchComplete.                                                                                                                                                                                                       |                     |
| Nom de classe du plug-in | Nom de classe de chaque plug-in. Par exemple, le nom de classe du plug-in EDRM BatchComplete est com.ibm.edm.plugin.defaultplugins.EDRMBatchCompletePlugin.                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Paramètres du plug-in    | <p>Paramètres et valeurs de paramètres pour chaque plug-in.</p> <p>Voir les tableaux suivants pour une brève description des paramètres de plug-in pour les formats d'exportation IBM. Consultez le système d'aide en ligne du client Web pour plus de détails.</p> <p>Si vous utilisez des formats d'exportation de fournisseurs tiers, consultez les informations produit associés.</p> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Formats d'exportation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des formats d'exportation, voir la rubrique Configuration des formats d'exportation dans le système d'aide en ligne.

#### Paramètres de plug-in pour le format d'exportation EDRM XML

Tableau 12. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation EDRM XML

| Plug-in       | Paramètre de plug-in          | Remarques                                                                                                                                                         | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Format.of.inline.content      | <p>Format du contenu en ligne. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML</li> <li>• TEXT</li> </ul>              |                     |
| Extract       | Maximum.size.of.EDRM.XML.file | <p>Taille maximale du fichier EDRM.XML (en Mo).</p> <p>Exemple de valeur : 10</p>                                                                                 |                     |
| BatchComplete | Create.ZIP.file               | <p>Indique s'il faut créer un fichier ZIP. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file      | <p>Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).</p> <p>Exemple de valeur : 20</p>                                                                                      |                     |

## Paramètres de plug-in pour le format d'exportation HTML

Tableau 13. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation HTML

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Email.XSLT.file.name                | Nom d'un fichier XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformation) à utiliser pour convertir les contenus au format HTML, par exemple EmailTemplate.xsl.                                                                                                                  |                     |
| Extract       | Retain.original.documents           | Indique s'il faut conserver des copies du contenu dans son format d'origine. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> Valeur par défaut : FALSE                                                    |                     |
| Extract       | Document.conversion.timeout.minutes | Délai d'attente (en minutes) de la tâche d'exportation pour la conversion d'un élément de contenu au format HTML, avant qu'elle arrête le traitement de cet élément et qu'elle passe au traitement de l'élément de contenu suivant dans le lot.<br><br>Valeur par défaut : 3 |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file            | Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).<br><br>Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                                                                       |                     |

## Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif

Tableau 14. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif

| Plug-in       | Paramètre de plug-in          | Remarques                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| BatchComplete | Export.log.file.absolute.path | Chemin d'accès complet du fichier journal d'exportation appelédominoExport.log, par exemple C:\eDM\logs\dominoExport.                                                     |                     |
| BatchComplete | Logging.mode                  | Niveau de consignation. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERREUR</li> <li>• DEBOGAGE</li> </ul> Valeur par défaut : DEBUG |                     |
| BatchComplete | Lotus.Domino.server           | Nom du serveur Lotus Domino, par exemple D01MC084/01/M/ACME.                                                                                                              |                     |

Tableau 14. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif (suite)

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                 | Remarques                                                                                                                                                                            | Notez la valeur ici |
|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| BatchComplete | Lotus.Domino.server.export.directory | Sous-répertoire du répertoire de données du serveur Lotus Domino dans lequel les contenus sont exportés, par exemple exportedDocuments. Si ce répertoire n'existe pas, il sera créé. |                     |
| BatchComplete | Mail.database.template               | Modèle de base courrier pour la création de bases de données d'exportation, par exemple mail.ntf.                                                                                    |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.export.database      | Taille maximale d'un fichier d'exportation (en Mo).                                                                                                                                  |                     |
|               |                                      | Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                              |                     |

### Paramètres de plug-in pour le format d'exportation PDF

Tableau 15. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation PDF

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                | Remarques                                                                                                                                                                                                                                      | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Email.XSLT.file.name                | Nom d'un fichier XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformation) à utiliser pour convertir les contenus au format PDF, par exemple PDFExportTemplate.xsl.                                                                                 |                     |
| Extract       | Retain.original.documents           | Indique s'il faut conserver des copies du contenu dans son format d'origine. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> Valeur par défaut : FALSE                      |                     |
| Extract       | Document.conversion.timeout.minutes | Délai d'attente (en minutes) de la tâche d'exportation pour la conversion d'un élément de contenu au format PDF, avant qu'elle arrête le traitement de cet élément et qu'elle passe au traitement de l'élément de contenu suivant dans le lot. |                     |
|               |                                     | Valeur par défaut : 3                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file            | Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).                                                                                                                                                                                                        |                     |
|               |                                     | Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                                                                                        |                     |

### Référence associée

«Paramètres d'exportation», à la page 72

«Paramètres Lotus Domino»

### Configuration d'audit

IBM eDiscovery Manager contrôle certaines tâches par défaut. Vous pouvez toutefois configurer le contrôle de tâches supplémentaires en fonction des besoins de votre site.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre service juridique pour déterminer les tâches supplémentaires qui doivent faire l'objet d'un audit.

Tableau 16. Informations relatives à la configuration du panneau Configuration d'audit

| Informations                           | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Notez la valeur ici |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Tâches devant faire l'objet d'un audit | Tâches qui doivent faire l'objet d'un audit, si vous souhaitez que l'audit porte sur davantage de tâches. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Récupérer et afficher le contenu</li><li>• Supprimer du contenu du dossier</li><li>• Déplacer des contenus d'un dossier à un autre</li><li>• Exporter le contenu</li></ul> |                     |
| Nom du fichier XSLT                    | Fichier XSLT à utiliser pour les rapports d'audit eDiscovery Manager, par exemple auditReport.xslt, si vous envisagez d'afficher les rapports d'audit au format HTML.                                                                                                                                                                                                 |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration d'audit** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des tâches pouvant faire l'objet d'un audit, voir la rubrique Configuration de tâches en vue d'un audit dans le système d'aide en ligne.

### Paramètres Lotus Domino

Pour que vos utilisateurs puissent afficher des courriers électroniques via Lotus Notes ou IBM Lotus iNotes et exporter des courriers électroniques Lotus Notes vers un serveur Lotus Domino, vous devez configurer la connexion au serveur IBM Lotus Domino.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur Lotus Domino afin de réunir les informations suivantes concernant la connexion au serveur Lotus Domino.

Tableau 17. Informations relatives à la configuration du panneau Lotus Domino

|               | Informations                                 | Remarques                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Visualisation | Serveur Lotus Domino                         | Nom ou adresse IP du serveur Lotus Domino sur lequel la base de données de consultation résidera, par exemple myServer/ibm ou 9.30.123.434.                  |                     |
|               | Modèle de la base de données de courrier     | Modèle de base courrier pour la création de la base de données de consultation, par exemple mail8.ntf ou myTemplates/mail8.ntf.                              |                     |
|               | Chemin de la base de données de consultation | Chemin et nom de la base de données de consultation Lotus Notes, par exemple myDirectory/EDMail.nsf.                                                         |                     |
|               | Port HTTP                                    | Numéro de port HTTP du serveur Lotus Domino, si vous souhaitez activer l'affichage Lotus iNotes.                                                             |                     |
| Exportation   | Serveur Lotus Domino                         | Nom ou adresse IP du serveur Lotus Domino vers lequel les courriers électroniques Lotus Notes seront exportés, par exemple myMailServer/ibm ou 9.30.123.435. |                     |
|               | Modèle de la base de données de courrier     | Modèle de base courrier pour la création des bases de données d'exportation, par exemple mail6.ntf ou myTemplates/mail6.ntf.                                 |                     |

Dans la page Administration du client Web IBM eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres Lotus Domino** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration d'une connexion à un serveur Lotus Domino, voir la rubrique Configuration des paramètres Lotus Domino dans le système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

#### Référence associée

«Paramètres d'exportation», à la page 72

«Formats d'exportation», à la page 73

## LDAP

Si vous souhaitez rendre un annuaire utilisateur accessible à vos utilisateurs, vous devez configurer la connexion à un serveur d'annuaire accessible via le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). IBM eDiscovery Manager prend en charge Lotus Domino, Microsoft Active Directory et Tivoli Directory Server.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur LDAP afin de réunir les informations suivantes concernant le serveur LDAP.

Tableau 18. Informations relatives à la configuration du panneau LDAP

| Informations                         | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                          | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Serveur                              | Nom d'hôte ou adresse IP du serveur LDAP.                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| Numéro de port                       | Numéro de port du serveur LDAP.<br><br>Valeurs par défaut : <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour la plupart des serveurs LDAP, y compris Tivoli Directory Server : 389</li><li>• Pour les serveurs de catalogues globaux Active Directory : 3268</li></ul> |                     |
| Noeud de base de recherche           | Noeud de la base de recherche dans l'arborescence LDAP.                                                                                                                                                                                                            |                     |
| Nombre maximal de résultats renvoyés | Nombre maximal de résultats que la recherche dans le carnet de noms et d'adresses doit renvoyer.<br><br>Valeur par défaut : 100                                                                                                                                    |                     |
| Nom d'utilisateur                    | Nom de l'administrateur du serveur LDAP, si la sécurité de base du serveur LDAP est activée.                                                                                                                                                                       |                     |
| Mot de passe                         | Mot de passe de l'administrateur du serveur LDAP, si la sécurité de base du serveur LDAP est activée.                                                                                                                                                              |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration LDAP** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à un serveur d'annuaire accessible via LDAP, voir la rubrique Configuration LDAP dans le système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

### Journalisation

Pour faciliter l'identification et la résolution des incidents, vous pouvez configurer IBM eDiscovery Manager afin qu'il capture les messages du client Web et du gestionnaire de travaux.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur informatique pour configurer la journalisation eDiscovery Manager.

Tableau 19. Informations relatives à la configuration du panneau Journalisation

|            | Informations                                           | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Notez la valeur ici |
|------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Client Web | Chemin d'accès au fichier journal du client Web        | Chemin d'accès complet et nom du fichier journal du client Web. L'extension de fichier du journal doit être .log.<br><br>Valeurs d'exemple :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous AIX : /opt/IBM/eDM/logs/edmWebClient.log</li> <li>• Sous Windows : C:\Program Files\IBM\edm\logs\edmWebClient.log</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|            | Niveau de journalisation du client Web                 | Niveau de journalisation optimal du fichier journal du client Web. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b></li> <li>• <b>Grave</b></li> <li>• <b>Avertissement</b></li> <li>• <b>Informatif</b></li> <li>• <b>Fin</b></li> <li>• <b>Plus fin</b></li> <li>• <b>Le plus fin</b></li> </ul> Valeur par défaut : <b>Grave</b>                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|            | Nombre de fichiers journaux du client Web par rotation | Nombre maximal de fichiers journaux du client Web à créer.<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction de la limite de taille de chaque fichier journal, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques.  |                     |
|            | Taille limite de chaque fichier journal du client Web  | Taille maximale de chaque fichier journal du client Web (en Mo).<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction du nombre de fichiers journaux par rotation, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques. |                     |



Tableau 19. Informations relatives à la configuration du panneau Journalisation (suite)

|                        | Informations                                                       | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Gestionnaire de tâches | Chemin d'accès au fichier journal du gestionnaire de tâches        | Chemin d'accès complet et nom du fichier journal du gestionnaire de tâches. L'extension de fichier du journal doit être .log.<br><br>Valeurs d'exemple :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous AIX : /opt/IBM/eDM/logs/edmWorkMgr.log</li> <li>• Sous Windows : C:\Program Files\IBM\edm\logs\edmWorkMgr.log</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|                        | Niveau de journalisation du gestionnaire de tâches                 | Niveau de journalisation optimal du fichier journal du gestionnaire de tâches. Les valeurs valides sont les suivantes :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Grave</li> <li>• Avertissement</li> <li>• Informatif</li> <li>• Fin</li> <li>• Plus fin</li> <li>• Le plus fin</li> </ul> Valeur par défaut : <b>Grave</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
|                        | Nombre de fichiers journaux du gestionnaire de tâches par rotation | Nombre maximal de fichiers journaux du gestionnaire de tâches à créer.<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction de la limite de taille de chaque fichier journal, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques.  |                     |
|                        | Nombre de fichiers journaux du gestionnaire de tâches par rotation | Taille maximale de chaque fichier journal du gestionnaire de tâches (en Mo).<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction du nombre de fichiers journaux par rotation, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques. |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration de journalisation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur les niveaux de journalisation ainsi que des recommandations concernant le nombre et la taille des fichiers journaux à définir, voir la rubrique Configuration de la journalisation dans le système d'aide en ligne.

### Gestion des enregistrements

Si votre site utilise un système de gestion des enregistrements et que vous souhaitez permettre aux utilisateurs IBM eDiscovery Manager de déclarer les contenus du dossier comme enregistrements, vous devez configurer la connexion au système de gestion des enregistrements.

**Restriction :** La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur de gestion des enregistrements afin d'intégrer IBM InfoSphere Enterprise Records à eDiscovery Manager.

Tableau 20. Informations relatives à la configuration du panneau Gestion des enregistrements

| Informations                           | Remarques                                                                                                                                                     | Notez la valeur ici |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Serveur de gestion des enregistrements | Indiquez l'URL de serveur de gestion des enregistrements.<br><br>L'URL doit être au format suivant :<br><code>cemp:iop://nom_hôte:port/FileNet/Engine.</code> |                     |
| Conteneur d'objets                     | Nom du conteneur d'objets sur lequel IBM InfoSphere Enterprise Records est installé.                                                                          |                     |
| ID utilisateur                         | ID utilisateur de l'administrateur du serveur de gestion des enregistrements.                                                                                 |                     |
| Mot de passe                           | Mot de passe de l'administrateur du serveur de gestion des enregistrements.                                                                                   |                     |
| Type d'enregistrement                  | Les valeurs valides dépendent des types d'enregistrement définis dans le serveur de gestion des enregistrements.                                              |                     |
| Plan de fichiers                       | Plan de fichier dédié à eDiscovery Manager. Les valeurs valides dépendent des plans de fichier définis dans le serveur de gestion des enregistrements.        |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Gestion des enregistrements** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à un serveur de gestion des enregistrements, voir la rubrique Configuration de la gestion des enregistrements dans le système d'aide en ligne.

## Listes de contrôle de configuration (Content Manager EE)

Imprimez et remplissez les listes de contrôle de configuration afin de réunir les informations dont vous aurez besoin pour les tâches de configuration que vous devez effectuer à l'aide du client Web IBM eDiscovery Manager.

**Conseil :** Pour imprimer l'ensemble des listes de contrôle, sélectionnez le titre de cette rubrique dans la table des matières, cliquez sur l'icône **Imprimer les rubriques** dans la barre d'outils Contenu, puis sélectionnez **Imprimer la rubrique sélectionnée ainsi que toutes les sous-rubriques**.

**A faire :** Les tâches de configuration via le client Web eDiscovery Manager sont décrites dans le système d'aide en ligne.

## Paramètres généraux

Dans le panneau Paramètres généraux de la page Administration du client Web eDiscovery Manager, les administrateurs informatiques indiquent le type de contenu archivé par votre site.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du serveur d'archivage de contenu afin de connaître le type de contenu archivé et le type de logiciel utilisé à cet effet.

Tableau 21. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres généraux

| Informations                 | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Notez la valeur ici |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Types d'archivage de contenu | <p>Un ou plusieurs types d'archivage de contenu utilisés par votre site. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnalisé</li> <li>• Fichiers – Content Collector</li> <li>• Messagerie électronique Lotus Domino – CommonStore</li> <li>• Messagerie électronique Lotus Domino (offre groupée) – Content Collector</li> <li>• Messagerie électronique Lotus Domino (composant) – Content Collector</li> <li>• Messagerie électronique Microsoft Exchange – CommonStore</li> <li>• Messagerie électronique Microsoft Exchange (offre groupée) – Content Collector</li> <li>• Messagerie électronique Microsoft Exchange (composant) – Content Collector</li> <li>• Microsoft SharePoint – Content Collector</li> <li>• Messagerie SMTP</li> <li>• Messagerie SMTP (composant) – Content Collector</li> </ul> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres généraux** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### **Informations connexes**

- Pour obtenir des informations complètes sur les types d'archivage de contenu, voir la rubrique Configuration des paramètres généraux dans le système d'aide en ligne.

#### **Rôles utilisateur**

Le panneau Rôles utilisateur de la page Administration du client Web eDiscovery Manager permet d'affecter des rôles à chaque utilisateur.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du système de gestion de contenu afin de déterminer le ou les rôles appropriés pour chaque utilisateur eDiscovery.

Tableau 22. Informations relatives à la configuration du panneau Rôles utilisateur

| Informations | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Notez vos valeurs ici |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Rôles        | <b>Chercheur d'archives</b> : Rechercher dans les archives de contenu et afficher tous les documents de ces archives                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                       |
|              | <b>Auditeur</b> : Rechercher et afficher des enregistrements d'audit. Créer, afficher et gérer des rapports d'audit. Les auditeurs ne sont pas autorisés à configurer les tâches à contrôler ; cette responsabilité incombe à l'administrateur informatique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|              | <b>Administrateur de dossiers juridiques</b> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer, mettre à jour, et supprimer les dossiers juridiques</li> <li>• Ajouter des documents à un dossier juridique et supprimer des documents d'un dossier juridique</li> <li>• Déplacer et copier des documents d'un dossier à un autre</li> <li>• Rechercher dans les archives de contenu</li> <li>• Afficher des documents dans les applications client qui les ont créés</li> <li>• Exporter des documents</li> <li>• Identifier, ajouter, supprimer et modifier du texte à ignorer.</li> <li>• Analyser des documents à l'aide d'eDiscovery Analyzer</li> </ul> |                       |
|              | <b>Générateur de dossiers juridiques</b> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter des documents à un dossier juridique et supprimer des documents d'un dossier juridique</li> <li>• Déplacer et copier des documents d'un dossier à un autre</li> <li>• Rechercher dans les archives de contenu</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|              | <b>Réviseur de dossiers juridiques</b> : Analyser des documents à l'aide d'eDiscovery Analyzer. Les réviseurs de dossiers juridiques ne sont pas autorisés à télécharger des documents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                       |
|              | <b>Chercheur de dossiers juridiques</b> : Rechercher dans les dossiers juridiques et afficher tous les documents de ces dossiers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |
|              | <b>Exportateur</b> : Exporter du contenu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
|              | <b>Administrateur informatique</b> : Configurer tous les aspects de eDiscovery Manager, excepté l'affectation de rôles aux utilisateurs. Les administrateurs informatiques ont uniquement accès à la page Administration.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                       |
|              | <b>Afficheur natif</b> : Afficher des documents dans les applications client qui les ont créés. Les utilisateurs ne possédant pas ce rôle peuvent afficher les documents uniquement au format HTML.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|              | <b>Superutilisateur</b> :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurer tous les aspects de eDiscovery Manager, y compris l'affectation de rôles aux utilisateurs.</li> <li>• Rechercher dans toutes les zones, y compris les zones de niveau d'administration.</li> <li>• Afficher les tâches de suppression de dossier juridique et exécuter des actions sur ce dernier.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Rôles utilisateur** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur l'affectation de rôles aux utilisateurs, voir la rubrique Configuration des rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne.
- Pour plus d'informations sur les tâches eDiscovery Manager associées à chaque rôle, voir la rubrique Rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne.

### Système de gestion de contenu

Lors de l'installation d'IBM eDiscovery Manager, vous avez fourni les informations de connexion d'un serveur de contenu et eDiscovery Manager a vérifié que la connexion à ce serveur peut être établie. Dans le cas où le système de gestion de contenu comprendrait plusieurs serveurs de contenu, vous pouvez indiquer les informations de connexion pour les autres serveurs dans le panneau Système de gestion de contenu.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur du système de gestion de contenu afin de réunir les informations suivantes concernant les serveurs de contenu disponibles dans votre site.

Tableau 23. Informations relatives à la configuration du panneau Système de gestion de contenu

| Informations                                             | Remarques                                                                                                                                             | Notez la valeur ici       |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Type de gestion de contenu                               | La seule valeur admise est Content Manager EE.                                                                                                        | <b>Content Manager EE</b> |
| Nom de la base de données du serveur de bibliothèque     |                                                                                                                                                       |                           |
| Nom d'utilisateur d'un administrateur Content Manager EE | Valeur par défaut : ICMADMIN.                                                                                                                         |                           |
| Mot de passe de l'administrateur Content Manager EE      |                                                                                                                                                       |                           |
| Limite d'extension de DB2 Net Search Extender            | Cette limite est le nombre maximal de termes auxquels un caractère générique peut être étendu lors d'une recherche.<br><br>Valeur par défaut : 20000. |                           |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Système de gestion de contenu** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à des systèmes de gestion de contenu supplémentaires, voir la rubrique Configuration du système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

### Collections

Pour que vous ou vos utilisateurs puissiez rechercher du contenu à l'aide d'IBM eDiscovery Manager, vous devez ajouter au moins une collection à eDiscovery Manager.

Une collection se compose d'un ou plusieurs types d'élément. Les utilisateurs peuvent effectuer des recherches sur plusieurs types d'élément lorsque ceux-ci font partie de la même collection.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur Content Manager EE afin de réunir les informations suivantes concernant les types d'élément et les attributs IBM Content Manager sur lesquels vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches.

*Tableau 24. Informations relatives à la configuration du panneau Collections*

| Informations                     | Remarques                                                                                                                                                                              | Notez la valeur ici |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Type d'archivage de contenu      | Les valeurs admises dépendent du type d'archivage de contenu que vous avez indiqué dans le panneau Paramètres généraux.<br><br>Exemple de valeur : <b>Fichiers – Content Collector</b> |                     |
| Types d'élément                  | Types d'élément sur lesquels vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches.                                                                 |                     |
| Propriétés du serveur de contenu | Attributs de types d'élément sur lesquels vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches.                                                    |                     |

**Important :** Utilisez le client d'administration système IBM Content Manager pour mettre à jour les listes de contrôle d'accès (ACL) de l'ensemble des types d'élément qui feront partie d'une collection eDiscovery. Pour plus d'informations, voir «c», à la page 102.

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Collections** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la création de nouvelles collections et l'importation de collections existantes, voir la rubrique Ajout et importation de collections dans le système d'aide en ligne.

#### Modèles de recherche

Pour que vous ou vos utilisateurs puissiez rechercher des contenus à l'aide d'IBM eDiscovery Manager, vous devez ajouter au moins un modèle de recherche à eDiscovery Manager. Les modèles de recherche permettent aux utilisateurs d'effectuer des recherches sur une ou plusieurs collections. Lorsque vous créez un modèle de recherche, vous indiquez les collections sur lesquelles effectuer des recherches, les propriétés du serveur de contenu et les informations à afficher dans les résultats de recherche.

Il est possible de créer des zones combinées pour un modèle de recherche. Une zone combinée est une combinaison d'au moins deux propriétés de serveur de contenu, provenant généralement de différentes collections, qui sont représentées dans le modèle sous la forme d'une seule zone de recherche. Ainsi, la zone de recherche **Expéditeur** peut être mappée aux propriétés **De** dans des collections de courriers électroniques Lotus Domino et Microsoft Exchange.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez l'administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition pour déterminer les collections et les attributs de types d'élément sur lesquels vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches.

Tableau 25. Informations relatives à la configuration du panneau Modèles de recherche

| Informations                                                       | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Collections                                                        | Collections sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs eDiscovery Manager puissent effectuer des recherches à l'aide de ce modèle de recherche.                                                                                                                                                                              |                     |
| Zones de collection dans le panneau Collections et zones combinées | Propriétés de serveur de contenu à regrouper en une seule zone de recherche, si vous envisagez de créer des zones combinées. Ainsi, la zone de recherche <b>Destinataires</b> peut être mappée aux propriétés <b>A</b> , <b>Cc</b> et <b>Cci</b> dans des collections de courriers électroniques Lotus Domino et Microsoft Exchange. |                     |
| Zones de recherche dans le panneau Zones de recherche              | Propriétés de serveur de contenu sur lesquelles vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches.                                                                                                                                                                                                               |                     |
| Zones de recherche dans le panneau Résultats de la recherche       | Propriétés de serveur de contenu à afficher dans les résultats de la recherche.                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Modèles de recherche** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la création de nouveaux modèles de recherche et l'importation de modèles de recherche existants, voir la rubrique Ajout et importation de modèles de recherche dans le système d'aide en ligne.

#### Paramètres d'exportation

Les utilisateurs doivent pouvoir exporter les contenus pour la révision juridique. Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus, vous devez configurer les paramètres d'exportation.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur informatique pour déterminer une répartition des tâches et des unités d'exécution appropriée pour les opérations d'exportation IBM eDiscovery Manager.

Tableau 26. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres d'exportation

| Informations                                       | Remarques                                                                                                                                                      | Notez la valeur ici |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Répertoire d'exportation                           | Chemin d'accès complet du répertoire dans lequel placer les contenus exportés. Ce chemin peut comporter jusqu'à 40 caractères, par exemple C:\eDM\exportedDocs |                     |
| Nombre maximal de tâches d'exportation simultanées | Nombre maximal de tâches d'exportation simultanées qu'eDiscovery Manager doit prendre en charge.<br><br>Plage : 1 - 5<br><br>Valeur par défaut : 1.            |                     |



Tableau 26. Informations relatives à la configuration du panneau Paramètres d'exportation (suite)

| Informations                                                                            | Remarques                                                                                                                                                  | Notez la valeur ici |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Nombre maximal d'unités d'exécution pour chaque point d'exit du plug-in d'exportation : | <p>Nombre maximal d'unités d'exécution à attribuer à chaque point d'exit du plug-in d'exportation.</p> <p>Plage : 1 - 99</p> <p>Valeur par défaut : 8.</p> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres d'exportation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur les paramètres de configuration de l'exportation, voir la rubrique Configuration des paramètres d'exportation dans le système d'aide en ligne.

#### Référence associée

«Formats d'exportation»

«Paramètres Lotus Domino», à la page 93

### Formats d'exportation

Les utilisateurs doivent pouvoir exporter les contenus pour la révision juridique. Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus, vous devez configurer les formats auxquels ces contenus doivent être exportés. IBM fournit des plug-ins pour les formats d'exportation les plus utilisés. Les plug-ins de formats d'exportation de fournisseurs tiers sont également pris en charge.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre fournisseur de plug-ins afin de réunir les informations suivantes pour la configuration des formats d'exportation et des paramètres de plug-ins associés. Contactez également vos utilisateurs pour connaître leurs préférences concernant le format du contenu exporté.

Tableau 27. Informations relatives à la configuration du panneau Formats d'exportation

| Informations             | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Formats d'exportation    | <p>Un ou plusieurs formats vers lesquels vous souhaitez que les utilisateurs puissent exporter des contenus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• XML EDRM</li> <li>• HTML</li> <li>• Natif</li> <li>• PDF</li> <li>• Formats d'exportation personnalisés</li> </ul> |                     |
| Nom du plug-in           | Nom significatif pour chaque plug-in. Par exemple, si vous choisissez le format d'exportation EDRM XML, vous pouvez indiquer EDRM_BatchComplete comme nom du plug-in BatchComplete.                                                                                          |                     |
| Nom de classe du plug-in | Nom de classe de chaque plug-in. Par exemple, le nom de classe du plug-in EDRM BatchComplete est com.ibm.edm.plugin.defaultplugins.EDRMBatchCompletePlugin.                                                                                                                  |                     |

Tableau 27. Informations relatives à la configuration du panneau Formats d'exportation (suite)

| Informations          | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Paramètres du plug-in | <p>Paramètres et valeurs de paramètres pour chaque plug-in.</p> <p>Voir les tableaux suivants pour une brève description des paramètres de plug-in pour les formats d'exportation IBM. Consultez le système d'aide en ligne du client Web pour plus de détails.</p> <p>Si vous utilisez des formats d'exportation de fournisseurs tiers, consultez les informations produit associés.</p> |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Formats d'exportation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des formats d'exportation, voir la rubrique Configuration des formats d'exportation dans le système d'aide en ligne.

### Paramètres de plug-in pour le format d'exportation EDRM XML

Tableau 28. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation EDRM XML

| Plug-in       | Paramètre de plug-in          | Remarques                                                                                                                                                         | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Format.of.inline.content      | <p>Format du contenu en ligne. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTML</li> <li>• TEXT</li> </ul>              |                     |
| Extract       | Maximum.size.of.EDRM.XML.file | <p>Taille maximale du fichier EDRM.XML (en Mo).</p> <p>Exemple de valeur : 10</p>                                                                                 |                     |
| BatchComplete | Create.ZIP.file               | <p>Indique s'il faut créer un fichier ZIP. Les valeurs valides sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file      | <p>Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).</p> <p>Exemple de valeur : 20</p>                                                                                      |                     |

## Paramètres de plug-in pour le format d'exportation HTML

Tableau 29. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation HTML

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Email.XSLT.file.name                | Nom d'un fichier XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformation) à utiliser pour convertir les contenus au format HTML, par exemple EmailTemplate.xsl.                                                                                                                  |                     |
| Extract       | Retain.original.documents           | Indique s'il faut conserver des copies du contenu dans son format d'origine. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> Valeur par défaut : FALSE                                                    |                     |
| Extract       | Document.conversion.timeout.minutes | Délai d'attente (en minutes) de la tâche d'exportation pour la conversion d'un élément de contenu au format HTML, avant qu'elle arrête le traitement de cet élément et qu'elle passe au traitement de l'élément de contenu suivant dans le lot.<br><br>Valeur par défaut : 3 |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file            | Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).<br><br>Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                                                                       |                     |

## Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif

Tableau 30. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif

| Plug-in       | Paramètre de plug-in          | Remarques                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| BatchComplete | Export.log.file.absolute.path | Chemin d'accès complet du fichier journal d'exportation appelédominoExport.log, par exemple C:\eDM\logs\dominoExport.                                                     |                     |
| BatchComplete | Logging.mode                  | Niveau de consignation. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• ERREUR</li> <li>• DEBOGAGE</li> </ul> Valeur par défaut : DEBUG |                     |
| BatchComplete | Lotus.Domino.server           | Nom du serveur Lotus Domino, par exemple D01MC084/01/M/ACME.                                                                                                              |                     |

Tableau 30. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation Natif (suite)

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                 | Remarques                                                                                                                                                                            | Notez la valeur ici |
|---------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| BatchComplete | Lotus.Domino.server.export.directory | Sous-répertoire du répertoire de données du serveur Lotus Domino dans lequel les contenus sont exportés, par exemple exportedDocuments. Si ce répertoire n'existe pas, il sera créé. |                     |
| BatchComplete | Mail.database.template               | Modèle de base courrier pour la création de bases de données d'exportation, par exemple mail.ntf.                                                                                    |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.export.database      | Taille maximale d'un fichier d'exportation (en Mo).                                                                                                                                  |                     |
|               |                                      | Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                              |                     |

### Paramètres de plug-in pour le format d'exportation PDF

Tableau 31. Paramètres de plug-in pour le format d'exportation PDF

| Plug-in       | Paramètre de plug-in                | Remarques                                                                                                                                                                                                                                      | Notez la valeur ici |
|---------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Extract       | Email.XSLT.file.name                | Nom d'un fichier XSLT (Extensible Stylesheet Language Transformation) à utiliser pour convertir les contenus au format PDF, par exemple PDFExportTemplate.xsl.                                                                                 |                     |
| Extract       | Retain.original.documents           | Indique s'il faut conserver des copies du contenu dans son format d'origine. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• TRUE</li> <li>• FALSE</li> </ul> Valeur par défaut : FALSE                      |                     |
| Extract       | Document.conversion.timeout.minutes | Délai d'attente (en minutes) de la tâche d'exportation pour la conversion d'un élément de contenu au format PDF, avant qu'elle arrête le traitement de cet élément et qu'elle passe au traitement de l'élément de contenu suivant dans le lot. |                     |
|               |                                     | Valeur par défaut : 3                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| BatchComplete | Maximum.size.of.ZIP.file            | Taille maximale du fichier ZIP (en Mo).                                                                                                                                                                                                        |                     |
|               |                                     | Valeur par défaut : 512                                                                                                                                                                                                                        |                     |

### Référence associée

«Paramètres d'exportation», à la page 88

«Paramètres Lotus Domino»

### Configuration d'audit

IBM eDiscovery Manager contrôle certaines tâches par défaut. Vous pouvez toutefois configurer le contrôle de tâches supplémentaires en fonction des besoins de votre site.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre service juridique pour déterminer les tâches supplémentaires qui doivent faire l'objet d'un audit.

Tableau 32. Informations relatives à la configuration du panneau Configuration d'audit

| Informations                           | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Notez la valeur ici |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Tâches devant faire l'objet d'un audit | Tâches qui doivent faire l'objet d'un audit, si vous souhaitez que l'audit porte sur davantage de tâches. Les valeurs valides sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Récupérer et afficher le contenu</li><li>• Supprimer du contenu du dossier</li><li>• Déplacer des contenus d'un dossier à un autre</li><li>• Exporter le contenu</li></ul> |                     |
| Nom du fichier XSLT                    | Fichier XSLT à utiliser pour les rapports d'audit eDiscovery Manager, par exemple auditReport.xslt, si vous envisagez d'afficher les rapports d'audit au format HTML.                                                                                                                                                                                                 |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration d'audit** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des tâches pouvant faire l'objet d'un audit, voir la rubrique Configuration de tâches en vue d'un audit dans le système d'aide en ligne.

### Paramètres Lotus Domino

Pour que vos utilisateurs puissent afficher des courriers électroniques via Lotus Notes ou IBM Lotus iNotes et exporter des courriers électroniques Lotus Notes vers un serveur Lotus Domino, vous devez configurer la connexion au serveur IBM Lotus Domino.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur Lotus Domino afin de réunir les informations suivantes concernant la connexion au serveur Lotus Domino.

Tableau 33. Informations relatives à la configuration du panneau Lotus Domino

|               | Informations                                 | Remarques                                                                                                                                                    | Notez la valeur ici |
|---------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Visualisation | Serveur Lotus Domino                         | Nom ou adresse IP du serveur Lotus Domino sur lequel la base de données de consultation résidera, par exemple myServer/ibm ou 9.30.123.434.                  |                     |
|               | Modèle de la base de données de courrier     | Modèle de base courrier pour la création de la base de données de consultation, par exemple mail8.ntf ou myTemplates/mail8.ntf.                              |                     |
|               | Chemin de la base de données de consultation | Chemin et nom de la base de données de consultation Lotus Notes, par exemple myDirectory/EDMMail.nsf.                                                        |                     |
|               | Port HTTP                                    | Numéro de port HTTP du serveur Lotus Domino, si vous souhaitez activer l'affichage Lotus iNotes.                                                             |                     |
| Exportation   | Serveur Lotus Domino                         | Nom ou adresse IP du serveur Lotus Domino vers lequel les courriers électroniques Lotus Notes seront exportés, par exemple myMailServer/ibm ou 9.30.123.435. |                     |
|               | Modèle de la base de données de courrier     | Modèle de base courrier pour la création des bases de données d'exportation, par exemple mail6.ntf ou myTemplates/mail6.ntf.                                 |                     |

Dans la page Administration du client Web IBM eDiscovery Manager, cliquez sur **Paramètres Lotus Domino** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration d'une connexion à un serveur Lotus Domino, voir la rubrique Configuration des paramètres Lotus Domino dans le système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

#### Référence associée

«Paramètres d'exportation», à la page 88

«Formats d'exportation», à la page 89

## LDAP

Si vous souhaitez rendre un annuaire utilisateur accessible à vos utilisateurs, vous devez configurer la connexion à un serveur d'annuaire accessible via le protocole LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). IBM eDiscovery Manager prend en charge Lotus Domino, Microsoft Active Directory et Tivoli Directory Server.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur LDAP afin de réunir les informations suivantes concernant le serveur LDAP.

Tableau 34. Informations relatives à la configuration du panneau LDAP

| Informations | Remarques                                 | Notez la valeur ici |
|--------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Serveur      | Nom d'hôte ou adresse IP du serveur LDAP. |                     |

Tableau 34. Informations relatives à la configuration du panneau LDAP (suite)

| Informations                         | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                | Notez la valeur ici |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Numéro de port                       | <p>Numéro de port du serveur LDAP.</p> <p>Valeurs par défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour la plupart des serveurs LDAP, y compris Tivoli Directory Server : 389</li> <li>Pour les serveurs de catalogues globaux Active Directory : 3268</li> </ul> |                     |
| Noeud de base de recherche           | Noeud de la base de recherche dans l'arborescence LDAP.                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| Nombre maximal de résultats renvoyés | <p>Nombre maximal de résultats que la recherche dans le carnet de noms et d'adresses doit renvoyer.</p> <p>Valeur par défaut : 100</p>                                                                                                                                   |                     |
| Nom d'utilisateur                    | Nom de l'administrateur du serveur LDAP, si la sécurité de base du serveur LDAP est activée.                                                                                                                                                                             |                     |
| Mot de passe                         | Mot de passe de l'administrateur du serveur LDAP, si la sécurité de base du serveur LDAP est activée.                                                                                                                                                                    |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration LDAP** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

#### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à un serveur d'annuaire accessible via LDAP, voir la rubrique Configuration LDAP dans le système de gestion de contenu dans le système d'aide en ligne.

#### Journalisation

Pour faciliter l'identification et la résolution des incidents, vous pouvez configurer IBM eDiscovery Manager afin qu'il capture les messages du client Web et du gestionnaire de travaux.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur informatique pour configurer la journalisation eDiscovery Manager.

Tableau 35. Informations relatives à la configuration du panneau Journalisation

|            | Informations                                           | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Notez la valeur ici |
|------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Client Web | Chemin d'accès au fichier journal du client Web        | Chemin d'accès complet et nom du fichier journal du client Web. L'extension de fichier du journal doit être .log.<br><br>Valeurs d'exemple :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous AIX : /opt/IBM/eDM/logs/edmWebClient.log</li> <li>• Sous Windows : C:\Program Files\IBM\edm\logs\edmWebClient.log</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|            | Niveau de journalisation du client Web                 | Niveau de journalisation optimal du fichier journal du client Web. Les valeurs valides sont les suivantes :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Désactivé</b></li> <li>• <b>Grave</b></li> <li>• <b>Avertissement</b></li> <li>• <b>Informatif</b></li> <li>• <b>Fin</b></li> <li>• <b>Plus fin</b></li> <li>• <b>Le plus fin</b></li> </ul> Valeur par défaut : <b>Grave</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|            | Nombre de fichiers journaux du client Web par rotation | Nombre maximal de fichiers journaux du client Web à créer.<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction de la limite de taille de chaque fichier journal, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques.  |                     |
|            | Taille limite de chaque fichier journal du client Web  | Taille maximale de chaque fichier journal du client Web (en Mo).<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction du nombre de fichiers journaux par rotation, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques. |                     |



Tableau 35. Informations relatives à la configuration du panneau Journalisation (suite)

|                        | Informations                                                       | Remarques                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Notez la valeur ici |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Gestionnaire de tâches | Chemin d'accès au fichier journal du gestionnaire de tâches        | Chemin d'accès complet et nom du fichier journal du gestionnaire de tâches. L'extension de fichier du journal doit être .log.<br><br>Valeurs d'exemple :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous AIX : /opt/IBM/eDM/logs/edmWorkMgr.log</li> <li>• Sous Windows : C:\Program Files\IBM\edm\logs\edmWorkMgr.log</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
|                        | Niveau de journalisation du gestionnaire de tâches                 | Niveau de journalisation optimal du fichier journal du gestionnaire de tâches. Les valeurs valides sont les suivantes :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactivé</li> <li>• Grave</li> <li>• Avertissement</li> <li>• Informatif</li> <li>• Fin</li> <li>• Plus fin</li> <li>• Le plus fin</li> </ul> Valeur par défaut : <b>Grave</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |
|                        | Nombre de fichiers journaux du gestionnaire de tâches par rotation | Nombre maximal de fichiers journaux du gestionnaire de tâches à créer.<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction de la limite de taille de chaque fichier journal, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques.  |                     |
|                        | Taille limite de chaque fichier journal du gestionnaire de tâches  | Taille maximale de chaque fichier journal du gestionnaire de tâches (en Mo).<br><br>Cette valeur doit être déterminée en fonction du nombre de fichiers journaux par rotation, de la quantité d'espace disque disponible dans le système eDiscovery Manager et du nombre d'enregistrements d'historique que vous souhaitez conserver.<br><b>Conseil :</b> Avant que vos utilisateurs établissent des modèles d'utilisation moyens, surveillez les fichiers journaux pour vous assurer que les valeurs que vous avez configurées sont adaptées à vos besoins. En outre, votre site peut avoir mis en place des politiques et des normes en matière de nouvelles pratiques. |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Configuration de journalisation** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur les niveaux de journalisation ainsi que des recommandations concernant le nombre et la taille des fichiers journaux à définir, voir la rubrique Configuration de la journalisation dans le système d'aide en ligne.

### Gestion des enregistrements

Si votre site utilise un système de gestion des enregistrements et que vous souhaitez permettre aux utilisateurs IBM eDiscovery Manager de déclarer les contenus du dossier comme enregistrements, vous devez configurer la connexion au système de gestion des enregistrements.

**Restriction :** La déclaration des enregistrements au sein d'eDiscovery Manager n'est pas prise en charge dans les environnements de gestion de contenu disposant de plusieurs serveurs de contenu.

Imprimez cette liste de contrôle et contactez votre administrateur de gestion des enregistrements afin d'intégrer IBM Records Manager et IBM Content Manager Records Enabler à eDiscovery Manager.

Tableau 36. Informations relatives à la configuration du panneau Gestion des enregistrements

| Informations                           | Remarques                                                                                                                                                             | Notez la valeur ici |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Serveur de gestion des enregistrements | Indiquez l'URL de serveur de gestion des enregistrements.<br><br>L'URL doit être au format suivant :<br><code>http://nom_hôte:port/RMEServer/RMEClientServlet.</code> |                     |
| Nom d'hôte                             | Indiquez le nom d'hôte de serveur de gestion des enregistrements.                                                                                                     |                     |
| ID utilisateur                         | ID utilisateur de l'administrateur du serveur de gestion des enregistrements.                                                                                         |                     |
| Mot de passe                           | Mot de passe de l'administrateur du serveur de gestion des enregistrements.                                                                                           |                     |
| Type d'enregistrement                  | Les valeurs valides dépendent des types d'enregistrement définis dans le serveur de gestion des enregistrements.                                                      |                     |
| Plan de fichiers                       | Plan de fichier dédié à eDiscovery Manager. Les valeurs valides dépendent des plans de fichier définis dans le serveur de gestion des enregistrements.                |                     |

Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Gestion des enregistrements** dans le panneau Navigation pour entrer les valeurs collectées.

### Informations connexes

- Pour obtenir des informations complètes sur la configuration de la connexion à un serveur de gestion des enregistrements, voir la rubrique Configuration de la gestion des enregistrements dans le système d'aide en ligne.

---

## Configuration de la sécurité

Lorsque les utilisateurs et vous-même vous connectez au client Web IBM eDiscovery Manager, vous vous connectez à un serveur de contenu. La façon dont vous allez configurer la sécurité, créer des ID utilisateur et affecter des droits d'accès et des privilèges dépend du type de système de gestion de contenu (IBM FileNet P8 ou IBM Content Manager Enterprise Edition).

### ID utilisateur

**FileNet P8** Dans les environnements FileNet P8, les ID utilisateur entrés par les utilisateurs qui se connectent au client Web eDiscovery Manager sont créés par un administrateur LDAP.

**Content Mgr** Dans les environnements Content Manager EE, les ID utilisateur entrés par les utilisateurs qui se connectent au client Web eDiscovery Manager peuvent être créés par un administrateur Content Manager EE ou par un administrateur LDAP. Il est recommandé d'utiliser des ID utilisateur LDAP car ils peuvent être importés dans Content Manager EE et sont ensuite synchronisés sur tous les serveurs de contenu.

### Connexion au client Web eDiscovery Manager

Lorsque les utilisateurs se connectent à eDiscovery Manager, ils se connectent au serveur de contenu principal. Les mêmes ID utilisateur et mots de passe sont ensuite utilisés sur l'ensemble des serveurs de contenus accessibles aux utilisateurs. Par conséquent, les ID utilisateur et les mots de passe doivent être synchronisés sur tous les serveurs de contenu. Dans le cas contraire, les utilisateurs ne pourront pas accéder aux serveurs de contenu secondaires et effectuer des recherches sur le contenu de ces serveurs. Utilisez le bouton **Synchronisation des utilisateurs** dans le panneau Rôles utilisateur de la page Administration pour créer un groupe eDiscovery sur chaque serveur de contenu secondaire et pour vous assurer que l'ensemble des utilisateurs eDiscovery sont ajoutés à ce groupe.

**Exception :** L'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur eDiscovery sur le serveur de contenu principal ne doit pas nécessairement être synchronisé sur tous les serveurs de contenu. La raison à cela est que l'ID utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du serveur de contenu sont utilisés lorsque l'administrateur eDiscovery accède à un serveur de contenu secondaire. C'est pourquoi il est recommandé de désigner l'administrateur du serveur de contenu sur chaque serveur de contenu secondaire comme administrateur eDiscovery de ce système.

### Rôles

eDiscovery Manager prend en charge un ensemble de rôles prédéfinis qui sont appliqués par les modèles de sécurité du serveur de contenu. Les rôles eDiscovery Manager et la sécurité du serveur de contenu permettent de contrôler les opérations que les utilisateurs sont autorisés à effectuer ainsi que les objets auxquels ils peuvent accéder. Les tâches qu'un utilisateur peut exécuter dépendent du ou des rôles qui lui ont été affectés par un superutilisateur eDiscovery Manager. Par exemple, les administrateurs informatiques peuvent configurer eDiscovery Manager. Les chercheurs d'archives peuvent effectuer des recherches dans les archivages de contenu et afficher leur contenu. Outre la capacité à effectuer des recherches dans les archivages de contenu et d'afficher leur contenu,

les générateurs de dossiers juridiques peuvent également ajouter ou supprimer des contenus dans les dossiers juridiques et déplacer ou copier des contenus d'un dossier à l'autre.

Pour plus d'informations sur les rôles utilisateur, voir la rubrique Rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne, et pour plus d'informations sur l'affectation de rôles aux utilisateurs, voir la rubrique Configuration des rôles utilisateur dans le système d'aide en ligne.

#### **Information associée**

Managing Content Manager EE users with LDAP

## **Configuration de la sécurité dans un environnement Content Manager EE**

Lors de l'installation, IBM eDiscovery Manager crée un groupe de sécurité, des ensembles de droits d'accès, des droits d'accès et des des listes de contrôle d'accès (ACL) sur le serveur IBM Content Manager Enterprise Edition principal.

### **Configuration de la sécurité utilisateur sur le serveur de contenu principal**

Lorsque vous installez IBM eDiscovery Manager, vous identifiez le serveur de contenu principal dans votre système de gestion de contenu. Après avoir installé eDiscovery Manager, contactez votre administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition sur le serveur de contenu principal afin de configurer la sécurité initiale des membres du groupe eDiscovery.

Pour configurer la sécurité initiale des membres du groupe eDiscovery à l'aide du client d'administration du système IBM Content Manager, procédez comme suit :

1. Dans l'onglet Define Users (Définir les utilisateurs) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), affectez un ensemble de droits d'accès maximal ClientUserReadOnly à chaque utilisateur eDiscovery Manager et à chaque utilisateur eDiscovery Analyzer.

**Exception :** Pendant l'installation d'eDiscovery Manager, un ensemble de droits d'accès maximal approprié pour un rôle de superutilisateur a été affecté à l'administrateur eDiscovery. Ne modifiez pas l'ensemble de droits d'accès maximal de l'administrateur eDiscovery.

**Important :** L'ensemble de droits d'accès maximal AllPrivs ne doit jamais être affecté à un utilisateur autre que l'administrateur eDiscovery sur un serveur de contenu secondaire. Dans le cas contraire, tous les rôles affectés à l'utilisateur seront substitués et cet utilisateur sera autorisé à effectuer toutes les tâches eDiscovery réservées aux administrateurs eDiscovery. eDiscovery Manager n'effectue aucune vérification de sécurité des utilisateurs disposant de droits d'accès d'administration complets.

2. Dans l'onglet Assign to Groups (Affecter aux groupes) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), affectez chaque utilisateur eDiscovery Manager et chaque utilisateur eDiscovery Analyzer au groupe eDiscovery.
3. Si le serveur eDiscovery Manager est en cours d'exécution alors que l'administrateur Content Manager EE effectue la configuration de la sécurité utilisateur, arrêtez et redémarrez le serveur eDiscovery Manager une fois l'opération de configuration terminée.

## Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

 WebSphere Application Server version 7.0 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

## Configuration de la sécurité utilisateur sur les serveurs de contenu secondaires

Après avoir installé IBM eDiscovery Manager, vous pouvez identifier des serveurs de contenu secondaires dans votre système de gestion de contenu. Contactez votre administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition sur les serveurs de contenu secondaires afin de configurer la sécurité initiale des membres du groupe eDiscovery.

Pour configurer la sécurité initiale des membres du groupe eDiscovery, procédez comme suit :

1. Au niveau du système d'exploitation, créez un compte utilisateur pour l'administrateur eDiscovery.

Par ailleurs, procédez comme suit :

- a. Affectez l'administrateur eDiscovery au groupe d'utilisateurs DB2 (DB2USERS), si l'administrateur n'est pas déjà un membre. L'administrateur eDiscovery doit être un utilisateur DB2 autorisé.
- b. Si la sécurité du système d'exploitation de DB2 est activée, accordez les droits d'administration de la base de données du serveur de bibliothèque à l'administrateur eDiscovery. Par exemple, dans DB2 version 9.7, exécutez la commande suivante sur une seule ligne :

```
GRANT DBADM WITH DATAACCESS WITH ACCESSCTRL ON nom_base_de_données TO
administrateur_eDiscovery
```

Pour plus d'informations, voir les instructions de la rubrique GRANT (droits d'accès à la base de données) dans le centre de documentation DB2.

2. Contactez votre administrateur Content Manager EE pour créer les éléments suivants à l'aide du client d'administration du système IBM Content Manager.
  - a. Créez un nouveau compte utilisateur Content Manager EE ou choisissez un compte utilisateur existant que vous souhaitez désigner comme administrateur eDiscovery.

**Recommandation :** Pour simplifier la configuration des paramètres de sécurité, choisissez le compte d'un administrateur de serveur de contenu pour l'utiliser en tant qu'administrateur eDiscovery.

Veillez à sélectionner l'option **Use system password** (Utiliser le mot de passe du système).

Dans l'onglet Define Users (Définir les utilisateurs) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), affectez un ensemble de droits d'accès AllPrivs à l'administrateur eDiscovery.

Dans l'onglet Assign to Groups (Affecter aux groupes) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), affectez l'administrateur eDiscovery au groupe eDiscovery.

Dans l'onglet Set Defaults (Définir les valeurs par défaut) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), définissez la liste de contrôle d'accès pour les éléments par défaut de l'administrateur eDiscovery sur PublicReadACL.

- b. Créez de nouveaux comptes utilisateur pour tous les autres utilisateurs eDiscovery Manager et eDiscovery Analyzer.

Pour chaque utilisateur, indiquez les mêmes ID utilisateur et mot de passe utilisés sur le serveur de contenu principal.

Dans l'onglet Define Users (Définir les utilisateurs) de la fenêtre User Properties (Propriétés utilisateur), affectez un ensemble de droits d'accès maximal ClientUserReadOnly à chaque utilisateur eDiscovery Manager et à chaque utilisateur eDiscovery Analyzer.

3. Si le serveur eDiscovery Manager est en cours d'exécution alors que l'administrateur Content Manager EE effectue la configuration de la sécurité utilisateur, arrêtez et redémarrez le serveur eDiscovery Manager une fois l'opération de configuration terminée.

Il n'est pas nécessaire de créer un groupe eDiscovery sur chaque serveur de contenu secondaire. eDiscovery Manager crée ce groupe sur chaque serveur lorsque vous configurez les serveurs de contenu secondaires dans le panneau Système de gestion de contenu de la page Administration. eDiscovery Manager ajoute tous les utilisateurs eDiscovery à ce groupe lorsque vous synchronisez les utilisateurs sur tous les serveurs de contenu via le panneau Rôles utilisateur de la page Administration.

## C

Contactez votre administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition afin de configurer la sécurité de l'ensemble des types d'élément qui appartiendront aux collections eDiscovery à l'aide du client d'administration du système IBM Content Manager.

Pour configurer la sécurité des types d'élément qui appartiendront aux collections eDiscovery, mettez à jour les listes de contrôle d'accès (ACL) affectées aux types d'élément souhaités pour vous assurer que les utilisateurs eDiscovery peuvent accéder au contenu.

1. Vérifiez que l'administrateur eDiscovery dispose de droits d'accès en écriture aux types d'éléments. L'accès en écriture permet de s'assurer que les types d'éléments peuvent être ajoutés à des collections.

L'ensemble de droits d'accès par défaut (EDMSUPERUSER) de l'administrateur eDiscovery sur le serveur de contenu principal autorise l'accès en écriture. L'ensemble de droits d'accès par défaut (AllPrivs) des administrateurs eDiscovery sur les serveurs de contenu secondaires autorise également l'accès en écriture.

2. Attribuez à tous les utilisateurs eDiscovery des droits d'accès en lecture aux types d'élément. L'accès en lecture permet de s'assurer que les utilisateurs peuvent effectuer des recherches dans les types d'élément.

La manière la plus simple d'attribuer des droits d'accès en lecture aux utilisateurs eDiscovery consiste à ajouter le groupe eDiscovery aux listes de contrôle d'accès des types d'élément et de choisir un ensemble de droits d'accès ClientUserReadOnly.

**Rappel :** Outre la mise à jour des listes de contrôle d'accès pour les types d'élément de courrier électronique, veillez à mettre à jour également les listes de contrôle d'accès pour les types d'élément de pièce jointe.

3. Si le serveur eDiscovery Manager est en cours d'exécution alors que l'administrateur Content Manager EE effectue la configuration de la sécurité des types d'élément, arrêtez et redémarrez le serveur eDiscovery Manager une fois l'opération de configuration terminée.

## Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

 WebSphere Application Server version 7.0 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

## Rôles et ensembles de droits d'accès

IBM eDiscovery Manager crée ses propres rôles et ensembles de droits d'accès. Chaque rôle possède ses propres droits d'accès eDiscovery combinés à des droits d'accès IBM Content Manager afin de bénéficier d'une autorisation appropriée pour accéder aux objets du serveur de contenu. Lorsque l'administrateur eDiscovery affecte des rôles à un utilisateur, l'ensemble de droits d'accès maximal de l'utilisateur passe automatiquement de ClientUserReadOnly à un ensemble de droits d'accès eDiscovery.

Tableau 37. Rôles et ensembles de droits d'accès associés

| Rôle                                  | Esemble de droits d'accès eDiscovery |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Chercheur d'archives                  | EDMARCHIVESEARCHER                   |
| Auditeur                              | EDMAUDITOR                           |
| Administrateur de dossiers juridiques | EDMCASEADMIN                         |
| Générateur de dossiers juridiques     | EDMCASEANALYST                       |
| Réviseur de dossiers juridiques       | EDMCASEREVIEWER                      |
| Chercheur de dossiers juridiques      | EDMCASESEARCHER                      |
| Exportateur                           | EDMEXPORTER                          |
| Administrateur informatique           | EDMITADMIN                           |
| Afficheur natif                       | EDMNATIVEVIEWER                      |
| Superutilisateur                      | EDMSUPERUSER                         |

**Restriction :** eDiscovery Manager met à jour automatiquement l'ensemble de droits d'accès maximal d'un utilisateur chaque fois que l'administrateur eDiscovery affecte des rôles à cet utilisateur. Cependant, eDiscovery Manager ne met pas à jour automatiquement les droits d'accès de l'utilisateur aux dossiers juridiques auxquels il est déjà affecté. Vous devez mettre à jour manuellement les droits d'accès de l'utilisateur à ces dossiers juridiques.

- Après avoir affecté un rôle autre que celui de superutilisateur à un utilisateur, l'administrateur de dossiers juridiques ou l'administrateur eDiscovery doit supprimer l'utilisateur de chaque liste d'accès au dossier juridique, puis l'ajouter à nouveau à chaque liste d'accès au dossier juridique. Cette opération permet de mettre à jour les droits d'accès de l'utilisateur à ce dossier juridique en fonction des rôles qui lui sont actuellement affectés.
- Après avoir affecté le rôle de superutilisateur à un utilisateur, l'administrateur Content Manager EE doit utiliser le client d'administration du système IBM Content Manager pour supprimer l'entrée correspondant à l'utilisateur dans chaque liste de contrôle d'accès au dossier juridique. L'ensemble de droits d'accès EDMSUPERUSER permet maintenant à l'utilisateur de disposer d'une autorisation appropriée pour accéder à l'ensemble des dossiers juridiques ; les listes d'accès au dossier juridique ne doivent pas nécessairement comporter des entrées séparées pour l'utilisateur.



## Listes de contrôle d'accès

L'accès d'un utilisateur aux types d'élément dépend des rôles qui lui sont affectés. L'accès est contrôlé au moyen de listes de contrôle d'accès (ACL), qui associent des utilisateurs et des groupes à des ensembles de droits d'accès. Si plusieurs rôles sont affectés à un utilisateur, IBM eDiscovery Manager crée un ensemble de droits d'accès personnalisé, qui combine les ensembles de droits d'accès de tous les rôles affectés à l'utilisateur.

**Important :** Les listes de contrôle d'accès eDiscovery Manager sont destinées à l'utilisation exclusive d'eDiscovery Manager. N'affectez pas de liste de contrôle d'accès eDiscovery Manager à des types d'élément non eDiscovery Manager et ne modifiez pas les définitions des listes de contrôle d'accès eDiscovery Manager.

## Modification du mot de passe Content Manager EE

Les utilisateurs et vous-même pouvez modifier vos mots de passe IBM Content Manager Enterprise Edition dans la fenêtre IBM eDiscovery Manager Connexion. (Cette fonction est disponible uniquement dans les environnements ne comportant qu'un seul serveur de contenu. Si plusieurs serveurs de contenu sont définis dans eDiscovery Manager, cette fonction n'est pas disponible.)

**Restrictions Microsoft Windows :** eDiscovery Manager ne peut pas modifier le mot de passe d'un utilisateur dont le compte Content Manager EE est également un compte du système d'exploitation Windows.

Pour modifier votre mot de passe Content Manager EE :

1. Entrez vos nom d'utilisateur et mot de passe dans la fenêtre Connexion. Ensuite, cliquez sur **Modifier le mot de passe**.
2. Entrez votre nouveau mot de passe, puis entrez-le à nouveau pour le confirmer. Votre nouveau mot de passe et le mot de passe de confirmation doivent être identiques.
3. Cliquez sur **OK**.

## Configuration de la sécurité dans un environnement FileNet P8

Lors de l'installation, IBM eDiscovery Manager crée des classes d'objets et des adaptateurs de sécurité sur le serveur IBM FileNet P8.

### Configuration de la sécurité utilisateur

Dans les environnements IBM FileNet P8, la plupart des opérations de configuration de la sécurité utilisateur sont effectuées avant l'installation d'IBM eDiscovery Manager. L'administrateur du service d'annuaire crée un groupe pour les utilisateurs eDiscovery et y ajoute les utilisateurs qui devront accéder à eDiscovery Manager et à eDiscovery Analyzer. L'administrateur eDiscovery est un membre important de ce groupe. Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, le système vérifie que le groupe eDiscovery existe.

Après l'installation d'eDiscovery Manager, assurez-vous que les administrateurs eDiscovery sur les serveurs de contenu secondaires disposent de droits d'accès suffisants pour créer et installer des ressources AddOns. Les administrateurs eDiscovery doivent disposer de droits d'accès en écriture au conteneur d'objets.



## Configuration de la sécurité des classes d'objets

Contactez votre administrateur IBM FileNet P8 afin de configurer la sécurité des classes d'objets qui appartiendront aux collections eDiscovery à l'aide de IBM FileNet Enterprise Manager.

Pour configurer la sécurité des classes d'objets qui appartiendront aux collections eDiscovery, procédez comme suit :

1. Pour chaque classe d'objets, définissez le niveau de sécurité de l'administrateur eDiscovery sur Full Control (Contrôle total).

L'administrateur eDiscovery doit disposer de droits d'accès en écriture aux classes d'objets. L'accès en écriture permet de s'assurer que les classes d'objets peuvent être ajoutées à des collections.

2. Pour chaque classe d'objets, définissez le niveau de sécurité du groupe eDiscovery sur Custom (Personnalisé) et attribuez à ce groupe des droits d'affichage de l'ensemble des propriétés (View all properties) et d'affichage du contenu (View content).

Les utilisateurs eDiscovery doivent disposer de droits d'accès en lecture aux classes d'objets. L'accès en lecture permet de s'assurer que les utilisateurs peuvent effectuer des recherches dans les classes d'objets.

**Type de réservation par défaut :** eDiscovery Manager indique le comportement de réservation par défaut au niveau du conteneur d'objets en définissant la propriété DefaultReservationType sur 16 (COLLABORATIVE).

### Tâches associées

«Avant d'installer eDiscovery Manager pour se connecter à FileNet P8», à la page 38

### Information associée

Concepts liés à la gestion de versions

## Adaptateurs de sécurité

L'accès d'un utilisateur aux classes d'objets dépend des rôles qui lui sont affectés. L'accès est contrôlé au moyen d'adaptateurs de sécurité.

## Modification du mot de passe administrateur eDiscovery

Toute modification du mot de passe du compte de l'administrateur eDiscovery sur le serveur de contenu principal doit être immédiatement signalée à IBM eDiscovery Manager. De la même manière, si le mot de passe du compte de l'administrateur eDiscovery sur un serveur de contenu secondaire est modifié et que l'administrateur de ce serveur de contenu est également administrateur eDiscovery, cette modification doit être immédiatement signalée à eDiscovery Manager.

Les tâches eDiscovery Manager dépendent de la capacité du compte de l'administrateur eDiscovery à accéder aux serveurs de contenu. Si les données d'identification de l'administrateur eDiscovery ne sont pas maintenues à jour, les tâches eDiscovery Manager échoueront.

1. Toute modification du mot de passe de l'administrateur eDiscovery sur le serveur de contenu principal doit être signalée à eDiscovery Manager.

- a. A l'aide d'un éditeur de texte, modifiez la valeur du paramètre adminPassword (qui est chiffré) dans le fichier ral.properties.

L'emplacement par défaut du fichier ral.properties est le suivant :

**AIX**    /opt/IBM/eDM/config/ral.properties

## Windows

C:\Program Files\IBM\EDM\config\ral.properties

- b. Après avoir enregistré votre modification et fermé le fichier ral.properties, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que la modification soit effective.

Lorsque le serveur redémarre, il remplace le nouveau mot de passe indiqué par une version chiffrée de ce mot de passe.

2. Si le mot de passe de l'administrateur eDiscovery sur un serveur de contenu secondaire est modifié et que l'administrateur est également administrateur du serveur de contenu, cette modification doit être signalée à eDiscovery Manager.
  - a. Dans la page Administration du client Web eDiscovery Manager, cliquez sur **Système de gestion de contenu** dans le panneau Navigation.
  - b. Cliquez sur l'icône **Modifier les informations de connexion pour ce serveur de contenu**.
  - c. Modifiez le mot de passe de l'administrateur, puis cliquez sur **Tester la connexion**.
  - d. Cliquez sur **Appliquer**.

---

## Personnalisation de l'annuaire des utilisateurs

Un administrateur informatique IBM eDiscovery Manager peut collaborer avec l'administrateur LDAP du site afin de personnaliser la fonction Annuaire des utilisateurs d'eDiscovery Manager en fonction de ses utilisateurs.

Pour modifier la fonction Annuaire des utilisateurs par défaut dans la page Recherche du client Web eDiscovery Manager :

1. Ouvrez le fichier ldapAttributes.xml avec un éditeur de texte.

Tableau 38. Emplacement par défaut du fichier XML des attributs LDAP

| Système d'exploitation | Emplacement du fichier par défaut                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| AIX                    | /opt/IBM/eDiscovery/config/ldapAttributes.xml             |
| Windows                | C:\Program Files\IBM\eDiscovery\config\ldapAttributes.xml |

2. Définissez les attributs à rechercher en utilisant des entrées <search-attribute>.

Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs puissent effectuer des recherches par nom et par adresse électronique, et que le serveur LDAP utilise cn pour les noms et mail pour les adresses électroniques, définissez les attributs de recherche suivants :

```
<search-attribute>cn</search-attribute>
<search-attribute>mail</search-attribute>
```

3. Définissez les attributs renvoyés en utilisant des entrées <display-attribute>.

Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs affichent les noms courants dans les résultats de la recherche et que le serveur LDAP utilise name pour les noms courants, définissez l'attribut d'affichage suivant :

```
<display-attribute>name</display-attribute>
```

4. Définissez les attributs qui s'affichent dans l'infobulle lorsqu'un utilisateur passe le curseur sur une ligne dans les résultats de la recherche à l'aide des entrées <tooltip-attribute>.

Par exemple, si vous souhaitez que les utilisateurs affichent le nom des services et le lieu dans les résultats de la recherche et que le serveur LDAP utilise `department` pour les services et `l` (L minuscule) pour les lieux, définissez les attributs de l'infobulle suivante :

```
<tooltip-attribute index="1" nls-key="jsp.searchrequest.
addressbook.tooltip.department">department
</tooltip-attribute>
<tooltip-attribute index="2" nls-key="jsp.searchrequest.
addressbook.tooltip.l">l</tooltip-attribute>
```

**Conseil :** Vous pouvez définir vos propres libellés pour les attributs d'infobulle en créant des entrées dans le fichier `custom_label.properties`, qui se trouve dans le même répertoire que le fichier `ldapAttributes.xml`. Par exemple, si vous avez défini les attributs d'infobulle ci-dessous dans `ldapAttributes.xml` :

```
<tooltip-attribute nls-key="mytooltip.country">co
</tooltip-attribute>
<tooltip-attribute nls-key="mytooltip.lastname">sn
</tooltip-attribute>
```

Vous pouvez définir les libellés ci-dessous dans `custom_label.properties` :

```
Votre pays d'origine mytooltip.country
Votre nom de famille mytooltip.lastname
```

Des instructions détaillées sont fournies dans le fichier `custom_label.properties`.

5. Définissez les attributs pour modifier les termes de la recherche en utilisant des entrées `<append-attribute>`.

Par exemple, si vous souhaitez modifier l'adresse électronique dans les termes de la recherche et le serveur LDAP utilise `mail` pour les adresses électroniques, définissez l'attribut de modification suivant :

```
<append-attribute>mail</append-attribute>
```

6. Définissez l'attribut obligatoire qui identifie de manière unique un enregistrement LDAP en utilisant l'entrée `<uid-attribute>`.  
Par exemple, si le schéma LDAP utilise un attribut appelé `uid` pour les identifiants uniques, définissez l'attribut d'identifiant unique suivant :  

```
<uid-attribute>uid</uid-attribute>
```
7. Redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que les modifications soient effectives.

## Fichier de répertoire utilisateur (Lotus Domino)

Le fichier `ldapAttributes.xml` définit la fonction Annuaire des utilisateurs dans la page Recherche de l'application client IBM eDiscovery Manager.

Cet exemple concerne un site qui exécute IBM Lotus Domino.

- 1 Attribut à rechercher.
- 2 Attribut à rechercher.
- 3 Attribut qui doit être renvoyé.
- 4 Attribut qui s'affiche dans l'infobulle lorsqu'un utilisateur passe le curseur sur une ligne dans les résultats de la recherche.
- 5 Attribut qui s'affiche dans l'infobulle lorsqu'un utilisateur passe le curseur sur une ligne dans les résultats de la recherche.
- 6 Attribut à ajouter aux termes de la recherche.
- 7 Attribut qui identifie un enregistrement LDAP de manière unique.

```

<ldap-attribute-config>
 <!-- Ces attributs sont interrogés lors de la recherche LDAP. -->
 <!-- Le filtre est (|(attr1=xxx)(attr2=xxx)(attr3=xxx)...) -->
 1 <search-attribute>cn</search-attribute>
 2 <search-attribute>mail</search-attribute>
 <!-- Cet attribut s'affiche dans la liste renvoyée. -->
 3 <display-attribute>cn</display-attribute>
 <!-- Ces attributs s'affichent dans l'infobulle lorsque l'utilisateur -->
 <!-- passe la souris sur une ligne dans la liste renvoyée. -->
 4 <tooltip-attribute nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.div">div</tooltip-attribute>
 5 <tooltip-attribute nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.email">emailaddress</tooltip-attribute>
 <!-- Ces attributs sont ajoutés aux termes de la recherche -->
 <!-- (probablement par le biais d'un traducteur d'abord). -->
 6 <append-attribute>mail</append-attribute>
 <!-- L'attribut qui contient un ID enregistrement LDAP unique -->
 <!-- doit être une valeur simple -->
 7 <uid-attribute>uid</uid-attribute>
</ldap-attribute-config>

```

## Fichier de répertoire utilisateur (Microsoft Active Directory)

Le fichier ldapAttributes.xml définit la fonction Annuaire des utilisateurs dans la page Recherche de l'application client IBM eDiscovery Manager.

Sans personnalisation, aucun utilisateur n'est visible dans le répertoire utilisateur de la page Recherche du client Web eDiscovery Manager.

Cet exemple concerne un site qui exécute Microsoft Active Directory.

- 1 Attribut à rechercher.
- 2 Attribut à rechercher.
- 3 Attribut qui doit être renvoyé.
- 4 Attribut qui s'affiche dans l'infobulle lorsqu'un utilisateur passe le curseur sur une ligne dans les résultats de la recherche.
- 5 Attribut qui s'affiche dans l'infobulle lorsqu'un utilisateur passe le curseur sur une ligne dans les résultats de la recherche.
- 6 Attribut à ajouter aux termes de la recherche.
- 7 Attribut qui identifie un enregistrement LDAP de manière unique.

La valeur de cet attribut doit être sAMAccountName pour les sites utilisant Microsoft Active Directory.

```

<ldap-attribute-config>
 <!-- Ces attributs sont interrogés lors de la recherche LDAP. -->
 <!-- Le filtre est (|(attr1=xxx)(attr2=xxx)(attr3=xxx)...) -->
 1 <search-attribute>cn</search-attribute>
 2 <search-attribute>mail</search-attribute>
 <!-- Cet attribut (un seul) s'affiche dans la liste des résultats. -->
 3 <display-attribute>cn</display-attribute>
 <!-- Ces attributs s'affichent dans l'infobulle lorsque l'utilisateur -->
 <!-- passe la souris sur une ligne dans la liste renvoyée. L'attribut index -->
 <!-- défini dans l'ordre. -->
 4 <tooltip-attribute index = "1" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.name">nomAffichage</tooltip-attribute>
 <tooltip-attribute index = "2" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.email">mail</tooltip-attribute>
 5 <tooltip-attribute index = "3" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.address">adresseSecondaire</tooltip-attribute>
 <tooltip-attribute index = "4" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.city">l</tooltip-attribute>
 <tooltip-attribute index = "5" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
tooltip.state">Etat</tooltip-attribute>
 <tooltip-attribute index = "6" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.

```

```

| tooltip.zip">codePostal</tooltip-attribute>
| <tooltip-attribute index = "7" nls-key="jsp.searchrequest.addressbook.
| tooltip.country">pays</tooltip-attribute>
| <!-- Ces attributs sont ajoutés aux termes de la recherche -->
| <!-- (probablement par le biais d'un traducteur d'abord). -->
| 6 <append-attribute>cn</append-attribute>
| <!-- L'attribut qui contient un ID enregistrement LDAP unique -->
| <!-- doit être une valeur simple -->
| 7 <uid-attribute>sAMAccountName</uid-attribute>
| </ldap-attribute-config>

```

## Configuration de la prévisualisation de document (AIX)

Pour prévisualiser de nombreux types de documents basés sur des vecteurs, vous devez configurer les serveurs IBM eDiscovery Manager qui s'exécutent sur des systèmes AIX avec un serveur X Window System.

Un serveur eDiscovery Manager qui s'exécute sur un système AIX utilise un serveur X Window System avec Motif afin de vous permettre de prévisualiser correctement plusieurs types de documents basés sur vecteur, tels que les fichiers PDF (Portable Document Format), PPT (PowerPoint) et CAD (Computer-Aided Design). Un serveur X Window System n'est pas nécessaire pour les serveurs eDiscovery Manager qui s'exécutent sur des systèmes Windows.

Le serveur X Window System doit utiliser un gestionnaire de fenêtres basé sur Motif.

Pour installer et configurer un système X Window sur un serveur, procédez comme suit :

1. Démarrez le serveur X Window System.
2. Lancez la commande suivante sur le système exécutant le serveur d'applications eDiscovery Manager :

```
export DISPLAY=Serveur_X:num_affichage.num_écran
```

où

- *Serveur\_X* est l'adresse IP ou le nom d'hôte du système exécutant le serveur X Window System.
- *num\_affichage* est le numéro d'affichage.
- *num\_écran* est le numéro d'écran de l'affichage indiqué.

Les valeurs de *num\_affichage* et *num\_écran* sont généralement 0 (zéro), désignant le premier affichage et le premier écran sur cet affichage. Dans certains cas, la variable d'environnement DISPLAY peut déjà avoir été définie. Par exemple, si vous vous connectez à un système AIX à partir de nombreuses implémentations de serveur X Window System, la variable d'environnement DISPLAY est automatiquement définie par la valeur correcte pour cette session. Si vous démarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager à partir de cette session, il est inutile de définir la valeur DISPLAY.

Par exemple :

```
export DISPLAY=svr1.hôte.com:0.0
```

3. Démarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

---

## Configuration de l'affichage

Les utilisateurs IBM eDiscovery Manager possédant un rôle approprié peuvent afficher le contenu d'un document ou d'un fichier figurant dans la page Résultats de la recherche du client Web eDiscovery Manager à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

### Prévisualisation

En cliquant sur le document ou le fichier, l'utilisateur peut afficher un aperçu partiel de son contenu dans la partie inférieure du panneau Résultats de la recherche. En cliquant deux fois sur le document ou le fichier, l'utilisateur peut afficher un aperçu plein écran de son contenu dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Aucune configuration n'est requise pour activer la prévisualisation.

### affichage IBM Lotus iNotes (HTTP)

Le document ou le fichier s'affiche dans une nouvelle page de navigateur avec Lotus iNotes. Activez l'affichage Lotus iNotes dans le panneau Configuration de Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager.

### Affichage Lotus Notes

Le document ou le fichier s'affiche dans le client Lotus Notes. Activez l'affichage de Lotus Notes dans le panneau Configuration de Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager et en configurant le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes.

### Affichage Microsoft Outlook

Le document ou le fichier s'affiche dans Microsoft Outlook, le contenu étant directement diffusé dans le navigateur sur le système de l'utilisateur. Si Microsoft Outlook est installé sur le système de l'utilisateur, Microsoft Internet Explorer le démarre automatiquement pour afficher le document ou le fichier. Aucune configuration n'est requise pour activer l'affichage Microsoft Outlook.

**Limitation :** En raison d'une restriction dans Microsoft Internet Explorer, les pièces jointes textuelles dans les langues écrites de droite à gauche (comme l'hébreu et l'arabe) s'affichent de gauche à droite.

**Limitation de caractères du texte en clair :** Pour prévisualiser un contenu autre que des courriers électroniques, eDiscovery Manager fait appel à un ensemble de bibliothèques acquises auprès d'un fournisseur tiers afin de convertir le contenu en code UTF-8, au format HTML. Etant donné que le texte en clair ne contient aucune information de codage, eDiscovery Manager ne peut pas déterminer le codage initial de ce texte, ni convertir correctement du texte en clair dont le codage initial n'est pas UTF-8. Si le contenu du texte en clair est initialement en code UTF-8, les caractères ASCII et non ASCII apparaissent correctement. Dans le cas contraire, seuls les caractères ASCII s'affichent correctement ; les caractères non ASCII ne peuvent pas apparaître correctement.

## Configuration de l'affichage Lotus iNotes

Si une collection inclut des documents qui étaient des courriers électroniques Lotus Domino avant leur archivage et que vous souhaitez que les utilisateurs puissent les ouvrir avec IBM Lotus iNotes, vous devez configurer l'affichage Lotus iNotes.

Pour configurer l'affichage Lotus iNotes, procédez comme suit :

1. Vérifiez qu'un serveur Lotus Domino est installé sur le système IBM eDiscovery Manager.
2. Configurez le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes pour fournir le mot de passe de l'ID utilisateur Lotus Notes utilisé par eDiscovery Manager au serveur Lotus Domino distant. (Consultez le lien des instructions ci-dessous.)  
Si l'ID utilisateur de Lotus Notes pour eDiscovery Manager ne comporte pas de mot de passe, il est inutile de configurer le gestionnaire de mots de passe.
3. Activez le serveur Lotus Domino distant qui accueille la base de données de consultation pour l'accès HTTP.
4. Configurez l'affichage Lotus iNotes dans le panneau Configuration de Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager.  
Assurez-vous d'entrer un numéro de port HTTP pour le serveur Lotus Domino. Consultez le système d'aide du client Web eDiscovery Manager pour plus de détails.

#### Tâches associées

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 28

«Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes», à la page 112

## Configuration de l'affichage Lotus Notes

Si une collection inclut des contenus qui provenaient de Lotus Domino avant leur archivage et que vous souhaitez que les utilisateurs puissent ouvrir ces contenus à l'aide de Lotus Notes, vous devez configurer l'affichage Lotus Notes. Bien que IBM eDiscovery Manager crée une base de données de consultation et affecte le droit de lecture aux utilisateurs eDiscovery Manager, vous devez configurer d'autres aspects de l'environnement d'affichage.

Pour pouvoir afficher les contenus dans l'application native à l'aide de laquelle ces contenus ont été créés, le rôle Afficheur natif doit être affecté à l'utilisateur.

Pour configurer l'affichage Lotus Notes :

1. Configurez le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes pour fournir le mot de passe de l'ID utilisateur Lotus Notes utilisé par eDiscovery Manager au serveur Lotus Domino distant. (Consultez le lien des instructions ci-dessous.)  
Si l'ID utilisateur de Lotus Notes pour eDiscovery Manager ne comporte pas de mot de passe, il est inutile de configurer le gestionnaire de mots de passe.
2. Configurez l'affichage Lotus Notes dans le panneau Configuration de Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager.  
Consultez le système d'aide du client Web eDiscovery Manager pour plus de détails.
3. Demandez aux utilisateurs de vérifier que leur environnement Lotus Notes est bien configuré pour accéder à la base de données de consultation eDiscovery Manager. Pour cela, demandez-leur d'ouvrir cette base de données à partir de leur client Lotus Notes. (Il s'agit de la base de données de consultation que vous avez configurée dans le panneau Configuration de Lotus Domino de la page Administration du client Web eDiscovery Manager).  
La base de données ne contient pas encore de courrier électronique, mais les utilisateurs doivent être en mesure de l'ouvrir pour affichage.



### Tâches associées

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 28

«Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes»

## Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes

Lorsqu'il accède au serveur Lotus Domino qui stocke la base de données de consultation Lotus Notes, IBM eDiscovery Manager doit s'authentifier dans l'environnement Lotus Domino. Pour cela, il utilise un fichier d'ID Lotus Notes et le mot de passe fourni par programme par le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes pour l'ID utilisateur eDiscovery Manager. La configuration du système eDiscovery Manager pour ignorer l'invite de mot de passe Lotus Domino est un prérequis pour les utilisateurs affichant des courriers électroniques via IBM Lotus iNotes ou Lotus Notes.

Si vous configurez votre environnement Lotus Domino à l'aide d'un fichier d'ID serveur ou d'un fichier d'ID utilisateur Lotus Notes ne comportant pas de mot de passe, il n'est pas nécessaire de configurer le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes. Si vous avez déjà configuré le gestionnaire de mots de passe lors de la configuration de l'exportation, il est inutile de reconfigurer. Ces instructions sont identiques aux instructions de configuration d'exportation du gestionnaire de mots de passe.

**Important :** Configurez le gestionnaire de mots de passe sur le système eDiscovery Manager, et non sur le serveur Lotus Domino.

Pour configurer le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes sur le système eDiscovery Manager :

1. Assurez-vous que le fichier ci-dessous se trouve dans le sous-répertoire lib du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

| Système d'exploitation | Fichier        |
|------------------------|----------------|
| AIX                    | liblotuspmgr.a |
| Windows                | LotusPWMgr.dll |

2. Vérifiez que l'environnement du système eDiscovery Manager est configuré correctement pour Lotus Domino :

**AIX** Vérifiez que la procédure pour AIX a été suivie à l'étape Installation du serveur Lotus Domino.

### Windows

Vérifiez que la variable système PATH contient les paramètres suivants :

- Le chemin d'accès au répertoire d'exécutables de Lotus Domino. Par exemple, ajoutez : C:\Program Files\Lotus\Domino.
- Le chemin d'accès au répertoire notesdata dans lequel se trouve le fichier notes.ini. Vous avez créé le répertoire notesdata lors de l'installation du serveur Lotus Domino.

3. Si vous avez effectué des modifications lors de l'étape précédente, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que les modifications soient effectives.



4. Mettez à jour le fichier `notes.ini` du serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager.
  - a. Ajoutez les lignes suivantes au fichier `notes.ini` que vous avez créé lors de l'installation du serveur Lotus Domino.

#### AIX

```
EXTMGR_ADDINS=liblotuspwmgr.a
EDMLotusPwMgrPasswordFile=/opt/IBM/EDM/resources/LotusPwMgr.ini
EDMLotusPwMgrLogFile=/opt/IBM/EDM/logs/LotusPwMgr.log
```

**Important :** Modifiez les chemins d'accès ci-dessus si vous n'avez pas installé eDiscovery Manager à l'emplacement par défaut.

#### Windows

```
EXTMGR_ADDINS=LotusPwMgr.dll
EDMLotusPwMgrPasswordFile=C:\Program Files\IBM\EDM\resources\
LotusPwMgr.ini
EDMLotusPwMgrLogFile=C:\Program Files\IBM\EDM\logs\LotusPwMgr.log
```

**Important :** Modifiez les chemins d'accès ci-dessus si vous n'avez pas installé eDiscovery Manager à l'emplacement par défaut.

- b. Indiquez le fichier d'ID utilisateur de l'utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager, selon que votre système utilise le fichier `notes.ini` de l'utilisateur ou du serveur :

#### Fichier `notes.ini` de l'utilisateur

Définissez le paramètre `KeyFileName` pour correspondre au fichier d'ID utilisateur.

#### Fichier `notes.ini` du serveur

Définissez les paramètres `KeyFileName` et `ServerKeyFileName` pour correspondre au fichier d'ID utilisateur.

5. Définissez le mot de passe de l'ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager sur le système eDiscovery Manager.

- a. Ouvrez le fichier `LotusPwMgr.ini` dans un éditeur de texte.

Ce fichier se trouve dans le sous-répertoire `resources` du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

- b. Entrez le mot de passe utilisé pour accéder au serveur Lotus Domino distant.

Il s'agit du mot de passe correspondant à l'ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager, que vous avez indiqué pour le paramètre `KeyFileName` dans le fichier `notes.ini`.

- c. Sauvegardez et fermez le fichier.

Le mot de passe peut être stocké sous forme de texte en clair car il sera chiffré dans le fichier lors de la première initialisation du gestionnaire de mots de passe.

6. Testez le gestionnaire de mots de passe sur le système eDiscovery Manager en effectuant l'une des procédures suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `notesConnect` du serveur eDiscovery Manager.

- a. Accédez au sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :

#### AIX

```
cd /opt/IBM/EDM/bin/
```

## Windows

```
cd C:\Program Files\IBM\EDM\bin
```

- b. Entrez la commande suivante qui utilise l'utilitaire notesConnect pour se connecter au serveur Lotus Domino distant et renvoyez le titre depuis la base de données indiquée. L'utilitaire emploie l'ID utilisateur Lotus Notes qui est configuré pour le paramètre KeyFileName dans le fichier notes.ini.

```
notesConnect nom_base_de_données [serveur_Lotus_Domino]
```

où :

- *nom\_base\_de\_données* est le nom de la base de données dont le titre doit être renvoyé, par exemple names.nsf.
- *serveur\_Lotus\_Domino* est l'adresse IP ou le nom IP du serveur Lotus Domino distant.

Si l'invite de mot de passe n'apparaît pas et que le titre de la base de données est renvoyé, cela signifie que le gestionnaire de mots de passe est correctement configuré.

Par ailleurs, recherchez dans le fichier LotusPwMgr.log de votre système le message Successfully retrieved password, confirmant que le mot de passe a été extrait.

- Sous AIX, l'emplacement par défaut du fichier LotusPwMgr.log est /opt/IBM/EDM/logs/.
- Sous Windows, l'emplacement par défaut du fichier LotusPwMgr.log est C:\Program Files\IBM\EDM\logs\.

- Démarrez le client Web eDiscovery Manager, effectuez une recherche pour renvoyer du contenu Lotus Notes et cliquez sur l'icône **Afficher ce contenu avec Lotus Notes**.

Si l'invite de mot de passe n'apparaît pas et que vous parvenez à afficher le contenu, cela signifie que le gestionnaire de mots de passe est correctement configuré. Dans le fichier LotusPwMgr.log, vous pouvez également rechercher le message Successfully retrieved password, indiquant que le mot de passe a été extrait.

**Important :** Le gestionnaire de mots de passe lit le premier fichier `notes.ini` figurant dans la variable d'environnement `PATH` du système. Assurez-vous que le fichier `notes.ini` que vous avez créé lors de l'installation de Lotus Domino figure en première position dans la variable `PATH`.

#### Tâches associées

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 28

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 46

#### Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

 WebSphere Application Server version 7.0 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

---

## Configuration de l'exportation

Configurez l'exportation afin de permettre aux utilisateurs d'IBM eDiscovery Manager d'exporter le contenu sélectionné pour révision externe ou stockage.

### Configuration du client Web eDiscovery Manager

Le client Web eDiscovery Manager est l'outil de configuration d'exportation principal. Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus, vous devez configurer l'exportation dans les panneaux suivants de la page Administration du client Web eDiscovery Manager.

- Rôles utilisateur  
Pour permettre aux utilisateurs d'exporter des contenus, un superutilisateur d'eDiscovery Manager doit leur affecter le rôle utilisateur Exportateur.
- Paramètres d'exportation  
Les paramètres d'exportation comprennent le chemin d'accès absolu du répertoire d'exportation, le nombre maximum de tâches d'exportation simultanées que eDiscovery Manager doit prendre en charge et le nombre maximum d'unités d'exécution à allouer à chaque point de plug-in d'exportation.
- Formats d'exportation  
Vous pouvez configurer le format d'exportation de contenu fourni par eDiscovery Manager ou vous pouvez créer et configurer de nouveaux formats d'exportation de contenu. Veillez à configurer les propriétés de plug-in des points de plug-in Extract et BatchComplete pour tous les formats auxquels les utilisateurs vont exporter.

## Configuration de l'exportation au format PDF

Pour permettre aux utilisateurs d'exporter des contenus au format PDF, vous devez configurer certains paramètres des polices de caractères utilisées dans les documents PDF.

### Répertoire de polices TrueType sous AIX

 Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus au format PDF, vous devez définir la variable d'environnement `TRUETYPEFONTDIR` sur un répertoire contenant des polices TrueType.

## Police Arial Unicode MS requise pour les caractères non Latin-1

Pour vous assurer que les caractères du jeu de caractères non Latin-1 sont convertis correctement lors de l'exportation au format PDF, vérifiez que la police Arial Unicode MS est installée sur le serveur IBM eDiscovery Manager. Vérifiez également que la police MS Mincho n'est pas installée.

## Configuration de l'exportation Lotus Notes

Pour que les utilisateurs puissent exporter des contenus Lotus Notes, vous devez configurer l'exportation Lotus Notes. Bien que IBM eDiscovery Manager crée des bases de données d'exportation et affecte le droit de lecture aux utilisateurs eDiscovery Manager autorisés à effectuer des exportations, vous devez configurer d'autres aspects de l'environnement d'exportation.

Pour configurer l'exportation Lotus Notes :

1. Configurez le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes pour fournir le mot de passe de l'ID utilisateur Lotus Notes utilisé par eDiscovery Manager au serveur Lotus Domino distant. (Consultez le lien des instructions ci-dessous.)  
Si l'ID utilisateur de Lotus Notes pour eDiscovery Manager ne comporte pas de mot de passe, il est inutile de configurer le gestionnaire de mots de passe.
2. Dans le panneau Rôles utilisateur de la page Administration, assurez-vous qu'un rôle utilisateur eDiscovery Manager permettant d'exporter des contenus est affecté aux utilisateurs appropriés.
3. Configurez le format d'exportation de contenu Natif dans le panneau Formats d'exportation de la page Administration du client Web eDiscovery Manager.  
Configurez le format d'exportation de contenu Natif afin que les utilisateurs puissent exporter des courriers électroniques Lotus Notes vers des bases de données Lotus Domino (fichiers NSF). Dans le panneau Paramètres Lotus Domino de la page Administration, vous devez au moins ajouter le nom du serveur Lotus Domino et le nom du modèle de base de données. Vous pouvez configurer d'autres aspects des exportations Lotus Notes via les paramètres de plug-in pour le point BatchComplete du format d'exportation Natif. Consultez le système d'aide dans le client Web eDiscovery Manager pour des informations complètes.
4. Vérifiez que l'exportation Lotus Notes est correctement configurée en exportant le contenu du client Web eDiscovery Manager, puis en vérifiant que la tâche d'exportation a abouti, dans le panneau Tâches de la page Informations sur le dossier juridique.

**Conseil :** Pour faciliter l'identification et la résolution des incidents, attribuez la valeur DEBUG au paramètre de plug-in Logging.mode du format d'exportation de contenu Natif avant d'exporter du contenu. Pour plus d'informations sur la tâche d'exportation, consultez le fichier `dominoExport.log` se trouvant par défaut dans le sous-répertoire logs du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

## Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'exportation Lotus Notes

Lorsqu'il accède au serveur Lotus Domino qui stocke les bases de documents d'exportation Lotus Notes, IBM eDiscovery Manager doit s'authentifier dans l'environnement Lotus Domino. Pour cela, il utilise un fichier d'ID Lotus Notes et le mot de passe fourni par programme par le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes pour l'ID utilisateur eDiscovery Manager. La configuration du système

eDiscovery Manager pour ignorer l'invite de mot de passe Lotus Domino est un prérequis pour les utilisateurs exportant du contenu vers les bases de documents Lotus Notes..

Si vous configurez votre environnement IBM Lotus Domino à l'aide d'un fichier d'ID serveur ou d'un fichier d'ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager ne comportant pas de mot de passe, il n'est pas nécessaire de configurer le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes. Si vous avez déjà configuré le gestionnaire de mots de passe lors de la configuration de l'affichage, il est inutile de reconfigurer. Ces instructions sont identiques aux instructions de configuration d'affichage du gestionnaire de mots de passe.

**Important :** Configurez le gestionnaire de mots de passe sur le système eDiscovery Manager, et non sur le serveur Lotus Domino.

Pour configurer le gestionnaire de mots de passe Lotus Notes sur le système eDiscovery Manager :

1. Assurez-vous que le fichier ci-dessous se trouve dans le sous-répertoire lib du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

| Système d'exploitation | Fichier        |
|------------------------|----------------|
| AIX                    | liblotuspmgr.a |
| Windows                | LotusPwMgr.dll |

2. Vérifiez que l'environnement du système eDiscovery Manager est configuré correctement pour Lotus Domino :

**AIX** Vérifiez que la procédure pour AIX a été suivie à l'étape Installation du serveur Lotus Domino.

**Windows**

Vérifiez que la variable système PATH contient les paramètres suivants :

- Le chemin d'accès au répertoire d'exécutables de Lotus Domino. Par exemple, ajoutez : C:\Program Files\Lotus\Domino.
- Le chemin d'accès au répertoire notesdata dans lequel se trouve le fichier notes.ini. Vous avez créé le répertoire notesdata lors de l'installation du serveur Lotus Domino.

3. Si vous avez effectué des modifications lors de l'étape précédente, arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager pour que les modifications soient effectives.

4. Mettez à jour le fichier notes.ini du serveur Lotus Domino sur le système eDiscovery Manager.

- a. Ajoutez les lignes suivantes au fichier notes.ini que vous avez créé lors de l'installation du serveur Lotus Domino.

**AIX**

```
EXTMGR_ADDINS=liblotuspmgr.a
EDMLotusPwMgrPasswordFile=/opt/IBM/eDM/resources/LotusPwMgr.ini
EDMLotusPwMgrLogFile=/opt/IBM/eDM/logs/LotusPwMgr.log
```

**Important :** Modifiez les chemins d'accès ci-dessus si vous n'avez pas installé eDiscovery Manager à l'emplacement par défaut.

**Windows**

```
EXTMGR_ADDINS=LotusPWMgr.dll
EDMLotusPWMgrPasswordFile=C:\Program Files\IBM\EDM\resources\
LotusPWMgr.ini
EDMLotusPWMgrLogFile=C:\Program Files\IBM\EDM\logs\LotusPWMgr.log
```

**Important :** Modifiez les chemins d'accès ci-dessus si vous n'avez pas installé eDiscovery Manager à l'emplacement par défaut.

- b. Indiquez le fichier d'ID utilisateur de l'utilisateur qui démarre le serveur d'applications eDiscovery Manager, selon que votre système utilise le fichier `notes.ini` de l'utilisateur ou du serveur :

**Fichier `notes.ini` de l'utilisateur**

Définissez le paramètre `KeyFileName` pour correspondre au fichier d'ID utilisateur.

**Fichier `notes.ini` du serveur**

Définissez les paramètres `KeyFileName` et `ServerKeyFileName` pour correspondre au fichier d'ID utilisateur.

5. Définissez le mot de passe de l'ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager sur le système eDiscovery Manager.
  - a. Ouvrez le fichier `LotusPWMgr.ini` dans un éditeur de texte.  
Ce fichier se trouve dans le sous-répertoire `resources` du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.
  - b. Entrez le mot de passe utilisé pour accéder au serveur Lotus Domino distant.  
Il s'agit du mot de passe correspondant à l'ID utilisateur Lotus Notes pour eDiscovery Manager, que vous avez indiqué pour le paramètre `KeyFileName` dans le fichier `notes.ini`.
  - c. Sauvegardez et fermez le fichier.

Le mot de passe peut être stocké sous forme de texte en clair car il sera chiffré dans le fichier lors de la première initialisation du gestionnaire de mots de passe.

6. Testez le gestionnaire de mots de passe sur le système eDiscovery Manager en effectuant l'une des procédures suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `notesConnect` du serveur eDiscovery Manager.
  - a. Accédez au sous-répertoire `bin` du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :

**AIX**

```
cd /opt/IBM/EDM/bin/
```

**Windows**

```
cd C:\Program Files\IBM\EDM\bin
```

- b. Entrez la commande suivante qui utilise l'utilitaire `notesConnect` pour se connecter au serveur Lotus Domino distant et renvoyez le titre depuis la base de données indiquée. L'utilitaire emploie l'ID utilisateur Lotus Notes qui est configuré pour le paramètre `KeyFileName` dans le fichier `notes.ini`.

```
notesConnect nom_base_de_données [serveur_Lotus_Domino]
```

où :

- `nom_base_de_données` est le nom de la base de données dont le titre doit être renvoyé, par exemple `names.nsf`.
- `serveur_Lotus_Domino` est l'adresse IP ou le nom IP du serveur Lotus Domino distant.

Si l'invite de mot de passe n'apparaît pas et que le titre de la base de données est renvoyé, cela signifie que le gestionnaire de mots de passe est correctement configuré.

Par ailleurs, recherchez dans le fichier LotusPwMgr.log de votre système le message confirmant que le mot de passe a été extrait.

- Sous AIX, l'emplacement par défaut du fichier LotusPwMgr.log est /opt/IBM/eDM/logs/.
- Sous Windows, l'emplacement par défaut du fichier LotusPwMgr.log est C:\Program Files\IBM\eDM\logs\.

- Démarrez le client Web eDiscovery Manager, effectuez une recherche pour renvoyer du contenu Lotus Notes et cliquez sur l'icône **Afficher ce contenu avec Lotus Notes**.

Si l'invite de mot de passe n'apparaît pas et que vous parvenez à afficher le contenu, cela signifie que le gestionnaire de mots de passe est correctement configuré. Dans le fichier LotusPwMgr.log, vous pouvez également rechercher le message indiquant que le mot de passe a été extrait.

**Important :** Le gestionnaire de mots de passe lit le premier fichier notes.ini figurant dans la variable d'environnement PATH du système. Assurez-vous que le fichier notes.ini que vous avez créé lors de l'installation de Lotus Domino figure en première position dans la variable PATH.

#### Tâches associées

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 28

«Installation du serveur Lotus Domino», à la page 46

## Utilisation des noms abrégés pour les répertoires et les fichiers d'exportation

Sous Microsoft Windows, un chemin peut comporter au maximum 254 caractères et le chemin des bases de données d'exportation IBM Lotus Domino est limité à 109 octets. Pour éviter les incidents liés à ces restrictions, vous pouvez configurer un nom abrégé pour le répertoire d'exportation. Vous pouvez également indiquer aux utilisateurs de spécifier des noms abrégés pour les préfixes des noms de fichiers d'exportation et les sous-répertoires d'exportation.

### Windows

Lorsque IBM eDiscovery Manager exporte temporairement des pièces jointes vers le répertoire d'exportation, le chemin de chaque pièce jointe se compose des éléments suivants :

*chemin\_répertoire\_exportation/BatchN/Attachments/  
identificateurGlobalUnique\_ou\_IDélément/nom\_pièce\_jointe*

Si le chemin absolu d'une pièce jointe exportée dépasse la limite de 254 caractères autorisés par Windows, le nom de fichier de la pièce jointe peut être tronqué. Si le chemin de la base de données d'exportation Lotus Domino est supérieur à 109 octets, l'exportation du fichier échouera et un code d'erreur sera affiché indiquant que vous devez réduire la longueur du chemin. Si la troncation du nom de la pièce jointe ne réduit pas la longueur du chemin de la pièce jointe exportée, il est possible que la pièce jointe ne soit pas exportée correctement et le nombre d'**Erreurs** de la tâche d'exportation augmente de 1.

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

**Recommandation aux administrateurs informatiques :**

- Dans le panneau Paramètres d'exportation de la page Administration, entrez un chemin aussi court que possible pour le répertoire d'exportation. (Ce chemin peut comporter jusqu'à 40 caractères.)
- Dans le panneau Format d'exportation de la page Administration, sélectionnez le format d'exportation Natif. Dans la liste de plug-ins BatchComplete, modifiez le plug-in LotusBatchCompletePlugin. Dans le panneau Modifier un plug-in, sélectionnez le paramètre de plug-in Lotus.Domino.server.export.directory plug-in et réduisez la longueur de sa valeur.

|

|

|

|

|

|

|

|

|

|

**Recommandations aux utilisateurs autorisés à exporter des contenus :**

- Dans la fenêtre Exporter le contenu, réduisez la longueur de la valeur de la zone **Répertoire d'exportation**, la valeur de la zone **Préfixe du nom du fichier d'exportation** ou les deux. (Le préfixe peut comporter jusqu'à 40 caractères et est spécifique aux courriers électroniques Lotus Domino.)



## Limitations des utilitaires de compression et du plug-in EDRM XML

IBM eDiscovery Manager fournit un plug-in permettant aux utilisateurs sélectionnés d'exporter des documents dans des fichiers XML EDRM (Electronic Discovery Reference Model). Ce plug-in compresse tous les fichiers extraits dans un fichier ZIP si un administrateur informatique a défini sur TRUE la valeur du paramètre de plug-in Create.ZIP.file pour le point de plug-in BatchComplete. Lorsque la valeur du paramètre de plug-in est TRUE, les limitations d'utilitaire de compression suivantes s'appliquent.

### Noms de fichier longs

Certains utilitaires de compression ne peuvent pas gérer correctement les noms de fichier longs (supérieurs à 100 caractères, par exemple). Un utilitaire de compression peut compresser un fichier ayant un nom long sans générer d'erreur, mais lorsque vous tentez d'ouvrir le fichier compressé, vous pouvez obtenir des erreurs du type suivant :

Compressed (zipped) Folders Error  
The Compressed (zipped) Folder is invalid or corrupted.

Si vous utilisez des fichiers dont les noms sont longs, assurez-vous que votre utilitaire de compression gère correctement les noms longs.

**Recommandation :** D'après nos tests, 7-Zip a fourni le meilleur support de noms de fichier longs.

### Caractères accentués

Certains utilitaires de compression ne peuvent pas gérer correctement les noms de fichier contenant des caractères accentués. Un utilitaire de compression peut compresser un fichier dont le nom contient des caractères accentués sans générer d'erreur, mais lorsque vous ouvrez le fichier compressé, son nom est brouillé ou endommagé :

Cela peut poser un problème pour les utilisateurs qui exportent des documents car les utilisateurs peuvent indiquer un préfixe pour les fichiers d'exportation. Or, lorsqu'ils exportent des documents Lotus Domino, les utilisateurs **doivent** indiquer un préfixe pour les fichiers d'exportation.

**Recommandation :** Pour que les utilisateurs puissent insérer des caractères accentués dans les préfixes de fichiers d'exportation, définissez la valeur du paramètre de plug-in Create.ZIP.file sur FALSE. Vous pouvez également indiquer aux utilisateurs de ne pas utiliser de caractère accentué lorsqu'ils saisissent des préfixes de fichier d'exportation.

### Codage de nom de fichier

Si les noms de fichiers ou de pièces jointes compressés ne sont pas au format UTF, le fichier zip créé par le plug-in EDRM XML doit être ouvert sur un système disposant du même codage que le système eDiscovery Manager où le fichier ZIP a été créé. Si les systèmes n'ont pas le même codage, les noms des fichiers ou des pièces jointes qui ne sont pas en code UTF n'apparaissent pas correctement.

---

## Configuration des notifications par courrier électronique

Configurez les notifications par courrier électronique si vous souhaitez pouvoir prévenir les utilisateurs qu'une tâche IBM eDiscovery Manager démarre ou se termine. Collaborez avec l'administrateur du serveur de messagerie pour configurer les paramètres de session de courrier à partir de la console d'administration IBM WebSphere Application Server.

Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, une session de courrier électronique WebSphere appelée EDMMailSession est créée automatiquement. Indiquez des valeurs pour le zones de la section **Incoming Mail Properties** uniquement si vous souhaitez activer les notifications par courrier électronique. (Utilisez la console d'administration WebSphere pour accéder aux paramètres des propriétés du courrier entrant dans **Resources** → **Mail** → **Mail Sessions** → **EDMMailSession** → **Incoming Mail Properties**.) Redémarrez ensuite WebSphere Application Server.

### Information associée

 Paramètres des sessions de messagerie dans la console d'administration de WebSphere Application Server

---

## Configuration d'eDiscovery Manager pour connexion à FileNet P8 à l'aide de la méthode de transport WSI (Web Services Interface)

Vous devez généralement connecter via WSI les sites qui déploient IBM FileNet P8 dans des environnements non basés sur la technologie WebSphere.

Ces instructions concernent IBM WebSphere Application Server Version 6.1. Si vous exécutez une version différente, les caractéristiques des interfaces peuvent être légèrement différentes des informations données ici.

Pour configurer IBM eDiscovery Manager pour vous connecter à FileNet P8 via la méthode de transport WSI :

1. Ajoutez les paramètres suivants aux propriétés Java Virtual Machine (JVM) pour l'instance de serveur d'applications eDiscovery Manager (par défaut, server1).  

```
-Djava.security.auth.login.config=rép_install_CE_API/config/jaas.conf.WSI
```

```
-Dwaspl.location=rép_install_CE_API/wsi
```
2. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, configurez les chargeurs de classe pour le client Web eDiscovery Manager (EDMClient) et le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager (EDMWorkMgrServer).
  - a. Sélectionnez l'option **Parallel start**.
  - b. Pour l'option **Access to internal server classes**, sélectionnez **Allow**.
  - c. Pour l'option **Classloader policy**, sélectionnez **Multiple**.
  - d. Dans la section Class loader order, sélectionnez l'option **Classes loaded with application class loader first**.
3. Ajoutez au fichier `ral.properties` les valeurs de paramètre suivantes. Le fichier de configuration `ral.properties` est installé dans le sous-répertoire `config/ral/common` du répertoire d'installation eDiscovery Manager.  

```
p8Uri=http://adresse_hôte_serveur:port/wsi/FNCEWS40MTOM/
```

```
p8Protocol=FileNetP8WSI
```

4. Si eDiscovery Manager est installé sur le même système que FileNet P8, définissez la propriété personnalisée JVM pour la fonction ORB (Object Request Broker), `com.ibm.websphere.orb.uniqueServerName`, sur `True`.
  - a. Dans la console d'administration WebSphere Application Server, cliquez sur **Servers** → **Application Servers** → *nom\_serveur* → **Java and Process Management** → **Process Definition** → **Java Virtual Machine** → **Custom Properties** → **New**.
  - b. Dans la page des paramètres des Propriétés personnalisées, définissez la propriété personnalisée en entrant le nom `com.ibm.websphere.orb.uniqueServerName` et `TRUE` pour la valeur.
  - c. Cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **Save** dans la barre des tâches de la console.
5. Arrêtez et redémarrez WebSphere Application Server.

#### Information associée

📖 WebSphere Application Server version 6.1 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

📖 WebSphere Application Server version 7.0 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

---

## Configuration d'un support de connexion unique

Le support de connexion unique (SSO) permet aux utilisateurs d'accéder à IBM eDiscovery Manager et au serveur de contenu en ne se connectant qu'une fois. Pour activer la connexion unique, vous devez d'abord activer le code de connexion unique d'eDiscovery Manager dans le fichier `web.xml`.

**FileNet P8** Dans les environnements IBM FileNet P8, la connexion unique peut être activée uniquement si le serveur eDiscovery Manager est connecté à vos serveurs FileNet P8 via le protocole IIOP (Internet Inter-ORB Protocol). Si la connexion d'eDiscovery Manager aux serveurs FileNet P8 se fait à l'aide de la méthode de transport WSI (Web Services Interface), vous ne pouvez pas utiliser la connexion unique.

Pour définir la connexion unique :

1. Accédez au fichier `web.xml` du fichier `EDMConsole.war` dans votre installation d'eDiscovery Manager :
  - Sous AIX, accédez à `répertoire_installation/EDMConsole.war/WEB-INF/web.xml`
  - Sous Windows, accédez à `répertoire_installation\EDMConsole.war\WEB-INF\web.xml`
2. Dans le fichier `web.xml`, supprimez les commentaires Activer la connexion unique entourant la portion de code :

```
<!-- Activer la connexion unique
<context-param>
 <description></description>
 <param-name>isSSOEnabled</param-name>
 <param-value>true</param-value>
</context-param>

...

<security-role>
 <description></description>
```

```
<role-name>AllAuthenticated</role-name>
</security-role>
```

-->

3. Redéployez EDMConsole.ear.
4. Mappez le rôle de sécurité dans le profil eDiscovery Manager.
  - a. Ouvrez la console d'administration WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
  - b. Cliquez sur **Application** → **Enterprise Application** → EDMConsole.
  - c. Sous Detail properties, cliquez sur **Security role to user/group mapping**.
  - d. Sélectionnez le rôle AllAuthenticated et activez l'option **All authenticated**.
  - e. Appliquez et enregistrez cette modification.
5. Arrêtez et redémarrez l'instance du serveur d'applications WebSphere Application Server pour eDiscovery Manager.

Configurez les connexions entre eDiscovery Manager et les serveurs de contenu dans le système de gestion de contenu.

- Configuration de la connexion entre le système eDiscovery Manager et le système FileNet P8
- Configuration de la connexion entre le système eDiscovery Manager et le système Content Manager EE

---

## Configuration d'eDiscovery Manager pour comptabilité avec eDiscovery Analyzer

Vérifiez que les mêmes valeurs sont indiquées pour les paramètres ICMSERVER IBM Information Integrator for Content sur le système IBM eDiscovery Manager et sur chaque système IBM eDiscovery Analyzer. Les paramètres ICMSERVER sont définis dans le fichier cmbicmsrvs.ini.

---

## Ajustement de la base de données pour optimiser les performances

Vous pouvez optimiser les performances de plusieurs aspects d'IBM eDiscovery Manager en créant des index de base de données.

### Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (Content Manager EE)

Pour améliorer les performances d'IBM eDiscovery Manager dans les environnements IBM Content Manager Enterprise Edition, vous pouvez créer des index.

Pour créer les index DB2 appropriés, exécutez la procédure suivante en entrant chaque commande sur une seule ligne.

1. Identifiez les ID d'attribut qui correspondent à la zone de date du courrier électronique et l'élément Type de composant de la table.

Par exemple, si la date figure dans CSPostedDate et que le nom du type d'élément est CSLDMail, exécutez l'une des requêtes SQL suivantes pour obtenir les deux ID :

```
db2 "select keywordcode from icmstnlkeywords where keywordname='CSPostedDate'
and keywordclass=1"
```

```
db2 "select keywordcode from icmstnlkeywords where keywordname='CSLDMail' and
keywordclass=5"
```

(Supposez que les ID d'attributs renvoyés sont DDDD pour la date et CCCC pour le type de composant. Ils correspondent aux ID utilisés dans les étapes ci-après.)

2. Si votre recherche concerne uniquement la zone de date, créez un index à l'aide du client d'administration système IBM Content Manager.

Vous pouvez également créer un index de taille plus réduite à l'aide de la commande suivante :

```
db2 "create index icmux0CCCCdate on icmut0CCCC001 (attr000000DDDD) pctfree 0
allow reverse scans collect detailed statistics"
```

3. Si votre recherche porte sur une combinaison de plage de données et de texte ou uniquement sur du texte, créez l'index ci-après. (Ne créez pas cet index à l'aide du client d'administration système IBM Content Manager.)

```
db2 "create unique index icmux0CCCCcompkey on icmut0CCCC001 (compkey)
include(attr000000DDDD) cluster pctfree 0 minpctused 25
allow reverse scans collect detailed statistics"
```

COMPKEY est une valeur ascendante. Par conséquent, si aucun espace libre n'est alloué dans l'index, le volume de stockage est réduit, le nombre de lignes par page d'index est augmenté et les performances sont améliorées. Le fait de l'utiliser en tant que clé pour la mise en cluster permet d'améliorer l'E/S séquentielle.

4. Pour améliorer les performances, pensez à créer des index sur les types d'élément eDiscovery Manager.
5. Vous avez le choix entre plusieurs méthodes de requête et de récupération d'enregistrements d'audit. De ce fait, vous devez créer plusieurs index si la table d'enregistrement d'audit (EDMAudit) devient volumineuse. Créez les index suivants à l'aide du client d'administration système IBM Content Manager.
  - EDMCaseSysID, EDMAuditTime
  - EDMCaseSysID, EDMAuditUser, EDMAuditTime
  - EDMAuditUser, EDMAuditTime

**Conseil :** Vous pouvez créer des index supplémentaires en fonction des types de recherche d'audit dont vous avez besoin.

6. Pour optimiser les performances de recherche et les performances de sauvegarde de documents dans des dossiers, créez l'index suivant.

```
create unique index icmuxcompkeycspdt on icmut0xxxx001 (compkey)
include(itemid, versionid, componentid, attr000000yyyy)
cluster pctfree 0 minpctused 25 allow reverse scans
collect detailed statistics;
```

Notez que xxxx dans icmut0xxxx001 et yyyy dans attr000000yyyy sont des variables et que, par conséquent, leur valeur varie en fonction de chaque site. Indiquez des valeurs appropriées pour votre site.

7. **Important :** Conservez les statistiques actuelles qui figurent sur les tables, surtout lorsqu'elles proviennent de petites tables ou de tables vides et qu'elles sont intégrées dans des tables comportant des milliers de lignes.

## Ajustement de la base de données pour optimiser les performances (FileNet P8)

Pour améliorer les performances d'IBM eDiscovery Manager dans les environnements IBM FileNet P8, vous pouvez créer des index.

Créez les index suivants pour optimiser les performances dans eDiscovery Manager.

### Optimisation des recherches par plage de dates

Pour optimiser les recherches sur des plages de dates, créez un index composite dans la table de versions de document, docversion. L'exemple ci-dessous crée un index composite dans les colonnes uxy\_senton et object\_id. Remplacez *xy* par le nombre réel utilisé dans chaque base de données de conteneur d'objets, par exemple u53\_senton.

```
create index I_SENTON_COMP on docversion (uxy_senton asc, object_id asc)
```

 Si votre environnement FileNet P8 utilise des bases de données Oracle, consultez la note technique IBM suivante pour plus d'informations sur les autres procédures permettant d'optimiser les recherches par plage de données :

- Enabling Oracle Date Index Use in the FileNet Content Engine

### Optimisation des recherches sur les propriétés non indexées par texte

Pour optimiser les performances de recherche sur les propriétés non indexées par texte, déterminez si ces propriétés sont multiformes ou comportent une valeur unique. Les *propriétés non indexées par texte* représentent des propriétés qui ne sont pas indexées en texte intégral par le serveur d'archivage.

- Si vous effectuez des recherches sur des propriétés multiformes qui ne sont pas indexées en texte intégral et que la table de base de données correspondante contient plus de 1 000 lignes, créez les index de la table multiforme associée. Suivez les instructions de création de ces index dans la version appropriée du manuel *FileNet P8 Performance Tuning Guide*, disponible sur la page Web Product Documentation for FileNet P8 Platform.
  - Consultez la section "Content Engine - Databases" dans le manuel *FileNet P8 Performance Tuning Guide*, Versions 4.0 et 4.5
  - Consultez la section "Indexes - Indexing multi-value property tables" dans le manuel *FileNet P8 Performance Tuning Guide*, Version 3.5

Après l'ajout des index, calculez les statistiques comme nécessaire pour le type de base de données.

- Si vous effectuez des recherches sur des propriétés à valeur unique qui ne sont pas indexées en texte intégral, utilisez IBM FileNet Enterprise Manager pour créer des index de base de données pour chaque propriété à valeur unique. Par exemple, pour créer des index de base de données pour la propriété **Objet** de la classe de documents **Courrier électronique**, procédez comme suit :
  1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la classe **Courrier électronique**, sélectionnez **Propriétés** et cliquez sur l'onglet **Définitions de la propriété**.
  2. Sélectionnez la propriété **Objet** et cliquez sur **Modifier**.
  3. Dans la fenêtre Modifier, sélectionnez l'onglet **Général** et cliquez sur **Définir/Supprimer**.

4. Dans la fenêtre Définir/Supprimer l'indexation, sélectionnez **Définir** et **Index simple**, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer toutes les fenêtres.

**Exigence :** Si le classement de la base de données respecte la différence entre les majuscules et les minuscules et que vous avez configuré l'insensibilité à la casse, ajoutez un index correspondant basé sur des fonctions pour cette base de données en appliquant les instructions de création de cet index dans la version appropriée du manuel *FileNet P8 Performance Tuning Guide*, disponible sur la page Web Product Documentation for FileNet P8 Platform. Consultez la section "Maximize performance when using case insensitive queries" dans les deux versions du manuel *FileNet P8 Performance Tuning Guide*.

## Optimisation de la configuration de la recherche et des tâches

**ICC** Pour optimiser les performances de configuration de la recherche et des tâches, créez les index suivants :

### Pour les contenus de courriers électroniques et les contenus autres que les courriers électroniques

Les index présentés dans cette section sont spécifiques aux sites possédant des contenus de courriers électroniques et des contenus autres que des courriers électroniques.

- Pour optimiser les performances de sélection de dossiers juridiques et de recherche par plage de données pour les contenus de courriers électroniques et les contenus autres que les courriers électroniques, créez un index dans les colonnes OBJECT\_ID, HOME\_ID et OBJECT\_CLASS\_ID du tableau GENERIC, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_OBJID_OBJCLSID_HOMEID" ON "DB2ADMIN".
"GENERIC" ("OBJECT_ID" ASC, "HOME_ID" ASC, "OBJECT_CLASS_ID" ASC)
ALLOW REVERSE SCANS;
```

- Pour optimiser les performances de sauvegarde des résultats de la recherche dans des dossiers pour les contenus de courriers électroniques et les contenus autres que les courriers électroniques, créez un index dans les colonnes TAIL\_ID et HEAD\_ID du tableau RELATIONSHIP, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_TAILID_HEADID" ON "DB2ADMIN"."RELATIONSHIP"
("TAIL_ID" ASC, "HEAD_ID" ASC) ALLOW REVERSE SCANS;
```

- Pour optimiser les performances d'exportation pour les contenus de courriers électroniques et les contenus autres que les courriers électroniques, créez un index dans les colonnes OBJECT\_ID et HOME\_ID du tableau DOCVERSION, par exemple :

```
CREATE INDEX I_HOMID_OBJID ON DOCVERSION (OBJECT_ID, HOME_ID);
```

- Pour optimiser les performances de déplacement de documents d'un dossier à l'autre pour les contenus de courriers électroniques et les contenus autres que les courriers électroniques, créez un index dans les colonnes HOME\_ID et OBJECT\_ID du tableau RELATIONSHIP, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_HOMEID_OBJID" ON "DB2ADMIN"."RELATIONSHIP"
("HOME_ID" ASC, "OBJECT_ID" ASC) ALLOW REVERSE SCANS;
```

### Pour les contenus autres que les courriers électroniques

L'index présenté dans cette section est spécifique aux sites possédant uniquement des contenus autres que des courriers électroniques.



- Pour optimiser les performances de récupération de dossiers pour les contenus autres que les courriers électroniques, créez un index dans les colonnes OBJECT\_ID et HOME\_ID du tableau DOCVERSION, par exemple :

```
CREATE INDEX I_HOMID_OBJID ON DOCVERSION (OBJECT_ID, HOME_ID);
```

#### Pour les contenus de courriers électroniques

Les index présentés dans cette section sont spécifiques aux sites possédant uniquement des contenus de courriers électroniques.

- Pour optimiser les performances de récupération de dossiers pour les contenus de courriers électroniques, créez un index dans les colonnes OBJECT\_CLASS\_ID et UIC\_ICCMAILREFERENCE du tableau GENERIC, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_MAILREF_OBJCLSID" ON "DB2ADMIN"."GENERIC"
("OBJECT_CLASS_ID" ASC, "UIC_ICCMAILREFERENCE" ASC)
ALLOW REVERSE SCANS;
```

- Pour optimiser les performances de recherche sur les dossiers juridiques pour les contenus de courriers électroniques, créez un index dans les colonnes TAIL\_ID et HEAD\_ID du tableau RELATIONSHIP, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_TAILID_HEADID" ON "DB2ADMIN"."RELATIONSHIP"
("TAIL_ID" ASC, "HEAD_ID" ASC) ALLOW REVERSE SCANS;
```

- Pour optimiser les performances de recherche pour les contenus de courriers électroniques qui ne sont pas encore inclus dans le dossier juridique, créez un index dans les colonnes HOME\_ID et OBJECT\_CLASS\_ID du tableau RELATIONSHIP, par exemple :

```
CREATE INDEX "DB2ADMIN"."I_HOMEID_OBJCLSID" ON "DB2ADMIN"."RELATIONSHIP"
("HOME_ID" ASC, "OBJECT_CLASS_ID" ASC) ALLOW REVERSE SCANS;
```

#### Information associée

 IBM FileNet P8 Platform Performance Tuning Guide

## Activation des cookies sécurisés

Vous pouvez renforcer la sécurité d'un système IBM eDiscovery Manager qui utilise déjà le protocole HTTPS en activant les cookies sécurisés.

Si le protocole HTTPS pour les communications sécurisées est activé sur votre système eDiscovery Manager, vous pouvez renforcer davantage la sécurité du système en activant les cookies sécurisés sur le serveur IBM WebSphere Application Server hébergeant votre instance d'eDiscovery Manager.

1. Ouvrez la console d'administration d'WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *profil de serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
2. Développez **Applications**, **Applications d'entreprise**, **EDMClient** et **Gestion de session**.
3. Cliquez sur **Enable Cookies** (Activer les cookies).
4. Sélectionnez **Restrict cookies to HTTPS sessions** (Restreindre les cookies aux sessions HTTPS).
5. Après avoir enregistré ces modifications, arrêtez et redémarrez l'instance du serveur d'applications eDiscovery Manager dans WebSphere Application Server.



#### Référence associée

«Démarrage et arrêt du serveur eDiscovery Manager», à la page 58

#### Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

 WebSphere Application Server version 7.0 - Guide de référence sur le démarrage et l'arrêt

---

## Recherche et résultats de recherche

La recherche et les résultats de recherche dépendent des systèmes de gestion de contenu auxquels les utilisateurs d'IBM eDiscovery Manager accèdent ainsi que des archivages de contenu de ces systèmes de gestion de contenu. Cette section présente les informations de configuration et les limitations des systèmes de gestion de contenu et des archivages de contenu qui sont susceptibles d'affecter l'expérience de recherche des utilisateurs.

### Recherches par plage de dates

IBM eDiscovery Manager gère les dates en tant qu'horodatages et toutes les dates sont normalisées au format UTC (Coordinated Universal Time) pour la recherche et l'affichage.

**Content Mgr** Dans IBM Content Manager Enterprise Edition, vous pouvez configurer les attributs de date en tant que types de date et types d'horodatage. Cela signifie que si les attributs de date sont configurés en tant que types de date, eDiscovery Manager peut renvoyer des résultats de recherche qui incluent des contenus dont les dates sont la veille ou le lendemain de la plage de dates indiquée. Par exemple, une recherche de contenus dans la plage 11/03/2008 à 11/03/2008 (3 novembre 2008) peut renvoyer des contenus datés du 11/02/2008 (2 novembre) ou du 11/04/2008 (4 novembre) aussi bien que des contenus datés du 11/03/2008.

**Recommandation :** **Content Mgr** Utilisez uniquement des attributs d'horodatage pour les recherches par plage de dates et stockez les dates au format UTC pour obtenir une gestion correcte des dates.

### Recherche de termes en d'autres langues que l'anglais dans la zone Objet ou contenu des courriers électroniques

Lorsque vous utilisez IBM eDiscovery Manager avec un système de gestion de contenu IBM FileNet P8, dans un environnement local dans une langue autre que l'anglais, la recherche de termes non anglais dans la zone **Objet ou contenu** peut ne pas renvoyer de résultat, en fonction de l'archivage de courrier électronique également utilisé.

- **Email Mgr** Lorsqu'un système de gestion de contenu FileNet P8 stocke un archivage de courrier électronique IBM FileNet Email Manager, la recherche de termes non anglais dans la zone **Objet ou contenu** ne renvoie pas de résultat. La raison de ce comportement est le jeu de styles Verity K2, qui est le seul jeu de styles disponible de l'indexation en texte intégral avec FileNet Email Manager.
- **ICC** Lorsqu'un système de gestion de contenu FileNet P8 stocke un archivage de courrier électronique IBM Content Collector, la recherche de termes

non anglais dans la zone **Objet ou contenu** renvoie des résultats corrects lorsque vous utilisez le jeu de styles Content Collector plutôt que le jeu de styles Verity K2.

## Configuration du fichier style.lex pour les recherches sur des caractères non alphanumériques, spéciaux et génériques

Pour pouvoir effectuer des recherches sur certains types de caractères spéciaux dans les collections IBM FileNet P8, un administrateur informatique IBM eDiscovery Manager doit configurer le fichier style.lex.

Si vous souhaitez que les utilisateurs d'eDiscovery Manager puissent faire des recherches sur des caractères non alphanumériques, spéciaux (comme les littéraux) et génériques (comme les littéraux), vous devez configurer le fichier style.lex en l'adaptant aux collections dans lesquelles s'effectue la recherche. Consultez le manuel *Verity Query Language and Topic Guide* pour plus d'informations sur la configuration du fichier style.lex pour ces types de recherche.

**Recommandation :** Si les utilisateurs doutent des résultats de recherche renvoyés par eDiscovery Manager, vérifiez les résultats à l'aide de IBM FileNet Enterprise Manager et Verity K2 Dashboard avec les termes recherchés indiqués dans eDiscovery Manager par les utilisateurs.

## Recherche dans des fichiers non codés en ASCII ou UTF-8

Les fichiers en texte clair qui ne sont pas codés en ASCII ou UTF-8 ne peuvent pas être indexés par IBM Content Collector ou IBM CommonStore ; la recherche dans ces fichiers est donc impossible dans IBM eDiscovery Manager.

## Valeurs d'attribut dans les résultats de recherche ou les infobulles

Les valeurs d'attribut affichées dans les résultats de recherche ou les infobulles sont limitées en longueur par la longueur des attribut, selon la définition du type d'élément ou de la classe d'objets.

Par exemple, pour les types d'élément créés par IBM CommonStore, la longueur d'attribut par défaut est de 40 caractères. L'affichage des valeurs d'attribut dépassant 40 caractères est tronqué.

## Sauvegarde de résultats de recherche dans un dossier

Lorsque IBM eDiscovery Manager sauvegarde les résultats de recherche dans un dossier, il ne déplace pas les contenus et n'en crée pas de copie.

eDiscovery Manager sauvegarde les contenus par référence ; il crée des pointeurs vers les contenus se trouvant sur le serveur de contenu. Cela permet à eDiscovery Manager de lier les contenus à un dossier juridique sans induire le temps système supplémentaire dû au déplacement ou à la copie des contenus.

## Limitation du nombre d'éléments réussis

Après avoir sauvegardé les résultats de recherche dans un dossier, il est possible que le nombre d'éléments soit supérieur au nombre de documents ou de fichiers effectivement sauvegardés dans le dossier.

**Remarque :** Votre capacité à rechercher ou sauvegarder des contenus dépend des rôles utilisateur qui vous ont été affectés.

La différence entre le nombre d'éléments et le nombre de documents se produit car certaines requêtes Verity renvoient des ensembles de résultats contenant des éléments dupliqués. Le nombre d'éléments trouvés et traités par le gestionnaire de tâches IBM eDiscovery Manager contient l'ensemble de résultats, lequel peut inclure des éléments dupliqués. Lorsque les résultats de recherche sont sauvegardés dans un dossier, eDiscovery Manager retire tous les éléments dupliqués. Par conséquent, le nombre de documents ou de fichiers dans ce dossier peut être inférieur au nombre d'éléments dans les résultats de recherche. Toutefois, les éléments en double ne sont pas supprimés lors de la sauvegarde des résultats des recherches effectuées sur plusieurs serveurs de contenu. Ils ne sont supprimés que lors de la sauvegarde des résultats provenant du même serveur de contenu.

Pour plus d'informations sur les requêtes en texte intégral, consultez SQL Syntax Reference dans le centre de documentation IBM FileNet P8.

En résumé, les requêtes en texte intégral peuvent renvoyer des correspondances sur plusieurs éléments de contenu d'un document ou sur le document et des propriétés de chaîne CBR d'un document. Dans ce cas, les lignes dupliquées pour ce document peuvent être renvoyées dans les résultats de recherche. Tout au plus, une ligne est renvoyée pour chaque élément de contenu et une ligne est renvoyée pour toutes les propriétés de chaîne CBR.

#### Information associée

 IBM FileNet P8 SQL Syntax Reference

## Fonctionnalité basée sur Verity pouvant affecter la recherche dans eDiscovery Manager

La recherche et les résultats de recherche dépendent des systèmes de gestion de contenu auxquels les utilisateurs d'IBM eDiscovery Manager accèdent ainsi que des archivages de contenu de ces systèmes de gestion de contenu. L'expérience de recherche des utilisateurs peut être affectée par certaines informations de recherche de niveau administratif et certains incidents liés à la configuration de recherche entraînés par l'utilisation de Verity.

### Propriétés de classe de document activées pour la recherche par contenu

**Remarque :** La capacité d'un utilisateur à rechercher dans les contenus dépend des rôles qui lui sont affectés.

Si la recherche par contenu est activée pour une ou plusieurs propriétés de classe de document, ces propriétés sont considérées comme partie intégrante du contenu. Lors d'une recherche sur le contenu d'un document, la recherche porte également sur les propriétés activées pour la recherche par contenu. Une recherche séparée est effectuée sur le contenu et sur ses propriétés et le document est renvoyé si le document lui-même ou ses propriétés activées pour la recherche par contenu correspondent aux critères de recherche. Par exemple :

- Lorsqu'un utilisateur effectue une recherche pour vérifier l'existence d'un terme, même si le terme ne figure pas dans le document, le document est renvoyé dans les résultats de la recherche si le terme figure dans au moins une des propriétés de classe du document activées pour la recherche par contenu.

- Lorsqu'un utilisateur effectue une recherche pour vérifier l'absence d'un terme (à l'aide de l'opérateur logique NOT), même si le terme figure dans le document, le document est renvoyé dans les résultats de la recherche si le terme ne figure dans aucune propriété de classe du document activée pour la recherche par contenu.

Si vous ne souhaitez pas que les recherches eDiscovery Manager portent sur les propriétés de classe de document, n'activez pas ces propriétés pour la recherche par contenu.

Pour plus d'informations, voir la section "Full-Text Queries" du document SQL Syntax Reference disponible dans le centre de documentation IBM FileNet P8.

**Recommandation :** Si les utilisateurs doutent des résultats de recherche renvoyés par eDiscovery Manager, vérifiez les résultats à l'aide de IBM FileNet Enterprise Manager et Verity K2 Dashboard avec les termes recherchés indiqués dans eDiscovery Manager par les utilisateurs.

## Format de documents pris en charge

Verity prend en charge l'indexation de certains formats de documents, mais ne permet pas l'indexation de l'ensemble de vos documents archivés. Pour plus d'informations sur les formats pris en charge, voir l'annexe Supported Document Formats du document Verity Collection Reference ([collectionreference.pdf](#)) figurant dans le répertoire d'installation de Verity (`..\verity\k2_61\data\docs\`).

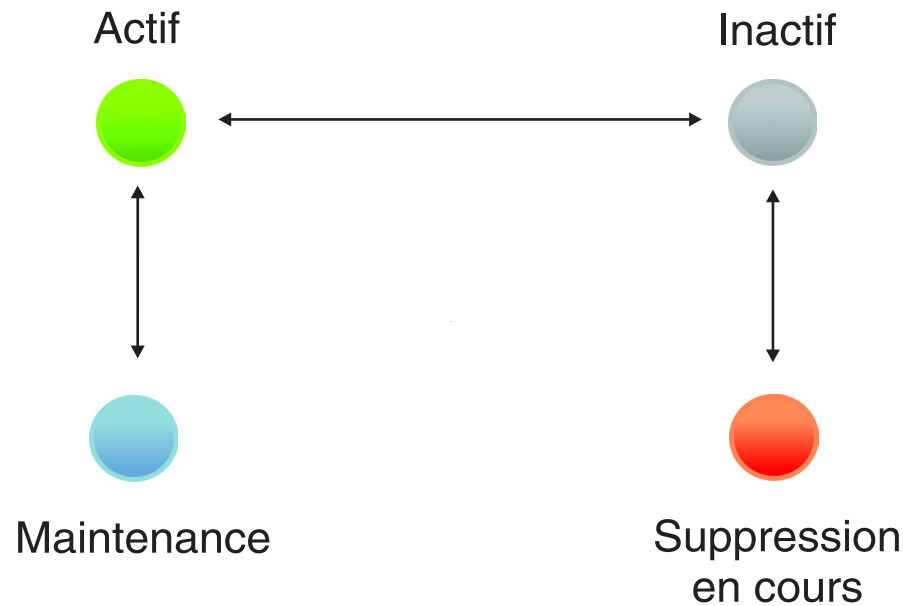
### Information associée

 [IBM FileNet P8 SQL Syntax Reference](#)

---

## Gestion des dossiers juridiques dans eDiscovery Manager

Gérez les dossiers juridiques dans la page Informations sur le dossier juridique du client Web IBM eDiscovery Manager.



Un dossier juridique peut être dans l'une des phases suivantes :

- **Actif**  
Lorsqu'un dossier juridique est créé, il est dans la phase active.
- **Maintenance**  
Lorsqu'une ressource est verrouillée dans un dossier juridique suite au lancement d'une tâche longue par un utilisateur (par exemple, la déclaration d'enregistrements, l'exportation, la copie ou le déplacement de contenu entre des dossiers, etc.), eDiscovery Manager fait automatiquement passer le dossier juridique de la phase active à la phase de traitement. Les utilisateurs peuvent encore effectuer des opérations sur le dossier juridique, mais pas sur la ressource verrouillée. Par exemple, il est impossible pour un utilisateur de copier un dossier alors qu'un autre y ajoute des contenus. Une fois les ressources déverrouillées, eDiscovery Manager renvoie automatiquement le dossier juridique à la phase active.
- **Inactif**  
Lorsqu'un dossier juridique n'est plus nécessaire, il peut être placé en phase inactive par un administrateur. Les utilisateurs peuvent encore rechercher le dossier juridique, mais ils ne peuvent pas effectuer d'opérations sur le dossier juridique ou sur le dossier.
- **Suppression**  
Lorsque le dossier juridique n'est plus nécessaire, il peut être retiré de la phase inactive par un administrateur et placé en phase de suppression. Une fois cette opération effectuée, l'ensemble des dossiers, des tâches, des enregistrements d'audit, des mises en attente juridiques, etc. relatifs au dossier juridique est supprimé d'eDiscovery Manager. Cependant, tous les contenus associés au

dossier juridique sont conservés dans l'archive de fichiers ou de courrier. eDiscovery Manager effectue un enregistrement unique indiquant la suppression du dossier juridique.

**Important :** La suppression d'un dossier juridique est définitive, il est donc impossible de le récupérer.

## Tâches autorisées au cours des phases d'un dossier juridique

Tout au long du cycle de vie d'un dossier juridique, certaines tâches sont autorisées ou interdites, en fonction de la phase dans laquelle se trouve le dossier.

Le tableau ci-après présente les tâches autorisées (Oui) ou non autorisées (Non) au cours des différentes phases du cycle de vie d'un dossier juridique. Aucune tâche n'est autorisée pendant ou après la suppression d'un dossier juridique.

**Remarque :** La capacité d'effectuer des tâches spécifiques sur un dossier juridique dépend également des rôles affectés à l'utilisateur.

*Tableau 39. Tâches autorisées et interdites au cours des phases du cycle de vie d'un dossier juridique*

Tâche	Actif	Maintenance	Inactif
Rechercher	Oui	Oui	Oui
Ajouter des contenus à un dossier	Oui	Oui	Non
Afficher un élément de contenu ou l'ensemble des contenus d'un dossier	Oui	Oui	Oui
Déplacer un élément de contenu ou l'ensemble des contenus d'un dossier	Oui	Oui <sup>2</sup>	Non
Copier un élément de contenu ou l'ensemble des contenus d'un dossier	Oui	Oui <sup>2</sup>	Non
Renommer un dossier	Oui <sup>4</sup>	Oui <sup>2, 4</sup>	Non
Exporter le contenu	Oui	Oui	Non
Déclarer comme enregistrements	Oui	Oui	Non
Supprimer des éléments de dossiers	Oui	Oui <sup>2</sup>	Non
Supprimer des dossiers	Oui	Oui <sup>2</sup>	Non
Editer des informations relatives au dossier juridique (par exemple, nom du dossier juridique, description et accès utilisateur)	Oui <sup>3</sup>	Oui <sup>3</sup>	Non
Mettre un dossier juridique en phase active	Non	Oui <sup>1</sup>	Oui
Mettre un dossier juridique en phase de suppression	Non	Non	Oui
Mettre un dossier juridique en phase de service	Oui <sup>1</sup>	Non	Non
Mettre un dossier juridique en phase inactive	Oui	Non	Non

<sup>1</sup> Cette transition est automatique.

<sup>2</sup> Cette tâche est interdite si elle s'applique à des dossiers verrouillés.

<sup>3</sup> Un dossier juridique ne peut pas être renommé si ses dossiers contiennent des contenus.

<sup>4</sup> Un dossier juridique ne peut pas être renommé s'il contient des contenus.

---

## Mises en attente juridiques dans eDiscovery Manager

IBM eDiscovery Manager fournit un mécanisme de base de mise en attente juridique du contenu des dossiers juridiques. A chaque fois qu'un utilisateur enregistre un élément de contenu d'un dossier juridique dans eDiscovery Manager, une mise en attente juridique implicite est placée sur le contenu afin d'empêcher qu'il ne soit supprimé du serveur de contenu.

Placer une mise en attente juridique sur un contenu permet de conserver des contenus potentiellement utiles dans le serveur de contenu en cas de contestations ultérieures. Tant que l'élément de contenu existe dans un dossier d'eDiscovery Manager, il est impossible de supprimer le contenu du serveur de contenu. Même les autres applications qui peuvent avoir accès au contenu sur le serveur de contenu ne pourront pas supprimer cet élément de contenu.

eDiscovery Manager publie une mise en attente sur un élément de contenu lorsque le contenu est supprimé de tous les dossiers qui le contiennent, lorsque tous les dossiers qui contiennent le contenu sont supprimés ou lorsqu'un dossier juridique qui contient le contenu est supprimé.





---

## Surveillance de l'état du système eDiscovery Manager

Le client Web IBM eDiscovery Manager est pris en charge par un serveur, appelé gestionnaire de tâches eDiscovery Manager. Le gestionnaire de tâches est un servlet qui planifie et traite toutes les tâches asynchrones créées par les utilisateurs du client Web eDiscovery Manager. Ces tâches incluent la sauvegarde des résultats de la recherche dans des dossiers, la copie du contenu et son déplacement entre les dossiers, l'exportation du contenu, la déclaration du contenu comme enregistrements, etc.

Vous pouvez vérifier l'état du système eDiscovery Manager pour vous assurer qu'il fonctionne correctement. Pour cela, utilisez votre navigateur pour accéder à la page Etat du gestionnaire de tâches avec l'une des adresses URL suivantes :

| `http://adresse IP serveur:port/EDMWorkMgrServer/Status?User=nom_utilisateur&`  
| `Password=mot_de_passe`

ou :

| `http://adresse hôte serveur:port/EDMWorkMgrServer/Status?User=nom_utilisateur&`  
| `Password=mot_de_passe`

### Exemples :

| `http://9.40.114.128:9080/EDMWorkMgrServer/Status?User=ediscadmin&`  
| `Password=mypasswd`

| `http://abc.example.com:9080/EDMWorkMgrServer/Status?User=ediscadmin&`  
| `Password=mypasswd`

La page Etat du gestionnaire de tâches indique si les conditions suivantes sont remplies :

- Le gestionnaire de tâches peut établir des connexions aux serveurs de contenu.
- Le pool d'unités d'exécution du gestionnaire de tâches a correctement été initialisé.
- L'outil de recherche de tâches est actuellement actif. Il lance une interrogation toutes les 30 secondes pour trouver de nouvelles tâches pour le gestionnaire de tâches.
- La session de notification par courrier électronique est accessible.

La page Etat du gestionnaire de tâches inclut également des informations sur les tâches se trouvant en mémoire du gestionnaire de tâches. Il s'agit de tâches que le gestionnaire est en train de traiter et de tâches qu'il vient de terminer. (Si le serveur d'applications d'eDiscovery Manager est redémarré, les tâches qui se trouvaient dans la mémoire du gestionnaire et qui sont terminées, sont supprimées.)

**Conseil :** Cliquez sur **Effacer** pour supprimer toutes les tâches terminées de la liste si celle-ci est trop longue.

Le gestionnaire de tâches est à unités d'exécutions multiples. Par conséquent, il peut prendre en charge plusieurs tâches simultanément et traiter en parallèle plusieurs lots d'une même tâche.

---

## Comment le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager planifie-t-il les tâches ?

Le gestionnaire de tâches IBM eDiscovery Manager est un servlet qui planifie et traite toutes les tâches asynchrones créées par les utilisateurs du client Web eDiscovery Manager. Il traite les tâches en se basant sur la méthode du premier entré, premier sorti.

Dès qu'une tâche est créée, elle est placée dans la file d'attente du gestionnaire de tâches et peut être traitée. Les tâches ne sont pas traitées en fonction de leur date de création mais en fonction de leur disponibilité de traitement. Ainsi, une tâche créée plus tôt mais dont la configuration est longue sera sûrement traitée après une tâche créée plus tard dont la configuration est rapide.

Lorsque vous avez des tâches qui demandent beaucoup de temps, comme l'exportation de gros documents, pensez à les planifier de manière à contrôler l'ordre dans lequel elles sont traitées. Pensez également à augmenter l'option **Nombre maximum d'exportations simultanées** qui est de 1 par défaut pour indiquer à eDiscovery Manager que vous souhaitez traiter plusieurs tâches d'exportation simultanément.

---

## Identification et résolution des incidents dans eDiscovery Manager

Lorsque vous rencontrez des erreurs, vous pouvez avoir besoin d'effectuer des tâches d'identification et de résolution des incidents pour déterminer l'action corrective à entreprendre.

---

### Identification et résolution des incidents d'installation et de désinstallation

Résolvez les incidents courants, qui peuvent se produire lorsque vous installez ou supprimez le produit.

#### Exceptions WASX7017E et WASX7116E lors du déploiement d'eDiscovery Manager

Pendant l'installation ou la mise à niveau, lors du déploiement d'IBM eDiscovery Manager sur IBM WebSphere Application Server, une erreur se produit.

##### Symptômes

Vous trouvez des messages comme celui-ci dans le fichier `eDMInstallDebug*.log` :

```
WASX7017E : exception reçue lors de l'exécution du fichier "/tmp/wsant1974ljacl" ;
informations sur l'exception : com.ibm.ws.scripting.ScriptingException :
WASX7116E : impossible de copier le fichier "/opt/IBM/EDM/dist/EDCConsole.ear" dans
le fichier "/tmp/app2761.ear"
```

##### Causes

Les causes possibles des exceptions WASX7017E et WASX7116E sont les suivantes :

- Le répertoire temporaire ne possède pas suffisamment d'espace disponible pour installer eDiscovery Manager. S'il s'agit de la cause, un message semblable au message ci-dessous peut apparaître :  
Décompactage du fichier JRE...  
tar : jre/jre/bin/libj9prt23.so : impossible d'écrire les données extraites :  
aucun espace disponible sur le périphérique
- Vous effectuez la mise à niveau d'une version d'eDiscovery Manager vers une autre version et un incident lié aux droits d'accès et à la propriété des répertoires de profils se produit. Lors de la dernière installation d'eDiscovery Manager, les droits d'accès et la propriété de plusieurs fichiers et répertoires ont été modifiés d'utilisateur racine en utilisateur non racine. Cela empêche le programme d'installation d'eDiscovery Manager, qui s'exécute avec l'utilisateur racine, de mettre à jour les répertoires de profils d'eDiscovery Manager.

##### Résolution de l'incident

Résolvez ce problème en fonction de la situation qui en est la cause.

- Si le répertoire temporaire ne contient pas suffisamment d'espace, augmentez la quantité d'espace disque qui lui est allouée et exécutez les scripts de déploiement dans le sous-répertoire `scriptsWAS` du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager. 450 Mo d'espace disque sont nécessaires pour installer eDiscovery Manager.

Le répertoire temporaire par défaut utilisé par le programme d'installation d'eDiscovery Manager est /tmp. Si vous souhaitez modifier le répertoire utilisé par le programme d'installation, définissez la variable d'environnement IATEMPDIR de manière à spécifier un autre répertoire.

- Si vous effectuez la mise à niveau d'une version d'eDiscovery Manager vers une autre, exécutez les étapes suivantes avant de tenter de réinstaller eDiscovery Manager :
  1. Mettez à jour les paramètres d'exécution de processus supplémentaires qui sont associés au profil d'eDiscovery Manager en effaçant les zones **Run as user** et **Run as group**.
  2. Arrêtez WebSphere Application Server et redémarrez-le en tant qu'utilisateur racine.

## DGL0394A : instantiation d'une classe impossible lors de l'installation ou de la désinstallation

Lors de l'installation ou de la désinstallation d'IBM eDiscovery Manager, l'erreur DGL0394A est générée.

### Symptômes

```
Tue Jun 03 09:31:36.159 PDT 2008 :
INFO : com.ibm.mm.sdk.common.DKDatastoreAccessError:
DGL0394A: Error in ::DriverManager.getConnection;
Cannot instantiate class: com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory;
[SERVER = LSCMI27, USERID = icmadmin]
at com.ibm.mm.sdk.server.DKDatastoreICM.connect(DKDatastoreICM.java:1961)
at com.ibm.icm.edc.ral.bootstrap.cm.impl.DataModelICM.connect(DataModelICM.java:1611)
at com.ibm.icm.edc.ral.bootstrap.cm.impl.DataModelICM.main(DataModelICM.java:627)
Exception in thread "main" com.ibm.mm.sdk.common.DKDatastoreAccessError:
DGL0394A: Error in ::DriverManager.getConnection;
Cannot instantiate class: com.ibm.websphere.naming.WsnInitialContextFactory;
[SERVER = LSCMI27, USERID = icmadmin]
at com.ibm.mm.sdk.server.DKDatastoreICM.connect(DKDatastoreICM.java:1961)
at com.ibm.icm.edc.ral.bootstrap.cm.impl.DataModelICM.connect(DataModelICM.java:1611)
at com.ibm.icm.edc.ral.bootstrap.cm.impl.DataModelICM.main(DataModelICM.java:627)
```

### Causes

eDiscovery Manager n'utilise pas la fonction de regroupement de connexions d'IBM WebSphere Application Server.

### Résolution de l'incident

Modifiez la valeur du paramètre JavaPool dans le fichier cmbpool.ini afin d'utiliser une chaîne vide. (Ne commentez pas le paramètre JavaPool, définissez simplement sa valeur sur une chaîne vide).

JavaPool=

Le fichier cmbpool.ini est utilisé pour le regroupement de connexions IBM WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut du fichier cmbpool.ini est *IBMCMROOT\cmgmt\connectors\* sur les systèmes Microsoft Windows et */home/ibmcmadm/cmgmt/connectors/* sur les systèmes AIX. Par exemple : *C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors* sur un système Microsoft Windows.

## Le programme d'installation est bloqué

Le programme d'installation d'IBM eDiscovery Manager semble bloqué.

### Symptômes

Lors de l'installation d'eDiscovery Manager, le programme d'installation semble bloqué pendant un long instant lors du déploiement du serveur d'applications.

### Causes

Lors de la phase de déploiement du serveur d'applications, le programme d'installation déploie le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager, et configure l'instance de serveur d'applications sur laquelle ils sont déployés. Cette opération peut prendre de 15 à 20 minutes.

► **AIX** Une fois le déploiement terminé sur les systèmes AIX, un script de postinstallation est exécuté et peut durer jusqu'à 30 minutes.

### Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. N'annulez pas l'installation. Laissez le programme d'installation terminer l'opération.

Si vous effectuez l'installation sur un système AIX, la phase de déploiement du serveur d'applications est terminée. Le script de postinstallation est en cours d'exécution si le message suivant apparaît :

Tâches de configuration en cours... Cette opération peut durer de 5 à 10 minutes.

Si vous n'effectuez pas l'installation sur un système AIX ou si le script de postinstallation AIX n'a pas encore démarré et que le déploiement du serveur d'applications ne semble pas progresser, patientez au moins 45 minutes pour le déploiement. Après 45 minutes, vérifiez l'état du serveur d'applications en exécutant la commande IBM WebSphere Application Server, **serverStatus**. Entrez la commande suivante sur une ligne unique.

Système d'exploitation	Commande
AIX	<code>/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles /nom_profil_eDM/bin/serverStatus.sh nom_serveur</code>
Windows	<code>lettre_unité:\Program Files\IBM\WebSphere \AppServer\bin\serverStatus nom_serveur</code>

Le déploiement est en cours d'exécution si le message suivant apparaît :

Déploiement du serveur d'applications en cours...  
Cette opération peut durer de 15 à 20 minutes.

Si l'état du serveur montre qu'un incident s'est produit, vous pouvez annuler le processus d'installation, puis exécuter manuellement le déploiement d'eDiscovery Manager. Si vous effectuez l'installation sur un système AIX, vous devez également exécuter manuellement le script de postinstallation après le déploiement.

2. Si vous avez déjà annulé l'installation, vérifiez dans les fichiers journaux des emplacements suivants qu'aucun échec ne s'est produit lors de l'installation :
  - Votre répertoire principal qui, sur un système AIX, est défini par la variable d'environnement HOME et, sur un système Microsoft Windows, est défini par la variable d'environnement HOMEPATH.
  - Le répertoire d'installation d'eDiscovery Manager
  - Le sous-répertoire logs du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager
  - Le répertoire *WAS\_HOME/profiles/eDM\_profile/logs/eDM\_app\_server\_instance*
3. En l'absence d'échecs lors de l'installation, déployez manuellement le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches. Si vous effectuez l'installation sur un système AIX, vous devez également exécuter manuellement le script de postinstallation :
  - a. Supprimez les objets eDiscovery Manager de WebSphere Application Server dans la console d'administration WebSphere :

#### Serveurs

Dans Application serveurs > *nom\_serveur* > Process definition > Environment Entries:

- LIBPATH (C:/IBM/eDM/lib)
- PATH (C:/IBM/eDM/lib)

#### Chargeurs de classe

Dans Application servers > *nom\_serveur* > Java and Process Management > Class loader, supprimez tous les chargeurs de classe associés à l'application EDMLibraries.

**Remarque :** Si vous avez dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, comme demandé, vous pouvez supprimer tous les chargeurs de classe. Si vous n'avez pas dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, certains chargeurs de classe peuvent appartenir aux autres applications qui partagent le profil de serveur. Dans le second cas, procédez comme suit :

- 1) Déterminez quels sont les chargeurs de classe associés à eDiscovery Manager en sélectionnant chaque ID chargeur de classe, puis en sélectionnant **référence de bibliothèque partagée** dans le menu du menu contextuel (affiché à l'aide du bouton droit de la souris).
- 2) Si l'application associée est EDMLibraries, supprimez le chargeur de classe.

#### Applications

- EDMClient
- EDMWorkMgrServer

#### Gestionnaires de travail de beans asynchrones

- EDMClientWorkManager
- EDMServerWorkManager
- EDMWorkItemManager

#### Messagerie, session de messagerie

EDMMailSession

#### Bibliothèques partagées

- EDMLibraries
- EDMWorkMgrLibrary

- EDMClientLibrary

### Propriétés JVM

- taille de pile=254, taille de pile maxi=1 Go
- chemin d'accès aux classes, par exemple, sous Windows  
C:/IBM/eDM/config/resources;C:/IBM/eDM/config;C:/Program Files/IBM/db2cmv8/cmgmt
- Dans les arguments JVM génériques :  
-DedmBinDir=C:/IBM/eDM/bin/
- **FileNet P8** Paramètre supplémentaire dans l'argument JVM générique :  
-Djava.security.auth.login.config=eDM\_HOME\config\jaas.conf.WebSphere

- b. Déployez le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches.

**AIX** Sous AIX :

- 1) Accédez au sous-répertoire scriptsWAS du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :  
cd /opt/IBM/eDM/scriptsWAS
- 2) Déployez eDiscovery Manager à partir de la ligne de commande en utilisant la commande suivante :  
./eDMSAppConfig.sh install-all *ID\_utilisateur\_WAS mot\_de\_passe\_WAS*

**Windows** Pour Microsoft Windows :

- 1) Accédez au sous-répertoire scriptsWAS du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :  
c:\program files\IBM\eDM\scriptsWAS
- 2) Ouvrez le fichier eDMSAppConfig.bat et supprimez les deux exits suivants à la fin du fichier :  
exit 0  
exit %rc%
- 3) Exécutez le déploiement à l'aide de la commande suivante :  
eDMSAppConfig.bat install-all *ID\_utilisateur\_WAS mot\_de\_passe\_WAS*

- c. **AIX** Exécutez le script de shell postinstalledm.sh afin d'effectuer certaines tâches de post-installation requises.

Les scripts eDiscovery Manager se trouvent dans le sous-répertoire scripts du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager. Par exemple, entrez la commande ci-dessous afin d'exécuter le script sur WebSphere Application Server dont la sécurité est activée :

```
/opt/IBM/eDM/scripts/postinstalledm.sh TRUE nom_utilisateur_admin_WAS \
mot_de_passe_admin_WAS
```

Si la sécurité n'est pas activée sur WebSphere Application Server, exécutez le script de shell postinstalledm.sh avec uniquement le paramètre FALSE. Par exemple :

```
/opt/IBM/eDM/scripts/postinstalledm.sh FALSE
```

- d. **Windows** Démarrez le serveur eDiscovery Manager. Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

4. Si un échec s'est produit lors de l'installation :
  - a. Identifiez la cause de l'échec et corrigez-la.

Les causes d'échec lors de l'installation sont les suivantes :

- Une instance de serveur d'applications incorrecte a été identifiée. La valeur par défaut est EDM, mais il s'agit peut-être d'une valeur incorrecte pour le site.
  - Un nom d'utilisateur ou un mot de passe WebSphere Application Server incorrect a été indiqué et la sécurité est activée.
- b. Déployez manuellement le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches :
- 1) Supprimez les objets eDiscovery Manager de WebSphere Application Server dans la console d'administration WebSphere :

#### Serveurs

Dans Application serveurs > *nom\_serveur* > Process definition > Environment Entries:

- LIBPATH (C:/IBM/EDM/lib)
- PATH (C:/IBM/EDM/lib)

#### Chargeurs de classe

Dans Application servers > *nom\_serveur* > Java and Process Management > Class loader, supprimez tous les chargeurs de classe associés à l'application EDMLibraries.

**Remarque :** Si vous avez dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, comme demandé, vous pouvez supprimer tous les chargeurs de classe. Si vous n'avez pas dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, certains chargeurs de classe peuvent appartenir aux autres applications qui partagent le profil de serveur. Dans le second cas, procédez comme suit :

- a) Déterminez quels sont les chargeurs de classe associés à eDiscovery Manager en sélectionnant chaque ID chargeur de classe, puis en sélectionnant **référence de bibliothèque partagée** dans le menu du menu contextuel (affiché à l'aide du bouton droit de la souris).
- b) Si l'application associée est EDMLibraries, supprimez le chargeur de classe.

#### Applications

- EDMClient
- EDMWorkMgrServer

#### Gestionnaires de travail de beans asynchrones

- EDMClientWorkManager
- EDMServerWorkManager
- EDMWorkItemManager

#### Messagerie, session de messagerie

EDMMailSession

#### Bibliothèques partagées

- EDMLibraries
- EDMWorkMgrLibrary
- EDMClientLibrary

#### Propriétés JVM

- taille de pile=254, taille de pile maxi=1 Go



- chemin d'accès aux classes, par exemple, sous Windows  
C:/IBM/eDM/config/resources;C:/IBM/eDM/config;C:/Program Files/  
IBM/db2cmv8/cmgt
- Dans les arguments JVM génériques :  
-DedmBinDir=C:/IBM/eDM/bin/
- **FileNet P8** Paramètre supplémentaire dans l'argument JVM générique :  
-Djava.security.auth.login.config=eDM\_HOME\config\jaas.conf.WebSphere

## 2) Déployez le client Web eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches.

**AIX** Sous AIX :

- Accédez au sous-répertoire scriptsWAS du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :  
`cd /opt/IBM/eDM/scriptsWAS`
- Déployez eDiscovery Manager à partir de la ligne de commande en utilisant la commande suivante :  
`./EDMAppConfig.sh install-all ID_utilisateur_WAS mot_de_passe_WAS`

**Windows** Pour Microsoft Windows :

- Accédez au sous-répertoire scriptsWAS du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Par exemple :  
`c:\program files\IBM\eDM\scriptsWAS`
- Ouvrez le fichier EDMAppConfig.bat et supprimez les deux exits suivants à la fin du fichier :  
`exit 0`  
`exit %rc%`
- Exécutez le déploiement à l'aide de la commande suivante :  
`EDMAppConfig.bat install-all ID_utilisateur_WAS mot_de_passe_WAS`

- AIX** Exécutez le script de shell postinstalledm.sh afin d'effectuer certaines tâches de post-installation requises.

Les scripts eDiscovery Manager se trouvent dans le sous-répertoire scripts du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager. Par exemple, entrez la commande ci-dessous afin d'exécuter le script sur WebSphere Application Server dont la sécurité est activée :

```
/opt/IBM/eDM/scripts/postinstalledm.sh TRUE nom_utilisateur_admin_WAS \
mot_de_passe_admin_WAS
```

Si la sécurité n'est pas activée sur WebSphere Application Server, exécutez le script de shell postinstalledm.sh avec uniquement le paramètre FALSE. Par exemple :

```
/opt/IBM/eDM/scripts/postinstalledm.sh FALSE
```

- Windows** Démarrez le serveur eDiscovery Manager. Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Le programme d'installation est bloqué lors du déploiement du serveur d'applications dans un environnement FileNet P8

Lorsque vous installez IBM eDiscovery Manager dans un environnement IBM FileNet P8, le programme d'installation semble rester bloqué lors du déploiement du serveur d'applications.

### Symptômes

Le programme d'installation d'eDiscovery Manager semble rester bloqué et affiche le message suivant pendant plus de 20 minutes :

Déploiement du serveur d'applications en cours  
Cette opération peut durer de 5 à 10 minutes.

### Causes

Ce problème est peut-être dû à l'une des situations suivantes :

- Le certificat SSL de IBM WebSphere Application Server est peut-être arrivé à expiration.
- Pour des raisons de performances, votre système peut nécessiter plus de temps pour achever l'installation.

### Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. N'annulez pas l'installation. Attendez environ 45 minutes jusqu'à ce que l'installation se termine.
2. Après 45 minutes, vérifiez l'état du serveur eDiscovery Manager en exécutant la commande WebSphere Application Server **serverStatus** :

Système d'exploitation	Commande
AIX	<code>/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles /nom_profil_eDM/bin/serverStatus.sh nom_serveur</code>
Windows	<code>lettre_unité:\Program Files\IBM\WebSphere \AppServer\bin\serverStatus nom_serveur</code>

3. Si un message WebSphere Application Server vous invite à fournir davantage d'informations, entrez la réponse appropriée. Ces informations peuvent permettre de résoudre l'incident.
4. Si l'état du serveur indique que le serveur rencontre un incident, procédez comme suit :
  - a. Annulez l'installation.
  - b. Résolvez les incidents liés au serveur.
  - c. Assurez-vous que le serveur peut être démarré et arrêté.
  - d. Réinstallez eDiscovery Manager.

5. Si l'état du serveur montre que le serveur eDiscovery Manager ne rencontre aucun incident, vérifiez l'état du serveur FileNet P8 en exécutant la commande **serverStatus** WebSphere Application Server :

Système d'exploitation	Commande
AIX	<code>/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/ /nom_profil_eDM/bin/serverStatus.sh nom_serveur</code>
Windows	<code>lettre_unité:\Program Files\IBM\WebSphere \AppServer\bin\serverStatus nom_serveur</code>

6. Si l'état du serveur indique que le serveur rencontre un incident, procédez comme suit :
- Annulez l'installation.
  - Résolvez les incidents liés au serveur.
  - Assurez-vous que le serveur peut être démarré et arrêté.
  - Réinstallez eDiscovery Manager.
7. Si l'état du serveur indique que le serveur ne rencontre aucun incident, procédez comme suit :
- Annulez l'installation.
  - Vérifiez les fichiers journaux d'installation dans `user.home/eDMInstallDebug*.log`.
  - Assurez-vous que les serveurs eDiscovery Manager et FileNet P8 peuvent être démarrés et arrêtés.
  - Réinstallez eDiscovery Manager.

## ERREUR : l'exécution de `vcredist_x86.exe` n'a pas réussi

Lors de l'installation d'IBM eDiscovery Manager, vous recevez un message d'erreur indiquant que l'exécution de `vcredist_x86.exe` n'a pas réussi.

### Symptômes

ERREUR : l'exécution de `vcredist_x86.exe` n'a pas réussi

### Causes

L'environnement d'exécution C n'a pas été installé correctement.

### Résolution de l'incident

Installez correctement les modules redistribuables Microsoft Visual C++ 2005 (x86) et Microsoft Visual C++ 2008 (x86).

#### Référence associée

 Page Web du module redistribuable Microsoft Visual C++ 2005 (x86)

 Page Web du module redistribuable Microsoft Visual C++ 2008 (x86)

## Erreur LotusPwMgr.dll lors de la mise à niveau ou de la réinstallation

Lorsque vous mettez à niveau ou réinstallez IBM eDiscovery Manager, vous recevez une erreur indiquant que le fichier LotusPwMgr.dll est en cours d'utilisation par un autre processus.

## Symptômes

Les messages suivants apparaissent dans un fichier journal d'installation appelé `eDMInstallDebug*.log`.

```
STDERR : ZeroG1w: C:\Program Files\IBM\edm\lib\LotusPwMgr.dll (The process cannot access \
the file because it is being used by another process.)
STDERR : at ZeroGb4.putStream(DashoA10*..)
STDERR : at ZeroGci.putStream(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.util.expanders.ExpandToDiskZip.expandEntry(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.util.expanders.ExpandToDiskPMZ.expand(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.actions.PatternMatchingZipper.installSelf(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.InstallablePiece.install(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.InstallablePiece.install(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.GhostDirectory.install(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.InstallablePiece.install(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.Installer.install(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.actions.InstallProgressAction.n(DashoA10*..)
STDERR : at com.zerog.ia.installer.actions.ProgressPanelAction$1.run(DashoA10*..)
STDERR : XMLScriptWriter: No Installation Objects were skipped
```

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être `C:\Documents and Settings\`  
`votre_Nom_utilisateur\`.

**A la fin de l'installation :** Une fois l'installation terminée, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration sont déplacés vers le sous-répertoire logs du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Après l'installation, un fichier journal de débogage d'installation unique nommé `eDMInstall.log` est créé dans le sous-répertoire logs.

## Causes

Le fichier `LotusPwMgr.dll` a été chargé et il est en cours d'exécution.

## Résolution de l'incident

Déterminez quelle application Lotus (Lotus Notes, Domino Administrator, ou le serveur Lotus Domino) s'exécute sur le système eDiscovery Manager et arrêtez-la.

## L'installation s'est terminée avec des erreurs

Si des erreurs sont générées lors de l'installation d'IBM eDiscovery Manager, vérifiez le journal d'installation d'eDiscovery Manager et, dans certains cas, déployez manuellement IBM WebSphere Application Server.

## Symptômes

La fenêtre Installation terminée du programme d'installation d'eDiscovery Manager signale que l'installation s'est terminée avec des erreurs : par exemple (sur un système Windows) :

Installation terminée avec des erreurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux fichiers journaux d'installation d'eDiscovery Manager

.

Fichiers journaux d'installation d'eDiscovery Manager :  
C:\Program Files\IBM\EDM\logs\EDMInstallDebug\*.log

## Causes

Causes possibles des erreurs lors de l'installation :

- Un répertoire dans lequel il n'est pas possible d'écrire ou qui n'existe pas a été spécifié.
- Un échec s'est produit lors d'une vérification des composants prérequis.
- Une sélection du profil WebSphere Application Server incorrect ou d'un profil WebSphere Application Server pour lequel la sécurité a été activée, mais sans fournir de nom d'utilisateur ni de mot de passe.
- Des erreurs se sont produites lorsque le serveur d'applications eDiscovery Manager a été déployé dans WebSphere Application Server.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Pour plus d'informations, reportez-vous aux fichiers journaux d'installation d'eDiscovery Manager. Recherchez dans le ou les fichiers journaux les lignes commençant par les mots clés "INSTALL\_APPS\_STDERR" et "INSTALL\_APPS\_STDOUT" pour trouver les messages liés à l'erreur.

**Pendant l'installation :** Pendant l'installation, le programme d'installation d'eDiscovery Manager écrit des messages de progression de l'installation, des messages d'erreur et des informations de déploiement IBM WebSphere Application Server dans les fichiers journaux de débogage d'installation. Si le fichier journal de débogage d'installation atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de débogage d'installation (eDMInstallDebug00.log, eDMInstallDebug01.log, et eDMInstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal. (Le programme d'installation d'eDiscovery Manager consigne également les informations dans un fichier appelé eDMInstallConfig\*.log, destiné uniquement à un usage interne à IBM.)

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être C:\Documents and Settings\*votre\_Nom\_utilisateur*\.

2. Si nécessaire, utilisez des scripts WebSphere Application Server pour déployer manuellement le serveur d'applications eDiscovery Manager :

Les scripts de déploiement eDiscovery Manager se trouvent dans le sous-répertoire scriptsWAS du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

- a.  Recherchez et modifiez les lignes ci-dessous dans le fichier eDMAppConfig.bat pour que la fenêtre reste ouverte pour surveiller le processus de déploiement :

Remplacez : exit 0

par : rem exit 0

Remplacez : exit %rc%

par : echo %rc%

- b. En fonction des erreurs détectées dans les fichiers journaux, modifiez les valeurs des variables appropriées dans les fichiers setenv et appdeploy.properties.

Par exemple, si vous avez sélectionné le profil WebSphere Application Server incorrect, modifiez la valeur du paramètre de nom de profil :

#### Windows (setenv.bat)

```
set PROFILE_NAME=eDMServer
set PROFILE_PATH=/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/eDMServer
```

**Conseil :** Vous pouvez également avoir à modifier les valeurs des paramètres cellName et nodeName. Par exemple :

```
set PROFILE_NAME=eDMServer
set PROFILE_PATH=C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\profiles\
eDMServer
set cellName=mmrilaNode02Cell
set nodeName=mmrilaNode02
```

#### Windows (appdeploy.properties)

```
profileName=eDMServer
WASProfilePath=C:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer/profiles/
eDMServer
```

#### AIX (setenv.sh)

```
export PROFILE_NAME=eDMServer
export PROFILE_PATH=/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/eDMServer
```

**Conseil :** Vous pouvez également avoir à modifier les valeurs des paramètres cellName et nodeName. Par exemple :

```
export PROFILE_NAME=eDMServer
export PROFILE_PATH=/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/
eDMServer
export cellName=mmrilaNode02Cell
export nodeName=mmrilaNode02
```

#### AIX (appdeploy.properties)

```
profileName=eDMServer
WASProfilePath=/usr/IBM/WebSphere/AppServer/profiles/eDMServer
```

- c. Déployez eDiscovery Manager à partir de la ligne de commande. Pour capturer des messages du journal de console, redirigez la sortie de la commande de déploiement vers un fichier journal.

Par exemple, pour déployer eDiscovery Manager sur une instance sécurisée de WebSphere Application Server, entrez :

#### AIX Lors de l'installation :

```
eDMSAppConfig.sh install-all nom_utilisateur_admin_WAS mot_de_pass_admin_WAS \
>> output.log
```

Lors de la mise à niveau :

```
eDMSAppConfig.sh update-all nom_utilisation_admin_WAS mot_de_passe_admin_WAS \
>> output.log
```

#### Windows

Lors de l'installation :

```
eDMSAppConfig.bat install-all nom_utilisateur_admin_WAS mot_de_passe_admin_WAS \
>> output.log
```

Lors de la mise à niveau :

```
eDMAppConfig.bat update-all nom_utilisateur_admin_WAS mot_de_pas_admin_WAS \
>> output.log
```

- d.  Exécutez le script de shell `postinstalledm.sh` afin d'effectuer certaines tâches de post-installation requises.

Les scripts eDiscovery Manager se trouvent dans le sous-répertoire `scripts` du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager. Par exemple, entrez la commande ci-dessous afin d'exécuter le script sur WebSphere Application Server dont la sécurité est activée :

```
/opt/IBM/EDM/scripts/postinstalledm.sh TRUE nom_utilisateur_admin_WAS \
mot_de_passe_admin_WAS
```

Si la sécurité n'est pas activée sur WebSphere Application Server, exécutez le script de shell `postinstalledm.sh` avec uniquement le paramètre `FALSE`. Par exemple :

```
/opt/IBM/EDM/scripts/postinstalledm.sh FALSE
```

## Emplacement du fichier journal d'installation

### Symptômes

Vous souhaitez rechercher les erreurs dans les fichiers journaux d'installation d'IBM eDiscovery Manager, mais vous ne les trouvez pas.

### Causes

Les fichiers journaux d'installation d'eDiscovery Manager se trouvent dans un répertoire lors de l'installation et ils sont copiés une fois que l'installation est terminée.

### Résolution de l'incident

**Avant la fin de l'installation :** Avant la fin de l'installation, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration se trouvent dans votre répertoire principal. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement `HOME`. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement `HOME\PATH`. Par exemple, sous Microsoft Windows, le répertoire principal peut-être `C:\Documents and Settings\  
votre_Nom_utilisateur\`.

**A la fin de l'installation :** Une fois l'installation terminée, les fichiers journaux de débogage d'installation et les fichiers journaux de débogage de configuration sont déplacés vers le sous-répertoire `logs` du répertoire d'installation eDiscovery Manager. Après l'installation, un fichier journal de débogage d'installation unique nommé `EDMInstall.log` est créé dans le sous-répertoire `logs`.

## Le programme de désinstallation est bloqué

Le programme de désinstallation d'IBM eDiscovery Manager semble bloqué.

### Symptômes

Lors de la suppression d'eDiscovery Manager, le programme de désinstallation semble bloqué pendant un long instant.

### Causes



IBM WebSphere Application Server est bloqué.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Pour vérifier le statut du processus de désinstallation, accédez au répertoire *WAS\_HOME/bin* et exécutez la commande `serverStatus` WebSphere Application Server pour le profil WebSphere Application Server utilisé par eDiscovery Manager, par exemple :  

```
> cd c:\Program Files\IBM\WebSphere\AppServer\bin
> serverStatus server1 -profilename AppSrv01 -username ID_utilisateur_was
 -password mot_de_passe_was
```

La commande `serverStatus` peut renvoyer un message du serveur demandant une saisie utilisateur, ce qui peut expliquer un retard dans la désinstallation.
2. Si la commande `serverStatus` ne fonctionne pas, essayez d'arrêter WebSphere Application Server.
3. Si vous ne pouvez pas arrêter WebSphere Application Server, arrêtez ou supprimez le processus du système d'exploitation auquel le serveur est associé. Par exemple, sous Windows, ouvrez le gestionnaire de tâches Windows, sélectionnez le processus `java.exe` et cliquez sur **Terminer le processus**.

Cette opération doit restaurer un état fonctionnel de WebSphere Application Server et le programme de désinstallation d'eDiscovery Manager doit être en mesure de terminer.

Si le programme de désinstallation ne parvient pas à supprimer eDiscovery Manager, tentez la procédure de désinstallation manuelle suivante :

1. En commençant par la fin du fichier, recherchez les mots clés `UNINSTALL_APPS_STDERR` et `UNINSTALL_APPS_STDOUT` dans le fichier journal de désinstallation d'eDiscovery Manager (*user.home\EDMUninstallDebug\*.log*) pour plus d'informations.
2. Si des erreurs se sont produites car les données eDiscovery Manager n'ont pas pu être supprimées du serveur, supprimez-les manuellement du serveur.
3. Si des erreurs se sont produites car des objets ont été supprimés de WebSphere Application Server avant que le programme de désinstallation soit exécuté, vous pouvez ignorer ces erreurs.
4. Si des erreurs se sont produites lors de la suppression ou de la mise à niveau du serveur d'applications eDiscovery Manager sur WebSphere Application Server, utilisez la console d'administration WebSphere pour supprimer manuellement les objets eDiscovery Manager qui n'ont pas été supprimés par le programme de désinstallation d'eDiscovery Manager.

### Serveurs

Dans Application serveurs > *nom\_serveur* > Process definition > Environment Entries:

- LIBPATH (C:/IBM/eDM/lib)
- PATH (C:/IBM/eDM/lib)

### Chargeurs de classe

Dans Application servers > *nom\_serveur* > Java and Process Management > Class loader, supprimez tous les chargeurs de classe associés à l'application EDM Libraries.



**Remarque :** Si vous avez dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, comme demandé, vous pouvez supprimer tous les chargeurs de classe. Si vous n'avez pas dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, certains chargeurs de classe peuvent appartenir aux autres applications qui partagent le profil de serveur. Dans le second cas, procédez comme suit :

- a. Déterminez quels sont les chargeurs de classe associés à eDiscovery Manager en sélectionnant chaque ID chargeur de classe, puis en sélectionnant **référence de bibliothèque partagée** dans le menu du menu contextuel (affiché à l'aide du bouton droit de la souris).
- b. Si l'application associée est EDMLibraries, supprimez le chargeur de classe.

### Applications

- EDMClient
- EDMWorkMgrServer

### Gestionnaires de travail de beans asynchrones

- EDMClientWorkManager
- EDMServerWorkManager
- EDMWorkItemManager

### Messagerie, session de messagerie

EDMMailSession

### Bibliothèques partagées

- EDMLibraries
- EDMWorkMgrLibrary
- EDMClientLibrary

### Propriétés JVM

- taille de pile=254, taille de pile maxi=1 Go
- chemin d'accès aux classes, par exemple, sous Windows  
C:/IBM/eDM/config/resources;C:/IBM/eDM/config;C:/Program Files/IBM/db2cmv8/cmgt
- Dans les arguments JVM génériques :  
-DedmBinDir=C:/IBM/eDM/bin/
-  Paramètre supplémentaire dans l'argument JVM générique :  
-Djava.security.auth.login.config=eDM\_HOME\config\jaas.conf.WebSphere

5. Si nécessaire, supprimez eDiscovery Manager de WebSphere Application Server en exécutant l'une des commandes suivantes :

### AIX

```
eDMAppConfig.sh uninstall-all nom_utilisateur_admin_WAS mot_de_passe_admin_WAS
```

### Windows

```
eDMAppConfig.bat uninstall-all WAS_admin_username WAS_admin_password
```

6. Si le répertoire d'installation eDiscovery Manager n'a pas été supprimé lors de l'étape précédente :
  - a. Supprimez le répertoire d'installation eDiscovery Manager et tous ses sous-répertoires.
  - b. Utilisez un éditeur de texte pour vous assurer que le fichier .com.zerog.registry.xml ne contient pas d'entrées eDiscovery Manager.

- Sous AIX, ce fichier se trouve dans le répertoire /var.
- Sous Windows, ce fichier se trouve dans le répertoire C:\Program Files\Zero G Registry.

Par exemple, supprimez la section eDiscovery Manager <product> et la section <component> associée de cet extrait du fichier :

```
<products>
 <product name="IBM eDiscovery Manager"
 id="774ec792-1ee7-11b2-b690-81c32a44cc0a" version="2.1.0.0"
 copyright="2008" info_url="w3.ibm.com" support_url="w3.ibm.com"
 emplacement="C:\IBM\edm"
 last_modified="2008-05-06 12:59:31">
 <![CDATA[$PRODUCT_ID_DESCRIPTION$]]>
 <vendor name="IBM" id="72938779-1ee7-11b2-b3ce-81c32a44cc0a"
 home_page="w3.ibm.com" email="w3.ibm.com"/>
 <feature name="FCL" last_modified="2008-05-06 12:59:43">
 <![CDATA[]]>
 <component ref_id="72938789-1ee7-11b2-b3d4-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 emplacement="C:\IBM\edm\Uninstall_edm\Uninstall_edm.exe"/>
 <component ref_id="72938789-1ee7-11b2-b3d9-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 emplacement="C:\IBM\edm\jre"/>
 <component ref_id="72938788-1ee7-11b2-b3d7-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 location=""/>
 </feature>
 </product>
</products>
<components>
 <component id="72938788-1ee7-11b2-b3d7-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 name="InstallAnywhere Uninstall Component"
 location=""
 vendor="IBM"/>
 <component id="72938789-1ee7-11b2-b3d9-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 name="InstallAnywhere VM Component"
 emplacement="C:\IBM\edm\jre"
 vendor="IBM"/>
 <component id="72938789-1ee7-11b2-b3d4-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 name="Common"
 emplacement="C:\IBM\edm\Uninstall_edm\Uninstall_edm.exe"
 vendor="IBM"/>
</components>
```

- Supprimez c:\ibm\edm\lib\edcutil.jar de la variable d'environnement système CLASSPATH.
- Supprimez c:\ibm\edm\lib de la variable d'environnement système PATH.

#### Information associée

 WebSphere Application Server Information Center

## Arrêt de la désinstallation en raison d'une erreur DGL3704A à partir de DB2

Le programme de désinstallation d'IBM eDiscovery Manager s'arrête en raison d'une erreur DGL3704A à partir de DB2.

### Symptômes

[ERROR] DGL3704A: Error found in component type attribute; ICM7015:  
During an SQL operation in the library server, an unexpected error  
occurred. For details on the error, refer to the database document.  
(STATE) : [LS RC = 7015, SQL RC = -911]

## Causes

Le serveur d'applications eDiscovery Manager n'a pas été arrêté et redémarré avant l'exécution du programme de désinstallation.

## Résolution de l'incident

Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager, puis réexécutez le programme de désinstallation. Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

Si vous exécutez le programme de désinstallation une seconde fois et que la même erreur est générée, essayez de redémarrer DB2 pour libérer les verrous éventuels.

### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Suppression impossible du composant eDiscovery Manager

Lors de la suppression ou de la mise à niveau d'IBM eDiscovery Manager, vous recevez un message indiquant que l'un des composants eDiscovery Manager n'a pas pu être désinstallé.

## Symptômes

L'erreur complète est :

L'application client eDiscovery Manager ou le gestionnaire de tâches n'a pas pu être désinstallé.

Pour plus d'informations, recherchez, dans le fichier journal d'eDiscovery Manager, les lignes commençant par les mots clés "UNINSTALL\_APPS\_STDERR" et "UNINSTALL\_APPS\_STDOUT".

Sélectionnez OK pour continuer la désinstallation ou Annuler pour quitter le programme de désinstallation.

## Causes

Causes possibles des erreurs lors de la désinstallation :

- Les données eDiscovery Manager n'ont pas pu être supprimés du serveur.
- Tout ou partie des objets eDiscovery Manager ont été supprimés manuellement de IBM WebSphere Application Server avant que vous ayez tenté de supprimer ou de mettre à niveau eDiscovery Manager.
- Des erreurs se sont produites lorsque le serveur d'applications eDiscovery Manager a été supprimé de WebSphere Application Server.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. En commençant par la fin du fichier, recherchez les mots clés UNINSTALL\_APPS\_STDERR et UNINSTALL\_APPS\_STDOUT dans le fichier journal de désinstallation d'eDiscovery Manager (*user.home\EDMUninstallDebug\*.log*) pour plus d'informations.
2. Si des erreurs se sont produites car les données eDiscovery Manager n'ont pas pu être supprimées du serveur, supprimez-les manuellement du serveur.
3. Si des erreurs se sont produites car des objets ont été supprimés de WebSphere Application Server avant que le programme de désinstallation soit exécuté, vous pouvez ignorer ces erreurs.
4. Si des erreurs se sont produites lors de la suppression ou de la mise à niveau du serveur d'applications eDiscovery Manager sur WebSphere Application Server, utilisez la console d'administration WebSphere pour supprimer manuellement les objets eDiscovery Manager qui n'ont pas été supprimés par le programme de désinstallation d'eDiscovery Manager.

### Serveurs

Dans Application serveurs > *nom\_serveur* > Process definition > Environment Entries:

- LIBPATH (C:/IBM/eDM/lib)
- PATH (C:/IBM/eDM/lib)

### Chargeurs de classe

Dans Application servers > *nom\_serveur* > Java and Process Management > Class loader, supprimez tous les chargeurs de classe associés à l'application EDMLibraries.

**Remarque :** Si vous avez dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, comme demandé, vous pouvez supprimer tous les chargeurs de classe. Si vous n'avez pas dédié le profil de serveur à eDiscovery Manager, certains chargeurs de classe peuvent appartenir aux autres applications qui partagent le profil de serveur. Dans le second cas, procédez comme suit :

- a. Déterminez quels sont les chargeurs de classe associés à eDiscovery Manager en sélectionnant chaque ID chargeur de classe, puis en sélectionnant **référence de bibliothèque partagée** dans le menu du menu contextuel (affiché à l'aide du bouton droit de la souris).
- b. Si l'application associée est EDMLibraries, supprimez le chargeur de classe.

### Applications

- EDMClient
- EDMWorkMgrServer

### Gestionnaires de travail de beans asynchrones

- EDMClientWorkManager
- EDMServerWorkManager
- EDMWorkItemManager

### Messagerie, session de messagerie

EDMMailSession

### Bibliothèques partagées

- EDMLibraries
- EDMWorkMgrLibrary
- EDMClientLibrary

### Propriétés JVM

- taille de pile=254, taille de pile maxi=1 Go
- chemin d'accès aux classes, par exemple, sous Windows  
C:/IBM/eDM/config/resources;C:/IBM/eDM/config;C:/Program Files/IBM/db2cmv8/cmgmt
- Dans les arguments JVM génériques :  
-DedmBinDir=C:/IBM/eDM/bin/
- **FileNet P8** Paramètre supplémentaire dans l'argument JVM générique :  
-Djava.security.auth.login.config=eDM\_HOME\config\jaas.conf.WebSphere

5. Si nécessaire, supprimez eDiscovery Manager de WebSphere Application Server en exécutant l'une des commandes suivantes :

### AIX

```
eDMAppConfig.sh uninstall-all nom_utilisateur_admin_WAS mot_de_passe_admin_WAS
```

### Windows

```
eDMAppConfig.bat uninstall-all WAS_admin_username WAS_admin_password
```

6. Si le répertoire d'installation eDiscovery Manager n'a pas été supprimé lors de l'étape précédente :
  - a. Supprimez le répertoire d'installation eDiscovery Manager et tous ses sous-répertoires.
  - b. Utilisez un éditeur de texte pour vous assurer que le fichier .com.zerog.registry.xml ne contient pas d'entrées eDiscovery Manager.
    - Sous AIX, ce fichier se trouve dans le répertoire /var.
    - Sous Windows, ce fichier se trouve dans le répertoire C:\Program Files\Zero G Registry.

Par exemple, supprimez la section eDiscovery Manager <product> et la section <component> associée de cet extrait du fichier :

```
<products>
 <product name="IBM eDiscovery Manager"
 id="774ec792-1ee7-11b2-b690-81c32a44cc0a" version="2.1.0.0"
 copyright="2008" info_url="w3.ibm.com" support_url="w3.ibm.com"
 emplacement="C:\IBM\eDM"
 last_modified="2008-05-06 12:59:31">
 <![CDATA[$PRODUCT_ID_DESCRIPTION$]]>
 <vendor name="IBM" id="72938779-1ee7-11b2-b3ce-81c32a44cc0a"
 home_page="w3.ibm.com" email="w3.ibm.com"/>
 <feature name="FCL" last_modified="2008-05-06 12:59:43">
 <![CDATA[]]>
 <component ref_id="72938789-1ee7-11b2-b3d4-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 emplacement="C:\IBM\eDM\Uninstall_eDM\Uninstall_eDM.exe"/>
 <component ref_id="72938789-1ee7-11b2-b3d9-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 emplacement="C:\IBM\eDM\jre"/>
 <component ref_id="72938788-1ee7-11b2-b3d7-81c32a44cc0a"
 version="1.0.0.0"
 location="/>
 </feature>
 </product>
</products>
<components>
```

```

| <component id="72938788-1ee7-11b2-b3d7-81c32a44cc0a"
| version="1.0.0.0"
| name="InstallAnywhere Uninstall Component"
| location=""
| vendor="IBM"/>
| <component id="72938789-1ee7-11b2-b3d9-81c32a44cc0a"
| version="1.0.0.0"
| name="InstallAnywhere VM Component"
| emplacement="C:\IBM\EDM\jre"
| vendor="IBM"/>
| <component id="72938789-1ee7-11b2-b3d4-81c32a44cc0a"
| version="1.0.0.0"
| name="Common"
| emplacement="C:\IBM\EDM\Uninstall_EDM\Uninstall_EDM.exe"
| vendor="IBM"/>
| </components>

```

c. Supprimez c:\ibm\edm\lib\edcutil.jar de la variable d'environnement système CLASSPATH.

d. Supprimez c:\ibm\edm\lib de la variable d'environnement système PATH.

## Suppression impossible de certains fichiers eDiscovery Manager lors de la désinstallation

Si le programme de désinstallation d'IBM eDiscovery Manager ne parvient pas à supprimer tous ses fichiers lors du processus de désinstallation, certains fichiers inutiles sont conservés dans le système.

### Symptômes

Aucun.

### Causes

Cette situation peut se produire si un processus utilise l'un des fichiers eDiscovery Manager lors de la désinstallation du produit. En outre, le programme de désinstallation ne supprime pas les fichiers modifiés après leur installation initiale.

### Résolution de l'incident

Pour déterminer que tous les fichiers eDiscovery Manager ont été supprimés, recherchez les répertoires suivants. Si ces répertoires sont conservés après la désinstallation, recherchez dans leur contenu les données que vous souhaitez conserver. En l'absence de données à conserver, vous pouvez supprimer ces répertoires en toute sécurité.

- Le répertoire d'installation d'eDiscovery Manager et son contenu. Par exemple :  
C:\Program Files\IBM\EDM\
- Les deux sous-répertoires suivants dans *home\_WAS\profiles\profil\_EDMServer\installedApps\nom\_cellule\*
  - EDMClient.ear
  - EDMWorkMgrServer.ear

Par exemple :

C:\WebSphere\AppServer\profiles\AppSrv2\installedApps\c1Node2Cell\EDMClient.ear\

**Important :** Si les répertoires EDMClient.ear et EDMWorkMgrServer.ear sont conservés après la désinstallation, vous pouvez les supprimer ainsi que leur contenu en toute sécurité. En revanche, ne supprimez pas leur répertoire parent

*home\_WAS\profiles\profil\_eDMServer\installedApps\nom\_cellule\*. Ce dernier est géré par IBM WebSphere Application Server, et non par eDiscovery Manager.

## L'installation échoue car aucune version d'IBM Information Integrator for Content prise en charge n'a été trouvée

Le programme d'installation d'IBM eDiscovery Manager ne peut pas trouver IBM Information Integrator for Content même lorsqu'un répertoire d'installation correct est fourni.

### Symptômes

Le panneau de Configuration du programme d'installation d'eDiscovery Manager vous signale une erreur indiquant qu'aucune version d'IBM Information Integrator for Content prise en charge n'a été trouvée même si une version a été correctement spécifiée. En outre, le fichier journal de débogage de l'installation peut contenir une ligne indiquant que des incidents se sont produits. Celle-ci est suivie d'un nom de chemin tronqué correspondant à l'utilisateur qui installe eDiscovery Manager, par exemple :

```
Errors occurred: 1
(from com.ibm.icm.edc.installer.util.FindCMClientLevel2.cmClientLevel)
Wed Jul 21 16:39:13.984 PDT 2010 : INFO : ICM_CLIENT_VERSION_STDERR=The java
class is not found: Settings\Temp\1\edmtemp;C:\DOCUME~1\user_name\Local
```

### Causes

Vous rencontrez une variable d'environnement utilisateur TEMP ou TMP qui contient un espace dans son nom de chemin lorsque vous installez eDiscovery Manager.

### Résolution de l'incident

Avant d'installer eDiscovery Manager, modifiez les valeurs pour les variables d'environnement utilisateur TEMP et TMP de manière à ce qu'aucune valeur ne contienne d'espace. Notez les valeurs actualisées de ces variables si vous souhaitez les restaurer après l'installation de eDiscovery Manager.

Pour modifier les valeurs des variables TEMP et TMP :

1. Sur le bureau, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis sélectionnez **Propriétés**.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur **Variables d'environnement**.
4. Dans la liste des **variables utilisateur**, répétez les étapes suivantes pour les variables TEMP et TMP :
  - a. Sélectionnez la variable TEMP, puis cliquez sur **Modifier**.
  - b. Dans la zone **Valeur de variable**, remplacez la valeur par un chemin ne contenant aucun espace. Par exemple, mettez C:\TEMP.
5. Cliquez sur **OK** jusqu'à ce que la boîte de dialogue **Propriétés** se ferme.

---

## Identification et résolution des incidents de migration

Résolvez les incidents courants qui se produisent lors de la migration à partir d'IBM eMail Search.

## Accès impossible au client Web eDiscovery Manager lors de la préparation à la migration

Vous ne pouvez pas ouvrir IBM eMail Search et IBM eDiscovery Manager en même temps dans le même navigateur.

### Symptômes

Lorsque vous vous préparez à faire migrer IBM eMail Search vers eDiscovery Manager, vous tentez d'ouvrir les deux applications dans le même navigateur pour surveiller la migration, mais une erreur est générée.

### Causes

Le serveur d'applications ne peut pas déterminer les ID session à utiliser si vous utilisez le même navigateur.

### Résolution de l'incident

Si IBM eMail Search et eDiscovery Manager sont exécutés en même temps, vous ne pouvez pas vous y connecter à partir du même navigateur, même si vous utilisez un second onglet dans le navigateur ou deux fenêtres de navigateur différentes. Vous devez démarrer deux sessions de navigateur distinctes.

## Arrêt de la migration en raison d'une erreur SQLCODE=-601 ou SQLCODE=-911 à partir de DB2

L'utilitaire de migration d'IBM eDiscovery Manager s'arrête en raison d'une erreur DB2.

### Symptômes

L'utilitaire de migration eDiscovery Manager s'arrête.

### Causes

L'utilitaire de migration peut s'arrêter car il reçoit une exception de service du serveur de contenu, causée par une erreur DB2 SQL Error: SQLCODE=-601 ou DB2 SQL Error: SQLCODE=-911. Avec une erreur DB2 SQL Error: SQLCODE=-911, vous pouvez recevoir le message suivant :

A SQL error occurred because one or more tables in the database were locked. Try running the migration utility again.

### Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Réexécutez l'utilitaire de migration.
2. Si vous exécutez l'utilitaire de migration une seconde fois et que la même erreur est générée, essayez de redémarrer DB2 pour libérer les verrous éventuels.



## Echec de la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager

La migration d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager échoue.

### Symptômes

Lorsque vous migrez IBM eMail Search vers eDiscovery Manager, une erreur indiquant que la migration a échoué est générée.

### Causes

La migration peut échouer si la connexion à la base de données a été perdue.

### Résolution de l'incident

Si la connexion à la base de données a été perdue, vérifiez que le serveur IBM Content Manager Enterprise Edition est en cours d'exécution.

## Operation: FOLDER\_ADD\_ITEMS is invalid at this time

Lors de la migration depuis IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager, vous recevez un message d'erreur indiquant que l'opération FOLDER\_ADD\_ITEMS est incorrecte.

### Symptômes

Lors de la migration des types d'élément eMail Search vers eDiscovery Manager, vous recevez le message d'erreur suivant :

```
Migrating IBM eMail Search itemtypes...
INFO - addEmailToFolder: burning exception caught while preparing folder:
Operation: FOLDER_ADD_ITEMS is invalid at this time!
```

### Causes

Une tâche est en cours d'exécution, qui a pour effet d'attribuer l'état Occupé à un dossier eDiscovery Manager. L'état occupé du dossier empêche la tâche de migration d'accéder à ce dernier et d'y ajouter des éléments.

### Résolution de l'incident

Avant de tenter une nouvelle migration :

- Assurez-vous que toutes les tâches sont terminées dans eMail Search et dans eDiscovery Manager. (Cela inclut les tâches planifiées, les tâches configurées, les tâches en cours d'exécution et les tâches suspendues.)
- Assurez-vous que tous les dossiers juridiques dans eDiscovery Manager ne se trouvent ni en phase active ni en phase inactive de leur cycle de vie. Ne commencez pas la migration à partir d'eMail Search s'il y a des dossiers juridiques qui se trouvent dans les phases Traitement ou Suppression de leur cycle de vie.

## Echec des recherches après la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager

Les recherches enregistrées migrées d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager ne fonctionnent pas.

## Symptômes

Une fois que vous avez migré d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager, vous effectuez une recherche enregistrée migrée à partir d'eMail Search, mais la recherche échoue.

## Causes

En raison des différences entre eMail Search et eDiscovery Manager, certaines recherches enregistrées peuvent ne pas migrer correctement et elles ne peuvent pas être exécutées dans eDiscovery Manager. Des erreurs de syntaxe peuvent être générées.

Par exemple, dans eMail Search, vous pouvez indiquer une recherche sur une expression partielle, mais dans eDiscovery Manager, l'opérateur partiel ne fonctionne que sur des mots individuels.

## Résolution de l'incident

En cas d'échec d'une recherche migrée, vous devez corriger la syntaxe de la recherche de manière à suivre les règles d'eDiscovery Manager. L'erreur générée définit la zone dans laquelle l'erreur s'est produite et le caractère de début qui a entraîné l'erreur de syntaxe. Pour obtenir des conseils sur les recherches et des exemples de recherches avancées, reportez-vous à l'aide d'eDiscovery Manager.

## Echec des recherches dans des collections Lotus Domino après la migration

Après la migration d'IBM eMail Search vers IBM eDiscovery Manager avec des collections Microsoft Exchange et Lotus Domino, les recherches eDiscovery Manager dans des collections Lotus Domino échouent.

## Symptômes

Le fichier de formulaire de recherche (search\_config.xml) définit les collections et les types d'élément affichés dans le client Web eDiscovery Manager. Il ne prend pas en charge le scénario suivant :

1. Vous installez eDiscovery Manager et sélectionnez Microsoft Outlook comme type de courrier électronique stocké dans l'archive.
2. Vous effectuez la migration d'IBM eMail Search vers eDiscovery Manager avec un fichier de configuration eMail Search (ems-config.xml) qui identifie une ou plusieurs collections de courrier électronique IBM CommonStore for Exchange Server.
3. Vous désinstallez eMail Search pour CommonStore for Exchange Server et installez eMail Search pour IBM CommonStore for Lotus Domino.

Vous pouvez également pointer vers une installation IBM eMail Search pour CommonStore for Lotus Domino. A cet effet, activez l'utilitaire de migration de manière à lire le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search (ems-config.xml) en :

- mappant l'unité Windows ou en montant le système de fichiers AIX de l'application Web IBM eMail Search ;
- copiant le fichier de configuration de l'application Web IBM eMail Search (ems-config.xml) dans un répertoire sur le système eDiscovery Manager et en indiquant ce répertoire lorsque vous exécutez l'utilitaire de migration à l'étape suivante.

Pour AIX, indiquez : *directory/eMailSearchEAR.ear/eMailSearch.war/WEB-INF/*

Pour Windows, indiquez : *directory\eMailSearchEAR.ear\eMailSearch.war\WEB-INF\*

4. Vous effectuez à nouveau la migration d'eMail Search vers eDiscovery Manager, mais cette fois avec un fichier de configuration eMail Search (ems-config.xml) qui identifie une ou plusieurs collections de courrier électronique CommonStore for Lotus Domino.

## Causes

Dans la mesure où eDiscovery Manager a été installé à l'origine pour Microsoft Outlook et non pour Lotus Notes, il manque d'informations concernant l'ID de boîte aux lettres et l'ID Notes Universal (UNID) dans le fichier search\_config.xml car ces zones de recherche sont spécifiques à Lotus Domino. Cette situation entraîne l'échec des collections de courrier électronique Lotus Domino.

## Résolution de l'incident

Pour toutes les collections Lotus Domino qui ont migré dans le fichier search\_config.xml, ajoutez les lignes suivantes.

1. Dans la section <declaration>, ajoutez ces lignes après la propriété TIEFLAG :

```
<property>
 <name>MAILBOX_ID</name>
 <nls-key>jsp.searchrequest.mailboxid</nls-key>
 <data-type>STRING</data-type>
</property>
<property>
 <name>UNID</name>
 <nls-key>jsp.searchrequest.unid</nls-key>
 <data-type>STRING</data-type>
</property>
```

2. Dans la section <form>, ajoutez les lignes ci-dessous au groupe "g4" (qui contient la propriété TIEFLAG) :

```
<field attribute-query="true">
 <name>MAILBOX_ID</name>
</field>
<field attribute-query="true">
 <name>UNID</name>
</field>
```

3. **Facultatif** : Ajoutez les lignes ci-dessous dans la section <result> pour activer l'affichage de l'ID de boîte aux lettres et de l'ID Notes Universal (UNID) dans les résultats de la recherche à l'intérieur de l'infobulle :

```
<column admin-only="true">
 <name>MAILBOX_ID</name>
 <caption>only</caption>
</column>
<column admin-only="true">
 <name>UNID</name>
 <caption>only</caption>
</column>
```

### Tâches associées

«Scénario : Migration des informations de collection Microsoft Exchange et Lotus Domino», à la page 60

---

## Identification et résolution des incidents de configuration

Résolvez les incidents de configuration courants.

### Accès impossible à eDiscovery Manager (Content Manager EE)

Vos utilisateurs eDiscovery ne peuvent pas se connecter au client Web IBM eDiscovery Manager.

#### Symptômes

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter au client Web eDiscovery Manager, il reçoit le message d'erreur suivant :

Les informations de configuration n'ont pas pu être extraites du serveur de contenu. Vérifiez que le serveur est en cours d'exécution et renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, consultez des informations plus détaillées en commençant par la fin du fichier journal du client Web et en remontant pour identifier le mot clé "SEVERE" en regard de l'heure à laquelle l'erreur s'est produite. Par défaut, les fichiers journaux sont stockés dans le sous-répertoire de journaux du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

#### Causes

L'utilisateur n'a pas été ajouté au groupe eDiscovery ou aucun ensemble de droits d'accès n'a été affecté à l'utilisateur

#### Résolution de l'incident

Demandez à l'administrateur système d'IBM Content Manager Enterprise Edition d'utiliser le client d'administration système d'IBM Content Manager pour vérifier ce qui suit :

- Dans l'onglet Définir les utilisateurs, un ensemble de droits d'accès maximum ClientUserReadOnly ou l'un des ensembles de droits d'accès EDM\* est affecté à chaque utilisateur.
- Dans l'onglet d'affectation aux groupes, chaque utilisateur est affecté au groupe eDiscovery.
- Dans l'onglet de définition des valeurs par défaut, l'élément par défaut ACL pour chaque utilisateur est défini sur EDMModelItemACL.

### Accès impossible à eDiscovery Manager (FileNet P8)

Vos utilisateurs eDiscovery ne peuvent pas se connecter au client Web IBM eDiscovery Manager.

#### Symptômes

Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter au client Web eDiscovery Manager, il reçoit le message d'erreur suivant :

Les informations de configuration n'ont pas pu être extraites du serveur de contenu. Vérifiez que le serveur est en cours d'exécution et renouvelez l'opération. Si l'incident persiste, consultez des informations plus détaillées en commençant par la fin du fichier journal du client Web et en remontant pour identifier le mot clé "SEVERE" en regard de l'heure à laquelle l'erreur s'est produite. Par défaut, les fichiers journaux sont stockés dans le sous-répertoire de journaux du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

## Causes

L'utilisateur n'a pas été ajouté au groupe eDiscovery.

## Résolution de l'incident

Demandez à l'administrateur du service d'annuaire de vérifier que tous les utilisateurs qui demandent l'accès à eDiscovery Manager soient membres du groupe eDiscovery.

## Utilisateurs et administrateurs invités à entrer leur mot de passe Lotus Notes

Le gestionnaire de mot de passe Lotus Notes n'est pas configuré correctement pour fournir à IBM eDiscovery Manager le mot de passe permettant d'accéder au serveur Lotus Domino.

## Symptômes

Les utilisateurs sont invités à entrer leur mot de passe lorsqu'ils cliquent sur l'icône **Afficher ce contenu dans Lotus Notes** dans la colonne Vue native du panneau Résultats de la recherche du client Web eDiscovery Manager. Les administrateurs sont invités à entrer leur mot de passe lorsqu'ils exécutent l'utilitaire notesConnect eDiscovery Manager.

## Causes

Une ou plusieurs variables d'environnement du système eDiscovery Manager ne sont pas définies correctement.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre le problème, vérifiez que la variable système PATH inclut :

- Le chemin d'accès au sous-répertoire ibmpow du répertoire d'installation Lotus Domino, par exemple, /opt/IBM/Lotus/Notes/latest/ibmpow
- Le chemin d'accès au sous-répertoire C du répertoire d'installation Lotus Domino, par exemple, /opt/IBM/Lotus/Notes/latest/ibmpow/res/C
- Le chemin d'accès au répertoire de données Lotus Domino, par exemple, /opt/notesdata
- Le chemin d'accès au sous-répertoire bin du serveur Lotus Domino, par exemple, /opt/IBM/Lotus/bin

### Tâches associées

«Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes», à la page 112

## [Servlet Error]-[action]: java.lang.NoClassDefFoundError: lotus.domino.NotesException

Après avoir cliqué sur **Appliquer** dans l'un des volets de configuration de la page Administration, une erreur se produit.

## Symptômes

[Servlet Error]-[action]: java.lang.NoClassDefFoundError:  
lotus.domino.NotesException

## Causes

Le fichier Notes.jar ne figure pas dans le chemin de la classe de la bibliothèque partagée IBM WebSphere Application Server.

## Résolution de l'incident

Vérifiez que le fichier Notes.jar se trouve dans le chemin de classe de bibliothèque partagée WebSphere Application Server :

1. Ouvrez la console d'administration WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
2. Développez **Environnement**, **Bibliothèques partagées** et **EDMLibraries**.
3. Vérifiez que la zone **Chemin de la classe** contient une entrée pour le chemin complet d'accès au fichier Notes.jar, par exemple : C:/Program Files/Lotus/Domino/jvm/lib/ext/Notes.jar.
4. S'il n'y a pas d'entrée pour le fichier Notes.jar, ajoutez-en une.
5. Arrêtez et redémarrez le serveur d'applications IBM eDiscovery Manager pour que les modifications soient appliquées.

### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Configuration de la valeur d'expiration du délai TCP/IP pour les serveurs Lotus Domino

Si les exportations de contenu Lotus Domino échouent aléatoirement et que l'erreur DYRS5033E apparaît dans la page d'état du gestionnaire de tâches lorsque les exportations échouent, tentez d'augmenter la valeur d'expiration du délai TCP/IP.

## Symptômes

DYRS5033E : Unable to find path to server <hostname>

## Causes

Par défaut, la valeur d'expiration du délai TCP/IP sur les serveurs Lotus Domino est de cinq secondes, ce qui peut être trop court pour l'exportation de contenu Lotus Domino.

## Résolution de l'incident

Pour éviter les dépassements de délai pendant les exportations de contenu, vous pouvez définir la valeur d'expiration du délai TCP/IP sur une valeur plus élevée, par exemple 30 ou 60 secondes. Pour définir la valeur d'expiration du délai TCP/IP :

1. Editez le fichier notes.ini sur les deux serveurs Lotus Domino principal et secondaire et attribuez 30 secondes à la valeur d'expiration par défaut, en remplaçant la valeur du paramètre TCPIP\_TcpConnectTimeout par 0,30. Par exemple :

```
TCPIP_TcpConnectTimeout=0,30
```

2. Arrêtez le serveur Lotus Domino principal et le serveur d'applications IBM eDiscovery Manager.
3. Exécutez la commande suivante sur le serveur Lotus Domino principal et le serveur d'applications eDiscovery Manager. Exécutez cette commande dans le répertoire de données Lotus Notes en tant qu'utilisateur Lotus Notes.  
nsd -kill
4. Relancez le serveur Lotus Domino principal et le serveur d'applications eDiscovery Manager.
5. Si les exportations de contenu Lotus Domino continuent d'échouer, augmentez la valeur d'expiration du délai TCP/IP sur les serveurs Lotus Domino principal et secondaire, en fonction de la vitesse de votre réseau. Par exemple :  
TCPIP\_TcpConnectTimeout=0,60

## Activation de la journalisation d'eDiscovery Manager

Les utilisateurs qui possèdent le rôle d'administrateur informatique peuvent activer la journalisation pour le client Web IBM eDiscovery Manager et le gestionnaire de tâches eDiscovery Manager sur la page Administration du client Web eDiscovery Manager. Des informations sur les options de configuration de la journalisation sont disponibles dans le système d'aide en ligne.

Lorsque la journalisation est activée, eDiscovery Manager conserve un fichier journal simple avec un espace de stockage illimité, par défaut. Pour des raisons de performances et d'espace disque, il est recommandé de configurer plusieurs fichiers journaux, plus petits, plutôt qu'un grand fichier journal unique. Lorsque le dernier fichier journal atteint la taille maximale, eDiscovery Manager commence à réécrire le premier journal et les entrées précédentes de ce journal sont remplacées. Par exemple, si deux fichiers sont configurés avec une taille maximale de 1 Mo, lorsque le premier fichier est plein, eDiscovery Manager commence à écrire le second fichier. Lorsque le second fichier journal est plein, eDiscovery Manager commence à réécrire dans le premier fichier journal.

L'indication d'une valeur nulle pour l'une des zones **Taille limite de chaque fichier journal (Mo)** du volet Journalisation de la page Administration comporte deux implications :

- La taille du fichier journal est illimitée. Le fichier journal continue à grossir sans restrictions de taille.
- Quelle que soit la valeur indiquée pour la zone **Nombre de fichiers journaux en rotation**, un seul fichier journal est créé. Sans limite de la taille du fichier journal, il n'est pas nécessaire de supprimer premier fichier journal et d'en créer un autre.

**Recommandation :** Ne définissez jamais la valeur de la zone **Taille limite de chaque fichier journal (Mo)** sur 0 (zéro). Pour des raisons de performances et d'espace disque, il est recommandé de configurer plusieurs fichiers journaux, plus petits, plutôt qu'un grand fichier journal unique.

Les fichiers journaux contiennent des messages sur le fonctionnement du système, qui peuvent permettre d'identifier et de résoudre les incidents qui y sont liés. Lorsque vous configurez la journalisation, vous pouvez choisir les messages qui sont journalisés. Les niveaux de journalisation correspondent aux catégories de journalisation Java standard. Pour optimiser les performances, ne configurez pas un niveau de journalisation plus détaillé que celui dont vous avez besoin.



Les fichiers journaux sont stockés dans le sous-répertoire logs du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager.

---

## Identification et résolution des incidents qui se produisent lors de la recherche ou de l'utilisation

Résolvez les incidents qui se produisent lors de la recherche ou de l'utilisation du produit.

### L'ouverture de plusieurs fenêtres ou onglets de navigateur entraîne un comportement imprévu

#### Symptômes

Lorsqu'un utilisateur se connecte au client Web d'IBM eDiscovery Manager, il peut ouvrir un autre onglet ou une autre fenêtre dans le même navigateur et y copier l'URL de la première session dans la zone d'adresse de la nouvelle fenêtre ou du nouvel onglet. Il semble que cette opération lui permette de contourner la page de connexion d'eDiscovery Manager et d'ouvrir une nouvelle session dans laquelle l'utilisateur est automatiquement connecté.

#### Causes

Il s'agit d'un comportement caractéristique des navigateurs Web, mais celui-ci peut entraîner une confusion si les utilisateurs n'en sont pas conscients.

#### Résolution de l'incident

Ce comportement ne contourne pas la page de connexion d'eDiscovery Manager et ne pose donc pas de risque de sécurité. Les utilisateurs doivent comprendre le comportement caractéristique de leur navigateur :

- Internet Explorer — Les onglets multiples d'une même instance de navigateur utilisent la même session. Les instances de navigateur distinctes utilisent des sessions différentes.
- Mozilla Firefox — Les onglets multiples d'une même instance de navigateur utilisent la même session. Les instances de navigateur distinctes utilisent également la même session.

**Recommandation :** Les utilisateurs doivent accéder à eDiscovery Manager dans un seul onglet de leur navigateur Web. En outre, lorsque les utilisateurs n'utilisent plus le client Web d'eDiscovery Manager, ils doivent se déconnecter de ce dernier ou fermer toutes les fenêtres de navigateur.

### DYRC2004E lors de l'accès à un dossier

Un utilisateur a tenté d'accéder à un dossier après qu'un administrateur eDiscovery a changé le nom de collection ou supprimé une collection.

#### Symptômes

DYRC2004E : Le dossier comporte du contenu provenant d'une collection (*nom\_collection*) qui a été renommée. Intervention de l'administrateur : Redonnez à la collection son nom d'origine dans le panneau Collections de la page Administration.



## Causes

Etant donné que le nom de collection a été associé au dossier juridique (et par conséquent, le dossier), les tentatives d'accès au dossier échouent lorsque la collection est introuvable.

## Résolution de l'incident

En général, une fois qu'une collection est définie, son nom ne doit plus être modifié et la collection ne doit pas être supprimée car des dépendances sont établies entre les dossiers juridiques, les dossiers et les recherches sauvegardées d'une part et les noms de collection d'autre part.

**Réponses de l'administrateur :** Corrigez l'incident en appliquant l'une des trois méthodes suivantes dans le panneau Collections de la page Administration.

- Si un nom de collection a été modifié, rétablissez le nom initial.
- Si une collection a été supprimée par inadvertance, restaurez-la.
- Si une collection a été supprimée intentionnellement :
  1. Rajoutez temporairement la collection.
  2. Si le dossier juridique dans lequel se trouve le dossier n'est pas encore inactif, rendez-le inactif.
  3. Supprimez le dossier juridique.
  4. Rendez inactif, puis supprimez le dossier juridique qui référence le nom de la collection. Une collection n'est pas supprimée complètement tant que tous les dossiers juridiques qui la référencent ne sont pas supprimés.

**Avertissement :** Le contenu de plusieurs collections peut figurer dans le même dossier juridique. Assurez-vous donc que vous souhaitez vraiment supprimer un dossier juridique avant d'effectuer la suppression. La suppression du dossier juridique a pour effet de supprimer également tous les dossiers, références au contenu, recherches sauvegardées et enregistrements d'audit associés au dossier juridique. Le contenu n'est pas supprimé de l'archivage.

5. Supprimez la collection.

## DYRC1028E lors de l'affichage du contenu d'un dossier

Un utilisateur a tenté de sélectionner un dossier pour en afficher le contenu après qu'un administrateur eDiscovery a changé un nom de collection ou supprimé une collection.

## Symptômes

DYRC1028E : Le dossier comporte du contenu provenant d'une ou plusieurs collections (*nom\_collection*) qui n'existent plus. Intervention de l'administrateur : Depuis le panneau Collections de la page Administration, effectuez l'une des deux actions suivantes : si un nom de collection a été modifié, redonnez à la collection son nom d'origine. Si une collection a été supprimée, ajoutez la collection.

## Causes

Etant donné que le nom de collection a été associé au dossier juridique (et par conséquent, le dossier), les tentatives d'accès au dossier échouent lorsque la collection est introuvable.

## Résolution de l'incident

En général, une fois qu'une collection est définie, son nom ne doit plus être modifié et la collection ne doit pas être supprimée car des dépendances sont établies entre les dossiers juridiques, les dossiers et les recherches sauvegardées d'une part et les noms de collection d'autre part.

**Réponses de l'administrateur :** Corrigez l'incident en appliquant l'une des trois méthodes suivantes dans le panneau Collections de la page Administration.

- Si un nom de collection a été modifié, rétablissez le nom initial.
- Si une collection a été supprimée par inadvertance, restaurez-la.
- Si une collection a été supprimée intentionnellement :
  1. Rajoutez temporairement la collection.
  2. Si le dossier juridique dans lequel se trouve le dossier n'est pas encore inactif, rendez-le inactif.
  3. Supprimez le dossier juridique.
  4. Rendez inactif, puis supprimez le dossier juridique qui référence le nom de la collection. Une collection n'est pas supprimée complètement tant que tous les dossiers juridiques qui la référencent ne sont pas supprimés.

**Avertissement :** Le contenu de plusieurs collections peut figurer dans le même dossier juridique. Assurez-vous donc que vous souhaitez vraiment supprimer un dossier juridique avant d'effectuer la suppression. La suppression du dossier juridique a pour effet de supprimer également tous les dossiers, références au contenu, recherches sauvegardées et enregistrements d'audit associés au dossier juridique. Le contenu n'est pas supprimé de l'archivage.

5. Supprimez la collection.

## Exceptions de données de liste de contrôle d'accès et d'ensembles de droits d'accès lors de la suppression de données eDiscovery Manager

Des exceptions de données de liste de contrôle d'accès et d'ensemble de droits d'accès (par exemple, DGL3757A et DGL3795A) peuvent se produire lorsque vous tentez de supprimer IBM eDiscovery Manager et ses données.

### Symptômes

Si vous choisissez de supprimer les données eDiscovery Manager lors de la désinstallation, les erreurs DGL3757A et DGL3795A peuvent se produire et empêcher le programme de désinstallation de supprimer des données.

### Causes

Ces erreurs indiquent que la liste de contrôle d'accès ou l'ensemble de droits d'accès spécifié ne peut pas être supprimé. Cette situation se produit généralement lorsqu'une ou plusieurs définitions d'utilisateur possèdent la liste de contrôle d'accès comme liste de contrôle d'accès d'élément par défaut ou l'ensemble de droits d'accès comme leur ensemble de droits d'accès maximal. Elle peut également se produire lorsqu'une ou plusieurs définitions de liste de contrôle d'accès référencent les ensembles de droits d'accès spécifiés.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Demandez à votre administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition d'utiliser le client d'administration système IBM Content Manager pour rechercher les utilisateurs qui référencent la liste de contrôle d'accès ou l'ensemble de droits d'accès, et supprimez ces références.
2. Réessayez de supprimer eDiscovery Manager :
  - Si vous effectuez une désinstallation en mode non silencieux, lorsque le programme d'installation vous invite à supprimer les données, cliquez sur **Oui**.
  - Si vous effectuez une désinstallation en mode silencieux, entrez cette commande :  
`Uninstall_eDM.exe -DDELETE_DATA=YES`

Vous avez également la possibilité de résoudre l'erreur de suppression des données ultérieurement et laisser le programme de désinstallation continuer sans supprimer le reste des données :

- Si vous effectuez une désinstallation en mode non silencieux, lorsque le programme de désinstallation vous invite à réessayer de supprimer les données, cliquez sur **Non**.
- Si vous effectuez une désinstallation en mode silencieux, entrez cette commande :  
`Uninstall_eDM.exe -DDELETE_DATA=NO`

## **RME1123A : impossible d'ajouter le composant de plan de fichiers à IBM Records Manager**

IBM Content Manager Records Enabler n'a pas trouvé l'élément Content Manager EE qu'un utilisateur a tenté de déclarer comme enregistrement.

### **Symptômes**

RME1123A : impossible d'ajouter le composant de plan de fichiers à IBM Records Manager

### **Causes**

Content Manager Records Enabler nécessite l'identificateur de produit IBM Content Manager Enterprise Edition d'un élément pour déclarer ce dernier (document ou fichier) comme enregistrement. Cela signifie que vous devez spécifier la même valeur pour le paramètre ICMSERVER dans le fichier cmbicmsrvs.ini sur le système eDiscovery Manager et le système Content Manager Records Enabler. Le nom de la source de données du serveur est utilisé dans le PID, donc si la valeur des paramètres ICMSERVER ne correspond pas, Content Manager Records Enabler ne reconnaît pas le PID.

### **Résolution de l'incident**

Vérifiez que la valeur du paramètre IBM Information Integrator for Content ICMSERVER dans les fichiers cmbicmsrvs.ini sur le système eDiscovery Manager et le système Content Manager Records Enabler correspondent.

## **Blocage de l'exportation vers un fichier NFS**

Une tâche d'exportation se trouve à l'état Exécution en cours, mais elle ne progresse pas.

## Symptômes

Une tâche d'exportation se trouve à l'état Exécution en cours, mais le processus semble bloqué.

## Causes

Cela indique typiquement un incident lié à la configuration.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Vérifiez si le processus dominoExport.exe se trouve toujours dans la liste des tâches. Si c'est le cas, terminez la tâche.
2. Vérifiez que le gestionnaire de mot de passe Lotus Notes est correctement configuré en exécutant l'utilitaire notesConnect IBM eDiscovery Manager.
  - a. Exécutez notesConnect sans spécifier de paramètres pour obtenir les informations d'utilisation.

Cet utilitaire se trouve dans le sous-répertoire bin du répertoire d'installation eDiscovery Manager.
  - b. Exécutez à nouveau notesConnect avec le paramètre de serveur Lotus Domino pour vous connecter au serveur Lotus Domino et revenir au titre à partir du nom de base de données indiqué. Si l'invite de mot de passe ne s'affiche pas, le gestionnaire de mot de passe est correctement configuré.
  - c. Rechercher le message Successfully retrieved password, confirmant que le mot de passe a été extrait dans le fichier LotusPwMgr.log de votre système.

### Tâches associées

«Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'affichage Lotus iNotes et Lotus Notes», à la page 112

## Blocage de l'exportation ou du serveur d'applications eDiscovery Manager du fait de l'affichage de Lotus Notes

Une tâche d'exportation semble bloquée ou, lorsque les utilisateurs tentent d'afficher le contenu dans leurs clients Lotus Notes, des erreurs HTTP se produisent et entraînent l'arrêt du serveur d'applications IBM eDiscovery Manager.

## Symptômes

Lors de l'exportation de contenu, l'exportation semble bloquée pendant un long instant. L'exportation ne semble pas progresser.

Les utilisateurs qui tentent d'afficher du contenu dans leur client Lotus Notes reçoivent des erreurs HTTP. Ces erreurs entraînent l'arrêt du serveur d'applications eDiscovery Manager.

## Causes

La machine virtuelle Java de WebSphere s'arrête lorsque eDiscovery Manager tente de charger le gestionnaire de mot de passe Lotus Notes sur le système AIX sur lequel le serveur Lotus Domino est exécuté.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Définissez la variable d'environnement LDR\_CNTRL dans le fichier .profile de l'ID utilisateur Lotus Notes sur ce système en exécutant la commande suivante :  

```
export
LDR_CNTRL=MAXDATA=0XC0000000@DSA
```
2. Redémarrez le serveur Lotus Domino.
3. Redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.

## **Echec d'exportation Lotus Domino en raison d'un mot de passe non valide**

Si un mot de passe non valide est stocké dans le fichier LotusPWMgr.ini du système IBM eDiscovery Manager, les exportations de contenu Lotus Domino peuvent échouer sans notification.

### **Symptômes**

Une tâche exportant du contenu Lotus Domino reste indéfiniment à l'état En cours d'exécution.

### **Causes**

Le fichier LotusPWMgr.ini du système eDiscovery Manager contient un mot de passe Lotus Domino non valide.

### **Identification de l'incident**

Pour vérifier la cause de l'échec de la tâche, examinez le fichier LotusPWMgr.log ou exécutez l'utilitaire notesConnect d'eDiscovery Manager.

### **Résolution de l'incident**

Entrez un mot de passe valide dans le fichier LotusPWMgr.ini. Voir l'étape 5 de la rubrique «Configuration du gestionnaire de mots de passe pour l'exportation Lotus Notes», à la page 116

## **Erreur de serveur interne pendant l'exportation de contenu Lotus Domino**

Lors de l'exportation de contenu Lotus Domino, vous recevez une erreur de serveur interne HTTP. Une erreur d'exécution liée à Windows peut se produire lorsque vous exécutez manuellement dominoExport.exe.

### **Symptômes**

Le système ne peut pas se connecter au serveur. Le serveur est peut-être arrêté ou un incident réseau s'est produit. Code d'erreur HTTP : 500, texte d'erreur : Internal Server Error.

### **Causes**

L'environnement d'exécution C n'était pas en cours d'exécution pendant l'exportation.

### **Résolution de l'incident**

Exécutez manuellement le module redistribuable Microsoft Visual C++ for 2005 (vcredist\_x86.exe) avant de tenter à nouveau d'exporter le contenu.

## **Erreur de serveur Lotus Domino introuvable pendant l'exportation**

Pendant une exportation volumineuse de contenu Lotus Domino, vous recevez une erreur indiquant que le serveur Domino est introuvable.

### **Symptômes**

Une erreur Lotus Domino Server Not Found se produit pendant l'exportation volumineuse de contenu Lotus Domino dans un environnement IBM FileNet P8.

### **Causes**

La valeur IBM WebSphere Application Server Maximum Java Heap est trop élevée pour FileNet P8 sur la plateforme AIX.

### **Environnement**

AIX

### **Résolution de l'incident**

Définissez le paramètre WebSphere Application Server Maximum Java Heap par la valeur appropriée à votre environnement. Pour déterminer la valeur correcte, téléchargez FileNet P8 Performance Tuning Guide.

## **NSFDbOpenExtended : impossible d'ouvrir cette base de données car elle doit être soumise à un test de cohérence**

Pendant l'exportation d'un grand nombre de contenus Lotus Domino, la tâche d'exportation s'est arrêtée et n'a pas pu être redémarrée.

### **Symptômes**

Le fichier dominoExport.log contient le message d'erreur suivant :

```
Tue Dec 09 15:25:40 2008 PID 992 - Error checking existence of database \
9.30.152.129!!exportedDocs\1209\TC1_20081208T22200036_72...retrying 1 of 1.
NSFDbOpenExtended: This database cannot be opened because a consistency \
check of it is needed.
Tue Dec 09 15:25:40 2008 PID 332 - Verify that Password Manager and the Domino \
server name are configured correctly.
Tue Dec 09 15:25:40 2008 PID 332 - RESULT -6
Tue Dec 09 15:25:40 2008 PID 332 - ERROR Creating or opening \
exportedDocs\1209\TC1_20081208T22200036_72: NOTES ERROR in method \
NSFDbOpenExtended: This database cannot be opened because a consistency check \
of it is needed. Exiting.
```

### **Causes**

Une base de données Lotus Notes (fichier NSF) a été endommagée pendant sa création.

### **Résolution de l'incident**

Contactez le service de support logiciel IBM pour demander un correctif Lotus Domino pour cet incident.

- Si vous utilisez Lotus Domino Version 8.5 groupe de correctifs 1, demandez SPR #DROO7NSSCB.
- Si vous disposez d'une version de Lotus Domino autre que la version 8.5 groupe de correctifs 1, demandez que le SPR de la version 8.5.1 soit utilisé comme base pour corriger votre version.

**Solution de contournement :** Si vous décidez de ne pas appliquer le correctif Lotus Domino, supprimez toutes les bases de documents Lotus Notes (fichiers NSF) qui ont été créées par la tâche d'exportation ayant échoué, puis créez et exécutez une nouvelle tâche d'exportation. Ne tentez pas de redémarrer ou de reprendre la tâche d'exportation ayant échoué.

## Rejet d'une tentative de création d'un modèle dupliqué

Lorsqu'une tâche d'exportation crée une base de données Lotus Notes temporaire, un message d'information est émis sur le serveur Lotus Domino.

### Symptômes

```
07/25/2008 12:47:44 Attempt by CN=cma61/0=svlibm to create duplicate template
StdR8Mail in database /opt/notesdata/exportedDocs/51091/eDM01_20080725T15360047.
nsf - rejected.
07/25/2008 12:48:14 Closed session for cma61/svlibm Databases accessed: 2
Documents read: 0 Documents written: 999
07/25/2008 12:48:24 Closed session for cma61/svlibm Databases accessed: 2
Documents read: 0 Documents written: 1000
07/25/2008 12:48:30 Closed session for cma61/svlibm Databases accessed: 2
Documents read: 0 Documents written: 1000
07/25/2008 12:48:45 Closed session for cma61/svlibm Databases accessed: 2
Documents read: 0 Documents written: 1000
07/25/2008 12:49:30 Attempt by CN=cma61/0=svlibm to create duplicate template
StdR8Mail in database /opt/notesdata/exportedDocs/51091/eDM01_20080725T15360047.
nsf - rejected.
07/25/2008 12:49:30 Attempt by CN=cma61/0=svlibm to create duplicate template
StdR8Mail in database /opt/notesdata/exportedDocs/51091/eDM01_20080725T15360047.
nsf - rejected.
07/25/2008 12:49:34 Closed session for cma61/svlibm Databases accessed: 2
Documents read: 0 Documents written: 1000
```

### Causes

Le modèle de base de données de courrier utilisé pour créer la base de données Lotus Notes temporaire est configuré pour être un modèle maître.

### Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Utilisez Domino Designer pour ouvrir le modèle de base de données de courrier.
2. Dans l'onglet Design de la fenêtre Database Properties, désélectionnez l'option **Database file is a master template**.
3. Cliquez sur le modèle de base de données de courrier.

## DYRC1029E lors de l'exportation de documents

Un utilisateur a tenté d'exporter le contenu d'un dossier après qu'un administrateur eDiscovery a changé un nom de collection ou supprimé une collection.

## Symptômes

DYRC1029E : Vous avez tenté d'exporter le contenu d'un dossier contenant des documents dans une collection (*nom\_collection*) qui n'existe plus. Demandez à l'administrateur d'effectuer l'une des deux opérations ci-après dans le panneau Mappage de recherche de la page Administration avant de tenter d'exporter à nouveau le contenu du dossier. Si un nom de collection a été modifié, redonnez à la collection son nom initial. Si une collection a été supprimée, ajoutez la collection au système.

## Causes

Etant donné que le nom de collection a été associé au dossier juridique (et par conséquent, le dossier), les tentatives d'accès au dossier échouent lorsque la collection est introuvable.

## Résolution de l'incident

En général, une fois qu'une collection est définie, son nom ne doit plus être modifié et la collection ne doit pas être supprimée car des dépendances sont établies entre les dossiers juridiques, les dossiers et les recherches sauvegardées d'une part et les noms de collection d'autre part.

**Réponses de l'administrateur :** Corrigez l'incident en appliquant l'une des trois méthodes suivantes dans le panneau Collections de la page Administration.

- Si un nom de collection a été modifié, rétablissez le nom initial.
- Si une collection a été supprimée par inadvertance, restaurez-la.
- Si une collection a été supprimée intentionnellement :
  1. Rajoutez temporairement la collection.
  2. Si le dossier juridique dans lequel se trouve le dossier n'est pas encore inactif, rendez-le inactif.
  3. Supprimez le dossier juridique.
  4. Rendez inactif, puis supprimez le dossier juridique qui référence le nom de la collection. Une collection n'est pas supprimée complètement tant que tous les dossiers juridiques qui la référencent ne sont pas supprimés.

**Avertissement :** Le contenu de plusieurs collections peut figurer dans le même dossier juridique. Assurez-vous donc que vous souhaitez vraiment supprimer un dossier juridique avant d'effectuer la suppression. La suppression du dossier juridique a pour effet de supprimer également tous les dossiers, références au contenu, recherches sauvegardées et enregistrements d'audit associés au dossier juridique. Le contenu n'est pas supprimé de l'archivage.

5. Supprimez la collection.

## Erreur de serveur interne lors de l'affichage ou de l'exportation de contenu

Les utilisateurs reçoivent des erreurs de serveur internes lorsqu'ils tentent d'exporter un contenu Lotus Domino ou de visualiser un contenu en affichant une prévisualisation en plein écran ou en utilisant le client Lotus Notes.

## Symptômes



Le système ne peut pas se connecter au serveur. Le serveur est peut-être arrêté ou un incident réseau s'est produit.  
Code d'erreur HTTP : 500, texte d'erreur : Internal Server Error

ou

Application failed to initialize.

Le fichier journal de WebSphere Application Server (SystemOut.log) pour le serveur IBM eDiscovery Manager peut afficher l'un des deux messages d'erreur suivants :

java.lang.UnsatisfiedLinkError: DominoImport (Cette application n'a pas démarré car sa configuration est incorrecte. La réinstallation de l'application peut résoudre cet incident.

ou

java.lang.UnsatisfiedLinkError: ICUInterface40d (Introuvable dans java.library.path)

## Causes

L'affichage et l'exportation de contenu requièrent les modules redistribuables Microsoft Visual C++ for 2005 (x86) et Microsoft Visual C++ for 2008 (x86). Les messages d'erreur indiquent qu'eDiscovery Manager ne dispose pas des bibliothèques nécessaires pour se connecter au serveur Lotus Domino. Vous pouvez définir ces bibliothèques en exécutant le fichier vcredist\_x86.exe.

## Résolution de l'incident

Réinstallez correctement les modules redistribuables Microsoft Visual C++ for 2005 (x86) et Microsoft Visual C++ for 2008 (x86). Ces deux modules se trouvent dans le sous-répertoire bin du répertoire d'installation eDiscovery Manager.

### Référence associée

 Page Web du module redistribuable Microsoft Visual C++ 2005 (x86)

 Page Web du module redistribuable Microsoft Visual C++ 2008 (x86)

## Définition des fichiers CSN\_ERROR

### Symptômes

Le répertoire temporaire contient des fichiers .csn\_error. Pourquoi ?

### Causes

En cas d'échec d'une tâche d'exportation, les fichiers CSN du répertoire temporaire sont renommés avec l'extension .csn\_error. Il s'agit d'un comportement normal.

### Résolution de l'incident

Ne supprimez pas les fichiers .csn\_error du répertoire temporaire.

## Exception NO\_PERMISSION lors de la connexion à un serveur FileNet P8

Lors du démarrage d'IBM WebSphere Application Server sur le serveur IBM eDiscovery Manager, la connexion au serveur IBM FileNet P8 échoue.

## Symptômes

Le client Web eDiscovery Manager ne peut pas démarrer, ce qui empêche les navigateurs de charger la page de connexion d'eDiscovery Manager. Les messages suivants apparaissent dans la console WebSphere Application Server et le fichier journal :

```
[2/23/09 17:39:18:648 PST] 00000017 SystemErr R javax.naming.NoPermissionException: \
NO_PERMISSION exception caught [Root exception is org.omg.CORBA.NO_PERMISSION:
>>_SERVER (id=4506ec2f, host=p8ce400vm101.p8rm40.filenet.com) TRACE START:
>> org.omg.CORBA.NO_PERMISSION: Subject is null. Authentication Failed. vmcid: \
0x49424000 minor code: 300 completed: No
```

## Causes

eDiscovery Manager n'a pas pu se connecter au serveur IBM FileNet P8 car l'authentification entre cellules n'est pas en cours.

## Résolution de l'incident

Exportez la clé LTPA pour la connexion unique intercellulaire à partir du serveur FileNet P8 et importez-la sur le serveur FileNet P8 ainsi que sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :

### Action de l'administrateur :

1. Démarrez la console d'administration WebSphere Application Server sur le serveur FileNet P8.
2. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
3. Sous Authentification, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
4. Sous Connexion unique intercellulaire, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.
5. Entrez un chemin d'accès complet qualifié et un nom de fichier pour l'emplacement auquel vous souhaitez que les clés LTPA exportées se trouvent, par exemple : C:\LTPA\*nom\_clé\_LTPA*.
6. Cliquez sur **Exporter les clés**.
7. Importez le fichier de clé sur le serveur FileNet P8.
8. Importez le fichier de clé sur le serveur d'applications eDiscovery Manager :
  - a. Copiez le fichier de clé du serveur FileNet P8 vers le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - b. Si la console d'administration WebSphere Application Server n'est pas déjà en cours d'exécution, démarrez-la sur le serveur d'applications eDiscovery Manager.
  - c. Cliquez sur **Sécurité** → **Sécuriser l'administration, les applications et l'infrastructure**.
  - d. Sous Authentification, cliquez sur **Mécanismes d'authentification et expiration**.
  - e. Sous Connexion unique intercellulaire, entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer les clés LTPA.

Il s'agit du mot de passe que vous avez indiqué sur le serveur FileNet P8 avant d'exporter le fichier de clé.
  - f. Entrez le chemin d'accès complet qualifié et le nom de fichier pour l'emplacement du fichier de clé copié sur le serveur d'applications eDiscovery Manager, par exemple : C:\LTPA\*nom\_clé\_LTPA*.

- g. Cliquez sur **Importer les clés**.
- h. Cliquez sur **Appliquer**, puis cliquez sur **Sauvegarder directement dans la configuration principale**.

#### Tâches associées

«Configuration de la connexion IIOP entre le système eDiscovery Manager et le serveur FileNet P8», à la page 39

## Echec de l'exportation avec message NOTES ERROR dans le fichier dominoExport.log

Une tentative d'exporter du contenu Lotus Domino a échoué en renvoyant des messages NOTES ERROR, consignés dans le fichier dominoExport.log.

### Symptômes

Après l'échec d'une exportation de contenu Lotus Domino, le fichier journal de l'exportation Lotus Domino contient l'un des messages d'erreur suivants :

```
RC = 16649: NOTES ERROR in method NSFDbOpenExtended: File truncated - file may \
have been damaged
NOTES ERROR in method NSFNoteUpdate: Database is corrupt -- Cannot allocate space
NOTES ERROR in method NSFNoteUpdate: This database cannot be read due to an \
invalid on disk structure
```

Par défaut, le fichier journal d'exportation Lotus Domino est nommé dominoExport.log et il se trouve dans le sous-répertoire logs du répertoire d'installation d'IBM eDiscovery Manager, par exemple dans C:\Program Files\IBM\edm\logs\dominoExport.log sur les systèmes Windows et dans /opt/IBM/edm/dominoExport.log sur les systèmes AIX.

### Causes

Cette erreur peut se produire lorsque plusieurs tâches d'exportation tentent d'accéder à la même base de données Lotus Domino.

### Résolution de l'incident

Pour contourner ce problème, réduisez le nombre d'unités d'exécution d'exportation qui s'exécutent simultanément :

1. Dans le panneau Paramètres d'exportation de la page Administration du client Web eDiscovery Manager, réduisez la valeur affichée dans la zone **Nombre maximal d'unités d'exécution par exportation** d'un chiffre.
2. Demandez à vos utilisateurs de fermer leurs sessions client Web eDiscovery Manager en cours et démarrez-en de nouvelles.
3. Tentez à nouveau l'exportation.
4. Si l'erreur persiste, répétez les étapes 1 à 3, en réduisant la valeur maximale d'unités d'exécution d'un chiffre.
5. Continuez à réduire la valeur maximale d'unités d'exécution, puis tentez à nouveau l'exportation dans une nouvelle session de client Web eDiscovery Manager jusqu'à ce que l'exportation aboutisse sans erreur.

## Echec de l'exportation Lotus renvoyant l'erreur NSFDbCreateAndCopy 16643 et un message indiquant que le fichier n'existe pas

Il est possible que les utilisateurs ne puissent pas exporter du contenu Lotus Notes lorsque la longueur totale du préfixe du nom du fichier d'exportation et du nom de la tâche d'exportation est supérieure à la longueur maximale admise.

### Symptômes

Lorsque l'utilisateur exporte du contenu Lotus Notes, l'exportation échoue avec un code d'erreur 16643 renvoyé par l'interface de programmation d'application NSFDbCreateAndCopy Lotus Notes. Le message d'erreur File does not exist est également écrit dans le fichier journal d'exportation dominoExport.log.

### Causes

La longueur totale du préfixe du nom du fichier d'exportation et du nom de la tâche d'exportation est supérieure à la longueur maximale admise.

Le chemin d'accès utilisé par IBM eDiscovery Manager pour la base de données d'exportation Lotus Domino est limité à 100 octets. Ce chemin d'accès est une combinaison des valeurs suivantes :

- Le répertoire d'exportation
- Le préfixe du nom du fichier d'exportation
- Le nom de la tâche d'exportation

### Résolution de l'incident

Pour éviter ce problème, demandez à ce que les utilisateurs effectuent les tâches suivantes dans la fenêtre Export Content :

- Réduisez la longueur des noms qu'ils entrent dans la zone **Exporter le préfixe du nom de fichier**.
- Réduisez le nom par défaut défini dans la zone **Exporter le nom de la tâche**.

En outre, en tant qu'administrateur informatique eDiscovery Manager, vous pouvez effectuer la tâche suivante :

- Réduisez la longueur du répertoire d'exportation, définie par le paramètre de plug-in Lotus.Domino.server.export.directory du format d'exportation natif. Vous spécifiez cette valeur dans le panneau Formats d'exportation de la page Administration comme étant l'un des paramètres du point de plug-in BatchComplete du format d'exportation natif.

## Les sessions client Web expirent après 30 minutes

IBM eDiscovery Manager est configuré par défaut pour se déconnecter du client Web (ou *expirer*) après 30 minutes, que l'utilisateur soit actif ou non. Vous pouvez désactiver ce comportement dans la console d'administration d'IBM WebSphere Application Server.

### Symptômes

Lorsqu'une session eDiscovery Manager expire, l'utilisateur reçoit un message d'expiration avant d'être invité à se reconnecter pour réactiver la session.

## Résolution de l'incident

Pour empêcher les sessions client Web d'eDiscovery Manager d'expirer après 30 minutes, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console d'administration d'WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *profil de serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
2. Développez **Applications, Applications d'entreprise, EDMClient et Gestion de session**.
3. Dans la section Propriétés générales, sélectionnez l'option **Remplacer la gestion de session** et décochez l'option **Activer la réécriture d'URL**.
4. Dans la section Expiration de session, cliquez sur **Définir l'expiration** et spécifiez la durée d'expiration de votre choix(en minutes). Vous avez également la possibilité d'arrêter définitivement l'expiration de session en raison de l'inactivité de l'utilisateur en cliquant sur **Pas d'expiration**.
5. Cliquez sur **OK** pour sauvegarder vos modifications.
6. Arrêtez et redémarrez votre serveur eDiscovery Manager.

### A propos du minutage des messages d'expiration de session

Le message d'expiration reçu par l'utilisateur s'affiche généralement une fois qu'eDiscovery Manager a répondu à l'action de l'utilisateur. Par exemple, si une session expire et que l'utilisateur clique ensuite sur le lien **Changer le dossier juridique**, alors eDiscovery Manager affiche d'abord la fenêtre Sélectionner un dossier juridique, puis le message d'expiration. Ce comportement est attendu dans les applications AJAX telles qu'eDiscovery Manager car la condition d'expiration n'est détectable qu'après la demande de serveur du client.

#### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## La session client Web se ferme lors de l'accès à plusieurs serveurs eDiscovery Manager

Un utilisateur ne peut pas exécuter plusieurs clients Web pour accéder à différents serveurs d'applications IBM eDiscovery Manager.

### Symptômes

Lorsqu'un utilisateur exécute plusieurs instances du client Web eDiscovery Manager sur le même système pour accéder à plusieurs serveurs d'applications eDiscovery Manager, une seule session client est partagée entre ces instances de client Web. Par conséquent, lorsque vous utilisez l'une des instances du client Web, les autres instances se déconnectent.

## Résolution de l'incident

Pour empêcher les instances de client Web de se déconnecter, procédez comme suit :

1. Ouvrez la console d'administration IBM WebSphere Application Server en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **IBM WebSphere** → **Serveur d'applications** → **Profils** → *Profil du serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Console d'administration**.
2. Cliquez sur **Serveurs** → **Serveurs d'applications** → *Serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Paramètres du conteneur Web** → **Gestion de session** → **Activer les cookies**.
3. Sur la page Configuration, remplacez le nom du cookie de gestion de session JSESSIONID2 par JSESSIONID2 (ou remplacez le nom du cookie par un autre nom unique), puis appliquez et sauvegardez votre modification.
4. Accédez à **Serveurs** → **Serveurs d'applications** → *Serveur d'applications eDiscovery Manager* → **Applications installées** → **EDCConsoleEAR** → **Gestion de session**.
5. Confirmez que la valeur de l'option **Remplacer la gestion de session** est définie sur Faux.
6. Redémarrez le serveur d'applications eDiscovery Manager.
7. Répétez les étapes 1 à 6 pour tous les serveurs d'applications eDiscovery Manager sauf un pour vérifier que tous les serveurs ont des cookies de gestion de session uniques. En procédant ainsi, vous empêchez qu'une instance de client Web n'écrase les ID session des autres instances et également que les instances ne partagent les ID et données de la session.

#### Information associée

 WebSphere Application Server Version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server Version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

## Message d'erreur DYRC9999E lors d'une recherche et fichier journal contenant le message DGL5052A : Non-concordance de type d'opérande dans une chaîne de requête

Lors d'une recherche, un utilisateur reçoit un message d'erreur DYRC9999E qui indique qu'IBM Content Manager Enterprise Edition a renvoyé une erreur.

### Symptômes

Le composant du sous-système "DB2 Content Manager" a reçu le message d'erreur suivant : "Debug Message: State errcode 7015 Id 4 Event IDStr".

Après avoir recherché le message d'erreur DYRC9999E dans le fichier journal du client Web eDiscovery Manager, vous localisez une entrée du fichier journal précédent similaire à celle-ci :

```
Caused by: com.ibm.mm.sdk.common.DKUsageError: DGL5052A: Operand type mismatch in a query string. An operation was attempted between two operands of incompatible types. XQPE query: //ICCEmailLD1Q[(((@ICCMailDate BETWEEN "1001-01-01-08.00.00.000000" AND "2009-11-04-07:59:59:000000"))) AND (@TIEFLAG = "18")]. Return code: 7015. Reason code: 0. Extended return code: -401. Ext Reason Code: 0. (SERVER RC): 7015
```

### Causes

Un type de données incorrect est spécifié pour l'une des propriétés du serveur de contenu dans l'onglet **Mappage de recherche** du panneau Collections.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. Identifiez quel modèle de recherche utilisait l'utilisateur.
2. Identifiez la ou les collections associées au modèle de recherche et parmi ces collections, déterminez laquelle possède la ou les propriétés du serveur de contenu recherchées par l'utilisateur.
3. Demandez à votre administrateur de serveur de contenu de vérifier que le type de données sélectionné est correct pour chaque propriété du serveur de contenu, dans l'onglet **Mappage de recherche** du panneau Collections de la collection appropriée.

Dans l'exemple au-dessus, le type de données pour la propriété TIEFLAG était par erreur défini sur Chaîne. Cependant, le type de données correct pour la propriété TIEFLAG est Entier.

## Deux vues d'un même courrier électronique Lotus Notes ont des horodatages différents

Les horodatages du courrier électronique Lotus Notes dans le panneau Résultats de la recherche peuvent varier des horodatages du même courrier électronique affichés dans le panneau Prévisualisation.

### Symptômes

La différence d'horodatage est généralement la même pour tous les courriers électroniques et est incrémentée à l'heure. Par exemple, tous les courriers électroniques du panneau Résultats de la recherche peuvent avoir des horodatages avec exactement 5 heures de retard par rapport aux horodatages correspondants affichés dans le panneau Prévisualisation.

### Causes

Vous pouvez rencontrer ce problème lorsque les courriers électroniques sont archivés par IBM CommonStore for Lotus Domino sans l'horodatage de temps universel coordonné (UTC). Si vous utilisez ou souhaitez utiliser eDiscovery Manager pour rechercher un courrier électronique archivé par CommonStore, le courrier électronique doit être archivé avec un horodatage de temps universel coordonné.

## Résolution de l'incident

Activez les horodatages de temps universel coordonné en réglant le paramètre CSLDTimestampInUTC sur 1 dans le fichier notes.ini utilisé par CommonStore for Lotus Domino avant d'archiver le courrier électronique qui sera recherché par eDiscovery Manager.

Si vous avez précédemment utilisé CommonStore pour archiver les courriers électroniques sans activer les horodatages de temps universel coordonné et que vous souhaitez à présent les utiliser, vous devez archiver les courriers électroniques dans une nouvelle collection. Les courriers électroniques archivés sans horodatage de temps universel coordonné ne peuvent être modifiés pour avoir des horodatages de temps universel coordonné.



## Information associée



Guide d'administration et de programmation IBM CommonStore pour Lotus Domino

## Error 404: No target servlet configured for uri: /edmclient or HTTP 404 - File not found

Lorsque vous vous connectez au client Web IBM eDiscovery Manager, un utilisateur reçoit un message Error 404 ou HTTP 404 au lieu d'accéder à la page d'ouverture de session eDiscovery Manager.

### Symptômes

Dans un navigateur Web Mozilla Firefox, un message similaire au texte suivant s'affiche à la place de la page d'ouverture de session client Web eDiscovery Manager : Error 404: No target servlet configured for uri: /edmclient.

Dans un navigateur Web Internet Explorer, le message 404 suivant s'affiche : HTTP 404 - File not found.

### Causes

L'utilisateur a saisi une partie de l'URL client Web orthographiée de façon incorrecte. Dans cet exemple, edmclient est saisi au lieu de EDMClient. La partie EDMClient de l'URL est sensible à la casse.

### Résolution de l'incident

Entrez à nouveau l'URL du client Web eDiscovery Manager, en respectant les majuscules et minuscules pour EDMClient et toutes les autres parties de l'URL.

## Impossible de prévisualiser certaines pièces jointes de courriers électroniques Microsoft Outlook

Certaines pièces jointes de courriers électroniques Microsoft Outlook codées en format MacBinary ne peuvent pas être prévisualisées car l'extension de fichier n'indique peut-être pas que le fichier est au format MacBinary.

### Symptômes

Un utilisateur parvient à trouver certaines pièces jointes de courriers électroniques Microsoft Outlook en effectuant une recherche par nom, mais il ne peut pas prévisualiser les pièces jointes. Lorsqu'un utilisateur tente de prévisualiser les pièces jointes dans le client Web IBM eDiscovery Manager, aucun message d'erreur ne s'affiche mais le lien vers les pièces jointes ne s'ouvre pas ou affiche du contenu illisible.

### Causes

Lors de l'archivage de pièces jointes, IBM Content Collector stocke les données des pièces jointes avec le nom de fichier et l'extension. Cependant, l'extension du fichier ne répercute peut-être pas le codage correct des données. Les pièces jointes créées à partir de courriers électroniques d'extensions MIME envoyées à partir d'ordinateurs sous le système d'exploitation Mac peuvent être codées en format MacBinary, mais les extensions de fichiers ne répercutent peut-être pas ce codage.



Dans ces cas là, la mauvaise application est utilisée pour afficher les pièces jointes archivées. Par exemple, si la pièce jointe est un fichier JPG nommé test.jpg et codé en format MacBinary, la prévisualisation de la pièce jointe affiche du contenu illisible car le contenu n'est pas réellement du contenu JPG. En démarrant avec la version 2.1.1 groupe de correctifs 2, Content Collector ajoute un suffixe .bin au nom de fichier de la pièce jointe afin de pouvoir identifier les fichiers codés MacBinary après leur archivage.

Par exemple, Content Collector archive le fichier test.jpg sous le nom de fichier test.jpg.bin. Cependant, comme très peu d'applications peuvent gérer les fichiers codés MacBinary, la prévisualisation de la pièce jointe affiche toujours du contenu illisible.

## Résolution de l'incident

Lorsque vous affectez le rôle Native Viewer à l'utilisateur, celui-ci peut afficher le courrier électronique et les pièces jointes en ouvrant le courrier avec le client natif Microsoft Outlook. Dans la colonne Native View, cliquez sur l'icône **Afficher ce contenu avec Microsoft Outlook** à côté du courrier électronique souhaité.

## Echec des tâches en raison de droits d'accès insuffisants

Toutes les tâches du système se bloquent en renvoyant l'exception INSUFFICIENT\_PRIVILEGES.

### Symptômes

L'exception suivante se produit pour toutes les tâches :

```
com.ibm.icm.edc.ral.security.SecurityServiceException:INSUFFICIENT_PRIVILEGES:
 User does not have the authority to retrieve tasks to run.
at com.ibm.icm.edc.ral.taskmgmt.impl.TaskServiceImpl.getTasksToRun
(TaskServiceImpl.java:979)
at com.ibm.icm.edc.workmgr.work.WorkInitializer.run(WorkInitializer.java:167)
```

### Causes

L'administrateur eDiscovery n'appartient pas au groupe EDMSUPERUSER.

## Résolution de l'incident

Pour résoudre l'incident :

1. L'administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition doit ajouter l'administrateur eDiscovery au groupe EDMSUPERUSER.
2. Redémarrez le serveur d'applications IBM eDiscovery Manager.

---

## Messages eDiscovery Manager

Tous les messages IBM eDiscovery Manager ont le même format.

Les trois premiers caractères de tous les messages eDiscovery Manager sont DYR. Le quatrième caractère identifie le composant dans lequel l'erreur s'est produite :

- C Client Web eDiscovery Manager
- E Convertisseur de courrier électronique
- L Serveur LDAP

## S Serveur d'applications eDiscovery Manager

Les quatre caractères suivants correspondent à un identificateur numérique unique. Tous les messages eDiscovery Manager se terminent par E.

A l'exception de DYRC9999E, les sections suivantes décrivent les messages eDiscovery Manager qui ne comportent pas encore de texte. Le texte des messages sera affecté à ces messages dans une version future.

### DYRC9999E

eDiscovery Manager affiche le message DYRC9999E lorsqu'il reçoit une erreur d'un produit sous-jacent. Ce message peut donc être généré par différentes causes. Le format du message est :

Une erreur a été reçue de {*messageSource*}. Erreur reçue : {*error*}.  
Pour plus d'informations sur l'erreur, demandez à l'administrateur de rechercher le mot clé SEVERE dans le fichier journal et indiquez les informations au Support IBM.

où :

*messageSource*

identifie l'un des produits ci-dessous en tant que source du problème :

- IBM Content Manager Enterprise Edition
- IBM FileNet P8
- Serveur LDAP

*error* message d'erreur reçu par eDiscovery Manager à partir du produit.

**Exemple :** Une cause possible de ce message est que la mise en cache globale est activée dans Content Manager EE.

#### Réponse de l'administrateur

La mise en cache globale doit être désactivée sur ce système Content Manager EE. eDiscovery Manager ne prend pas en charge la mise en cache globale. Désactivez la mise en cache globale avec le paramètre CPPGlobalCacheEnabled dans le fichier cmbicmcache.ini :

```
CPPGlobalCacheEnabled=FALSE
```

L'emplacement par défaut du fichier cmbicmcache.ini est  
IBMCMROOT\cmgmt\connectors\ sur les systèmes Microsoft Windows et  
/home/ibmcadm/cmgmt/connectors/ sur les systèmes AIX. Par exemple :  
C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors sur un système Microsoft Windows.

## Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager

La procédure correcte pour supprimer et réinstaller IBM eDiscovery Manager dépend du serveur de contenu que vous utilisez et du type de réinstallation que vous souhaitez réaliser.

### Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager (Content Manager EE)

La procédure correcte pour supprimer et réinstaller IBM eDiscovery Manager dans un environnement IBM Content Manager Enterprise Edition varie selon que vous souhaitez réinstaller la version actuelle ou une version antérieure.

#### Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller cette version (Content Manager EE)

Suivez la procédure de cette rubrique si vous souhaitez supprimer IBM eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller la même version.

1. Supprimez eDiscovery Manager mais ne choisissez pas de supprimer les données eDiscovery Manager.

 Après avoir désinstallé eDiscovery Manager, vérifiez que le répertoire suivant a bien été supprimé : C:\Documents and Settings\*votre\_ID\_utilisateur*\menu Démarrer\Programmes\IBM eDiscovery Manager. S'il existe toujours, supprimez-le.

2. Réinstallez eDiscovery Manager.

Lorsque vous réinstallez une version de groupe de correctifs, vous devez d'abord installer la version de "base" du groupe de correctifs. Par exemple, si vous avez supprimé la version 2.2 groupe de correctifs 1, installez la version 2.2 en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

3. Facultatif : Lorsque vous réinstallez une version de groupe de correctifs de eDiscovery Manager, installez le groupe de correctifs après avoir réinstallé la version de "base". Par exemple, installez la version 2.2 groupe de correctifs 1 par dessus la version 2.2 que vous avez précédemment réinstallée en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

#### Tâches associées

«Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement Content Manager EE», à la page 33

«Suppression d'eDiscovery Manager», à la page 191

«Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager», à la page 18

## Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure (Content Manager EE)

Suivez la procédure de cette rubrique si vous souhaitez supprimer IBM eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure.

1. Supprimez eDiscovery Manager et choisissez de supprimer les données eDiscovery Manager.

**Windows** Après avoir désinstallé eDiscovery Manager, vérifiez que le répertoire suivant a bien été supprimé : C:\Documents and Settings\ *vousre\_ID\_utilisateur* \menu Démarrer\Programmes\ IBM eDiscovery Manager. S'il existe toujours, supprimez-le.

2. Installez la version antérieure de eDiscovery Manager que vous souhaitez. Par exemple, si la version actuelle que vous avez supprimée était 2.2, vous pouvez alors installer la version 2.1.1 ou 2.1 en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

3. Facultatif : S'il existe un groupe de correctifs disponible pour la version de eDiscovery Manager que vous venez d'installer dans l'étape précédente, vous avez la possibilité de mettre à niveau le groupe de correctifs en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

**A faire :** Ne jamais installer une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système exécutant une version supérieure d'eDiscovery Manager. Lorsque vous souhaitez rétrograder eDiscovery Manager, supprimez toujours la version d'eDiscovery Manager actuellement en cours d'exécution et réinstallez la version souhaitée.

#### Tâches associées

«Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement Content Manager EE», à la page 33

«Suppression d'eDiscovery Manager», à la page 191

«Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager», à la page 18

## Suppression et réinstallation d'eDiscovery Manager (FileNet P8)

La procédure correcte pour supprimer et réinstaller IBM eDiscovery Manager dans un environnement IBM FileNet P8 varie selon que vous souhaitez réinstaller la version actuelle ou une version antérieure.

## Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller cette version (FileNet P8)

Suivez la procédure de cette rubrique si vous souhaitez supprimer IBM eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller la même version.

### 1. Supprimez eDiscovery Manager.

 Après avoir désinstallé eDiscovery Manager, vérifiez que le répertoire suivant a bien été supprimé : C:\Documents and Settings\*votre\_ID\_utilisateur*\menu Démarrer\Programmes\IBM eDiscovery Manager. S'il existe toujours, supprimez-le.

### 2. Réinstallez eDiscovery Manager.

Lorsque vous réinstallez une version de groupe de correctifs, vous devez d'abord installer la version de "base" du groupe de correctifs. Par exemple, si vous avez supprimé la version 2.2 groupe de correctifs 1, installez la version 2.2 en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin -Dno_create_dm=TRUE
Windows	eDM.exe -Dno_create_dm=TRUE

L'indicateur -Dno\_create\_dm signale au programme d'installation d'eDiscovery Manager de ne pas recréer les objets d'eDiscovery Manager dans le conteneur d'objets.

### 3. Facultatif : Lorsque vous réinstallez une version de groupe de correctifs de eDiscovery Manager, installez le groupe de correctifs après avoir réinstallé la version de "base".

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

### Tâches associées

«Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement FileNet P8», à la page 51

«Suppression d'eDiscovery Manager», à la page 191

«Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager», à la page 18

## Supprimer eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure (FileNet P8)

Suivez la procédure de cette rubrique si vous souhaitez supprimer IBM eDiscovery Manager dans l'intention de réinstaller une version antérieure.

1. Supprimez eDiscovery Manager.

 Après avoir désinstallé eDiscovery Manager, vérifiez que le répertoire suivant a bien été supprimé : C:\Documents and Settings\*votre\_ID\_utilisateur*\menu Démarrer\Programmes\IBM eDiscovery Manager. S'il existe toujours, supprimez-le.

2. Installez la version antérieure d'eDiscovery Manager que vous souhaitez, mais faites-le sur un conteneur d'objets différent de celui que vous avez précédemment utilisé pour eDiscovery Manager. Par exemple, si la version actuelle que vous avez supprimée était 2.2, vous pouvez alors installer la version 2.1.1 ou 2.1 en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

3. Facultatif : S'il existe un groupe de correctifs disponible pour la version de eDiscovery Manager que vous venez d'installer dans l'étape précédente, vous avez la possibilité de mettre à niveau le groupe de correctifs en utilisant l'une des commandes suivantes :

Système d'exploitation	Commande
AIX	eDM.bin
Windows	eDM.exe

**A faire :** Ne jamais installer une version inférieure d'eDiscovery Manager sur un système exécutant une version supérieure d'eDiscovery Manager. Lorsque vous souhaitez rétrograder eDiscovery Manager, supprimez toujours la version d'eDiscovery Manager actuellement en cours d'exécution et réinstallez la version souhaitée.

### Tâches associées

«Installation ou mise à niveau d'eDiscovery Manager dans un environnement FileNet P8», à la page 51

«Suppression d'eDiscovery Manager», à la page 191

«Avant la mise à niveau d'eDiscovery Manager», à la page 18

---

## Suppression d'eDiscovery Manager

Vous pouvez supprimer IBM eDiscovery Manager d'un système AIX ou Microsoft Windows.

-  Sous AIX, l'emplacement par défaut du répertoire d'installation est /opt/IBM/EDM/.
-  Sous Microsoft Windows, l'emplacement par défaut du répertoire d'installation est C:\Program Files\IBM\EDM\.

---

### Avant de supprimer eDiscovery Manager

Avant de désinstaller IBM eDiscovery Manager, supprimez les utilisateurs du groupe eDiscovery, supprimez les ensembles de droits d'accès eDiscovery Manager des utilisateurs et supprimez les listes de contrôle d'accès eDiscovery Manager des éléments.

En particulier, cela implique les opérations suivantes :

- Si eDiscovery Manager est installé sur un noeud géré IBM WebSphere Application Server Base, supprimez le noeud géré de la cellule en utilisant la commande **removeNode**. (Après la suppression d'eDiscovery Manager du système, vous pouvez remettre le noeud au statut géré.)
-  Supprimez tous les utilisateurs du groupe eDiscovery. (Demandez à votre administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition d'utiliser le client d'administration système IBM Content Manager afin d'effectuer ses modifications dans l'onglet d'**Affectation aux groupes** de la fenêtre Propriétés utilisateur.)

Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers eDiscovery Manager version 2.2 à partir d'une version antérieure, supprimez les utilisateurs des groupes suivants, s'ils existent toujours :

- Supprimez les anciens administrateurs eDiscovery Manager du groupe EDISC\_ADMIN\_GROUP.
- Supprimez les anciens utilisateurs eDiscovery Manager du groupe EDISC\_MANAGER\_GROUP.
- Supprimez les anciens utilisateurs IBM eDiscovery Analyzer du groupe EDISC\_ANALYSIS\_GROUP.

**Important :** Lorsque vous remplacez les noms de groupes par défaut d'eDiscovery Manager en réglant les paramètres adminGroup, managerGroup ou analysisGroup dans le fichier ral.properties, supprimez les utilisateurs de ces groupes. L'emplacement par défaut du fichier ral.properties dépend de votre système d'exploitation :

**AIX** /opt/IBM/EDM/config/ral.properties

**Windows**

C:\Program Files\IBM\EDM\config\ral.properties

-  Supprimez tous les ensembles de droits d'accès maximum eDiscovery (EDM\*) des utilisateurs d'eDiscovery. (Demandez à votre administrateur Content

Manager EE d'utiliser le client d'administration système IBM Content Manager afin d'effectuer ces modifications dans l'onglet **Définir les utilisateurs** de la fenêtre Propriétés utilisateur.)

Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers eDiscovery Manager version 2.2 à partir d'une version antérieure, supprimez les ensembles de droits d'accès suivants, s'ils existent toujours :

- Supprimez l'ensemble de droits d'accès EDMPrivSetUpdateAdmin des anciens administrateurs eDiscovery Manager.
- Supprimez l'ensemble de droits d'accès EDMPrivSetUpdate des anciens utilisateurs eDiscovery Manager.

**Conseil :** Si vous ne supprimez pas les références entre les utilisateurs et les ensembles de droits d'accès eDiscovery Manager, le programme de désinstallation ne peut pas supprimer les données eDiscovery Manager. Dans ce dossier juridique, un code retour 100 (RC=100) est écrit dans le fichier journal de désinstallation (user.home\EDMUninstallDebug\*.log).

- **Content Mgr** Supprimez toutes les listes de contrôle d'accès d'éléments par défaut eDiscovery (EDM\*) des utilisateurs eDiscovery. (Demandez à votre administrateur Content Manager EE d'utiliser le client d'administration système IBM Content Manager pour effectuer ces modifications dans l'onglet de **définition des valeurs par défaut** de la fenêtre Propriétés utilisateur.)

Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers eDiscovery Manager version 2.2 à partir d'une version antérieure, supprimez les listes de contrôle d'accès suivantes, si elles existent toujours :

- Supprimez la liste de contrôle d'accès EDMModelItemACL de tous les types d'élément eDiscovery Manager.

**Conseil :** Si vous ne supprimez pas les références entre les utilisateurs et les listes de contrôle d'accès eDiscovery Manager, le programme de désinstallation ne peut pas supprimer les données eDiscovery Manager. Dans ce dossier juridique, un code retour 100 (RC=100) est écrit dans le fichier journal de désinstallation (user.home\EDMUninstallDebug\*.log).

### Configuration du programme de désinstallation de sorte qu'il ne soit pas exécuté en mode silencieux

Si vous avez installé eDiscovery Manager en mode silencieux, par défaut, le programme de désinstallation est exécuté en mode silencieux également. Si vous ne souhaitez pas exécuter le programme de désinstallation en mode silencieux, modifiez le fichier Uninstall\_eDM.lax.

Pour configurer le programme de désinstallation de sorte qu'il ne soit pas exécuté en mode silencieux :

1. Ouvrez le fichier Uninstall\_eDM.lax dans un éditeur de texte.
2. Remplacez la ligne suivante :  
lax.command.line.args=\$CMD\_LINE\_ARGUMENTS\$ -u  
Par :  
lax.command.line.args -i gui \$CMD\_LINE\_ARGUMENTS\$
3. Sauvegardez et fermez le fichier.



## Suppression d'eDiscovery Manager

Lorsque vous désinstallez IBM eDiscovery Manager, tous les fichiers et les répertoires contenus dans le répertoire d'installation d'eDiscovery Manager sont supprimés de votre système. Tous les fichiers ou répertoires que vous avez déplacés du répertoire d'installation d'eDiscovery Manager ne sont pas supprimés.

Pour supprimer eDiscovery Manager :

1. **Content Mgr** Modifiez la valeur du paramètre JavaPool dans le fichier cmbpool.ini afin d'utiliser une chaîne vide. (Ne commentez pas le paramètre JavaPool, définissez simplement sa valeur sur une chaîne vide).

JavaPool=

Le fichier cmbpool.ini est utilisé pour le regroupement de connexions IBM WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut du fichier cmbpool.ini est *IBMCMROOT\cmgmt\connectors\* sur les systèmes Microsoft Windows et */home/ibmcmadm/cmgmt/connectors/* sur les systèmes AIX. Par exemple : *C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors* sur un système Microsoft Windows.

2. Arrêtez et redémarrez l'instance de serveur d'applications associée au profil eDiscovery Manager. Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.
3. Accédez au sous-répertoire Uninstall\_eDM du répertoire d'installation eDiscovery Manager.
4. Exécutez le programme de désinstallation.

Système d'exploitation	Commande
AIX	Uninstall_eDM.bin
Windows	Uninstall_eDM.exe ou sélectionnez l'option <b>Désinstaller</b> pour eDiscovery Manager à partir du menu <b>Démarrer</b> de Windows

5. **Content Mgr** Déterminez si vous souhaitez supprimer les données eDiscovery Manager du serveur.

Si vous envisagez de réinstaller eDiscovery Manager par la suite, ne supprimez pas les données. Si vous ne supprimez pas les données eDiscovery Manager maintenant, vous pouvez les supprimer à tout moment en exécutant le programme d'installation d'eDiscovery Manager, puis en exécutant l'assistant de désinstallation d'eDiscovery Manager.

Lorsque vous supprimez les données d'eDiscovery Manager, elles sont supprimées du serveur de contenu principal et de tous les serveurs de contenu secondaires. En outre, lorsque vous supprimez les données d'eDiscovery Manager sur un serveur IBM Content Manager Enterprise Edition, tous les rôles, ensembles de droits d'accès et privilèges d'eDiscovery Manager sont supprimés. Il n'existe aucune action équivalente pour IBM FileNet P8.

eDiscovery Manager écrit les messages de progression de la désinstallation et les messages d'erreur dans un fichier journal de désinstallation. Si un fichier journal atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de désinstallation (eDMUninstallDebug00.log, eDMUninstallDebug01.log et eDMUninstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal.

**Erreurs :** Si une erreur se produit lors de la désinstallation, un message est écrit dans les fichiers journaux de désinstallation situés dans votre répertoire principal. Recherchez le mot clé ERRSI dans ce fichier pour trouver les messages liés à l'erreur. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows 2003, le répertoire principal peut être C:\Documents and Settings\*votreNomUtilisateur*\.

**FileNet P8 Conteneur d'objets :** Lorsque vous supprimez eDiscovery Manager, les objets d'eDiscovery Manager du conteneur d'objets ne sont pas supprimés. Étant donné que les ressources AddOn ne prennent pas en charge le concept de désinstallation, si vous souhaitez supprimer des objets d'eDiscovery Manager du conteneur d'objets, vous devez le faire manuellement.

#### Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

---

## Exécution d'une désinstallation en mode silencieux

Lorsque le programme de programme s'exécute en mode silencieux, aucune fenêtre de désinstallation ne s'affiche. Le programme de désinstallation progresse comme si vous aviez entré les valeurs du fichier de réponses dans l'interface utilisateur du programme de désinstallation.

Pour exécuter une désinstallation en mode silencieux :

1. **Content Mgr** Modifiez la valeur du paramètre JavaPool dans le fichier `cmbpool.ini` afin d'utiliser une chaîne vide. (Ne commentez pas le paramètre JavaPool, définissez simplement sa valeur sur une chaîne vide).

JavaPool=

Le fichier `cmbpool.ini` est utilisé pour le regroupement de connexions IBM WebSphere Application Server. L'emplacement par défaut du fichier `cmbpool.ini` est `IBMCMROOT\cmgmt\connectors\` sur les systèmes Microsoft Windows et `/home/ibmcmadm/cmgmt/connectors/` sur les systèmes AIX. Par exemple : `C:\Program Files\IBM\db2cmv8\cmgmt\connectors` sur un système Microsoft Windows.

2. Arrêtez et redémarrez l'instance de serveur d'applications associé au profil IBM eDiscovery Manager. Pour plus de détails sur le démarrage et l'arrêt d'un serveur d'applications, voir les informations sur le produit WebSphere Application Server.

3. **Content Mgr** Déterminez si vous souhaitez supprimer les données eDiscovery Manager du serveur.

Si vous envisagez de réinstaller eDiscovery Manager par la suite, ne supprimez pas les données. Si vous ne supprimez pas les données eDiscovery Manager maintenant, vous pouvez les supprimer à tout moment en exécutant le programme d'installation d'eDiscovery Manager, puis en exécutant l'assistant de désinstallation d'eDiscovery Manager.

Lorsque vous supprimez les données d'eDiscovery Manager, elles sont supprimées du serveur de contenu principal et de tous les serveurs de contenu secondaires. En outre, lorsque vous supprimez les données d'eDiscovery

|  
|  
|

Manager sur un serveur IBM Content Manager Enterprise Edition, tous les rôles, ensembles de droits d'accès et privilèges d'eDiscovery Manager sont supprimés. Il n'existe aucune action équivalente pour IBM FileNet P8.

- 4. Accédez au sous-répertoire Uninstall\_eDM du répertoire d'installation eDiscovery Manager.
- 5. Dans une invite de commande, entrez :

Système d'exploitation	Commande
AIX	Pour retirer eDiscovery Manager sans supprimer les données, entrez : :Uninstall_eDM.bin -DDELETE_DATA=NO   Pour retirer eDiscovery Manager et supprimer les données, entrez : Uninstall_eDM.bin -DDELETE_DATA=YES
Windows	Pour retirer eDiscovery Manager sans supprimer les données, entrez : Uninstall_eDM.exe -DDELETE_DATA=NO   Pour retirer eDiscovery Manager et supprimer les données, entrez : Uninstall_eDM.exe -DDELETE_DATA=YES

Si le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur IBM WebSphere Application Server ont changé depuis l'installation du produit, utilisez les paramètres WAS\_SECURITY\_USER\_NAME et WAS\_SECURITY\_PASSWORD pour indiquer les nouvelles valeurs. Par exemple, sur un système Microsoft Windows, entrez :

```
Uninstall_eDM.exe
-DDELETE_DATA=NO
-DWAS_SECURITY_USER_NAME=nomUtilisateur_admin_was
-DWAS_SECURITY_PASSWORD=motdepasse_admin_was
```

**Content Mgr** Si le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur IBM Content Manager Enterprise Edition ont changé depuis l'installation du produit, utilisez les paramètres ICM\_ADMIN\_USER\_NAME et ICM\_ADMIN\_USER\_PW pour indiquer les nouvelles valeurs. Par exemple, sur un système Microsoft Windows, entrez :

```
Uninstall_eDM.exe
-DDELETE_DATA=NO
-DICM_ADMIN_USER_NAME=nomUtilisateur_admin_icm
-DICM_ADMIN_USER_PW=motdepasse_admin_icm
```

eDiscovery Manager écrit les messages de progression de la désinstallation et les messages d'erreur dans un fichier journal de désinstallation. Si un fichier journal atteint une taille de 3 Mo, eDiscovery Manager l'annule et crée un autre fichier journal. eDiscovery Manager crée jusqu'à trois fichiers journaux de désinstallation (eDMUninstallDebug00.log, eDMUninstallDebug01.log et eDMUninstallDebug02.log) avant de commencer à remplacer le premier fichier journal.

**Erreurs :** Si une erreur se produit lors de la désinstallation, un message est écrit dans les fichiers journaux de désinstallation situés dans votre répertoire principal. Recherchez le mot clé ERRSI dans ce fichier pour trouver les messages liés à l'erreur. Sur un système AIX, le répertoire principal est défini par la variable d'environnement HOME. Sur un système Microsoft Windows, le répertoire

principal est défini par la variable d'environnement HOMEPATH. Par exemple, sous Microsoft Windows 2003, le répertoire principal peut être C:\Documents and Settings\*votreNomUtilisateur*\.

**FileNet P8** **Conteneur d'objets** : le conteneur d'objets n'est pas supprimé lors du processus de retrait. Pour le supprimer, vous devez le faire manuellement.

#### Information associée

 WebSphere Application Server version 6.1 - Démarrer et arrêter le guide de référence

 WebSphere Application Server version 7.0 - Démarrer et arrêter le guide de référence

---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7  
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

**Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun autre pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.**

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
J46A/G4  
555 Bailey Avenue  
San Jose, CA 95141-1003  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret Contractuel IBM, des Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels IBM ou de tout autre contrat équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programme d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Toute copie totale ou partielle de ces programmes exemples et des oeuvres qui en sont dérivées doit comprendre une notice de copyright, libellée comme suit : © (nom de la société) (année). Des segments de code sont dérivés des Programmes exemples d'IBM Corp. © Copyright IBM Corp. 2004, 2010. All rights reserved.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

### Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :  
<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>

Microsoft, Windows, Windows NT et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Adobe, le logo Adobe, PostScript et le logo PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le programme Oracle Outside In Technology ci-inclus fait l'objet d'une licence à utilisation limitée et peut seulement être utilisé conjointement à la présente application.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.





---

# Index

## A

- accessibilité xi
- adaptateurs de sécurité 105
  - FileNet P8 104
- administrateur eDiscovery
  - ensemble de droits d'accès EDMSUPERUSER 102
  - ensemble de droits d'accès maximal 100, 101
- affichage
  - configuration 110
  - configuration de l'affichage HTTP 111
  - configuration de l'affichage Lotus iNotes 111
  - configuration de l'affichage Lotus Notes 111
  - limitation d'Internet Explorer 110
  - Lotus iNotes, affichage 110
  - Lotus Notes 110
  - Microsoft Outlook 110
- affichage HTTP 110
  - configuration 111
- affichage Lotus Notes 110
  - configuration 111
  - configuration du gestionnaire de mots de passe 112
- affichage Microsoft Outlook 110
- AIX
  - chemin d'installation 17, 191
- ajustement d'index pour optimiser les performances 126
- annuaire des utilisateurs
  - personnalisation 106
- Arabe
  - limitation d'Internet Explorer 110
- architecture
  - eDiscovery Manager 11
- attributs
  - exposition des attributs LDAP 106
- attributs de date
  - configuration dans Content Manager 129

## C

- caractères non alphanumériques
  - rechercher en tant que caractères littéraux 130
- caractères spéciaux
  - rechercher en tant que caractères littéraux 130
- chemin d'installation 17, 191
- classe d'objets EDMRoleFolder 104
- classe d'objets
  - EDMSecurityAdapters 104
- classes d'objets
  - FileNet P8 104
- cmbicmsrvs.ini, fichier 124

- configuration
  - collecte des informations 66
  - eDiscovery Manager avec eDiscovery Analyzer 124
  - fichier style.lex 130
  - ordre des tâches recommandé 65
  - présentation 65
- configuration de l'exportation
  - longueur du nom du répertoire d'exportation 119
- configuration logicielle requise
  - Content Manager EE 18
  - FileNet P8 36
- configuration requise 20, 38
- connexion unique 123
- Content Manager EE
  - configuration d'audit 20
- contenu
  - affichage 110
  - mises en attente juridiques 135
  - prévisualisation 110
- cookies
  - sécurisés 128
- création de rapports d'audit
  - configuration 20
- cycle de vie des dossiers juridiques 133
  - tâches autorisées 134

## D

- DB2
  - création d'index pour optimiser les performances 124
- désinstallation
  - mode silencieux
    - exécution 194
- désinstallation en mode silencieux
  - exécution 194
- documents
  - sauvegarde dans des dossiers 130
- données de serveur de contenu
  - suppression 193
- droits d'accès 99

## E

- échec de l'exportation Lotus Notes 180
- eDiscovery Analyzer
  - compatibilité avec 124
- eDiscovery Manager
  - architecture 11
  - configuration 109, 124
  - scénario 14
- eDMConfig\*.log 35, 53
- eDMInstallDebug\*.log 35, 53
- EDMModelItemACL 100
- ensemble de droits d'accès
  - EDMArchiveSearcher 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMAuditor 103

- ensemble de droits d'accès
  - EDMCaseAdmin 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMCaseAnalyst 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMCaseReviewer 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMCaseSearcher 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMExporter 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMITAdmin 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMNativeViewer 103
- ensemble de droits d'accès
  - EDMSuperUser 103
- ensemble de droits d'accès maximal 100, 101
- ensemble de droits d'accès maximal
  - AllPrivs 100
- ensemble de droits d'accès maximal
  - ClientUserReadOnly 100, 101
- ensembles de droits d'accès
  - Content Manager EE 103
- erreur d'exportation
  - Lotus Notes 180
- Erreur DGL3757A 170
- Erreur DGL3795A 170
- erreurs 404 184
- erreurs d'exportation
  - nom de chemin de pièce jointe trop long 119
- exportation
  - configuration 115, 121
  - configuration de Lotus Notes 116
  - PDF 115
- exportation au format PDF
  - caractères non Latin-1 115
  - configuration 115
  - polices TrueType 115
- exportation de pièces jointes
  - nom de chemin trop long 119
- exportation Lotus Notes
  - configuration 116
  - configuration du gestionnaire de mots de passe 117

## F

- fichier de réponses
  - création 55
  - édition 55
- fichier jvm.dll 112, 117
- fichier ldapAttributes.xml
  - Exemple Lotus Domino 107
  - exemple pour Microsoft Active Directory 108
- fichier libjvm.a 112, 117
- fichier liblotuspwmgm.a 112, 117
- fichier LotusPWMgr.dll 112, 117
- fichier LotusPWMgr.ini 112, 117

- fichier LotusPwMgr.log 117
- fichier notes.ini 112, 117
- fichiers journaux 167
  - gestionnaire de mots de passe Lotus Notes 117
- FileNet P8
  - connexion à l'aide de WSI 122
  - recherche de caractères spéciaux 130
- fonctions modifiées 1

## G

- gestionnaire de mots de passe
  - configuration 112, 117
- gestionnaire de mots de passe Lotus Notes
  - fichier journal 117
- gestionnaire de tâches 138
  - surveillance 137
- groupe de sécurité
  - Content Manager EE 100
- groupe eDiscovery
  - ensemble de droits d'accès ClientUserReadOnly 102

## H

- Hébreu
  - limitation d'Internet Explorer 110

## I

- IBM eMail Search
  - migration 59
- ICMSERVER, paramètre 124
- ID utilisateur 99
- identification et résolution des incidents 139, 167
  - cohérence de la base de données 174
  - connexion impossible à Content Manager EE 140
  - DGL0394A 140
  - échec d'exportation de contenu Lotus Domino 179
  - échec lors de la recherche
    - post-migration 162
  - erreur interne lors de l'affichage de contenu 176
  - erreur interne lors de l'exportation de contenu 176
  - erreurs lors de l'installation 148
  - erreurs lors de l'installation
    - d'eDiscovery Manager 148
  - erreurs lors de la désinstallation 155
  - erreurs lors de la suppression
    - d'eDiscovery Manager 155
  - exception WASX7017E 139
  - exception WASX7116E 139
  - exceptions de données de liste de contrôle d'accès et d'ensembles de droits d'accès 170
  - exportation Lotus Domino 166
  - exportations Lotus Domino 173
  - fichier journal d'installation 151
  - fichiers conservés après
    - désinstallation 158
- identification et résolution des incidents (suite)
  - IBM FileNet P8, connexion 178
  - impossible d'ouvrir la base de données 174
  - installation d'eDiscovery Manager 146
  - installation d'Information Integrator for Content 159
  - migration 161
    - échec lors de la recherche 162
  - navigateur 160
  - NOTES ERROR, messages 179
  - programme d'installation bloqué 141
  - programme de désinstallation bloqué 151
  - résultats de recherche 130
  - suppression de données eDiscovery Manager 170
  - utilisateurs Content Manager EE
    - accédant à eDiscovery Manager 164
  - utilisateurs IBM FileNet P8 accédant à eDiscovery Manager 164
- index
  - base de données 124
- indexation
  - formats pris en charge par Verity 131
- Information Integrator for Content
  - problèmes d'installation 159
- installation
  - connexion à Content Manager EE 20
  - connexion à FileNet P8 38
  - Content Manager EE 18
  - eDiscovery Manager 33, 51
  - environnement Content Manager EE 33
  - environnement FileNet P8 51
  - exécution du script
    - postinstalledm.sh 148
  - fichiers journaux de débogage 35, 53
  - FileNet P8 36
  - IBM Content Manager Records
    - Enabler 32
  - IBM Enterprise Records 50
  - IBM Information Integrator for Content 28
  - IBM InfoSphere Enterprise Records 50
  - IBM Records Manager 32
  - Lotus Notes 28, 46
  - mode silencieux 55
    - exécution 56
  - serveur Lotus Domino 28, 46
  - validation 54
  - WebSphere Application Server 26, 44
  - WebSphere Application Server (Content Manager) 26
- installation en mode silencieux 55
  - exécution 56

## L

- LDAP 99
- limitations des recherches
  - fichiers en texte clair 130

- liste de contrôle d'accès
  - personnalisée 102
- liste de contrôle d'accès pour les éléments par défaut 100, 101
- listes de contrôle
  - configuration d'Content Manager EE
    - collections 87
    - configuration d'audit 93
    - formats d'exportation 89
    - gestion des enregistrements 98
    - journalisation 95
    - LDAP 94
    - modèles de recherche 87
    - paramètres d'exportation 88
    - paramètres généraux 83
    - Paramètres Lotus Domino 93
    - rôles utilisateur 84
    - système de gestion de contenu 86
  - configuration d'FileNet P8 67
    - collections 71
    - configuration d'audit 77
    - formats d'exportation 73
    - gestion des enregistrements 82
    - journalisation 79
    - LDAP 79
    - modèles de recherche 72
    - paramètres d'exportation 72
    - paramètres généraux 67
    - Paramètres Lotus Domino 77
    - rôles utilisateur 68
    - système de gestion de contenu 70
  - configuration de Content Manager EE 83
- listes de contrôle d'accès (ACL) 104
- listes de contrôle de configuration
  - Content Manager EE 83
    - collections 87
    - configuration d'audit 93
    - formats d'exportation 89
    - gestion des enregistrements 98
    - journalisation 95
    - LDAP 94
    - modèles de recherche 87
    - paramètres d'exportation 88
    - paramètres généraux 83
    - Paramètres Lotus Domino 93
    - rôles utilisateur 84
    - système de gestion de contenu 86
  - FileNet P8 67
    - collections 71
    - configuration d'audit 77
    - formats d'exportation 73
    - gestion des enregistrements 82
    - journalisation 79
    - LDAP 79
    - modèles de recherche 72
    - paramètres d'exportation 72
    - paramètres généraux 67
    - Paramètres Lotus Domino 77
    - rôles utilisateur 68
    - système de gestion de contenu 70
- listes de contrôle de configuration de Content Manager EE 83
  - collections 87
  - configuration d'audit 93
  - formats d'exportation 89
  - gestion des enregistrements 98

- listes de contrôle de configuration de
  - Content Manager EE (*suite*)
  - journalisation 95
  - LDAP 94
  - modèles de recherche 87
  - paramètres d'exportation 88
  - paramètres généraux 83
  - Paramètres Lotus Domino 93
  - rôles utilisateur 84
  - système de gestion de contenu 86
- listes de contrôle de configuration de
  - FileNet P8 67
  - collections 71
  - configuration d'audit 77
  - formats d'exportation 73
  - gestion des enregistrements 82
  - journalisation 79
  - LDAP 79
  - modèles de recherche 72
  - paramètres d'exportation 72
  - paramètres généraux 67
  - Paramètres Lotus Domino 77
  - rôles utilisateur 68
  - système de gestion de contenu 70
- Lotus iNotes, affichage 110
  - configuration 111
  - configuration du gestionnaire de mots de passe 112

## M

- messages
  - format de 185
  - générique 185
  - numéroté 185
- méthode de transport WSI (Web Services Interface) 122
- migration
  - à partir d'IBM eMail Search 59
  - avant de commencer 61
  - Microsoft Exchange et Lotus Domino 60
- mise à niveau
  - eDiscovery Manager 33, 51
  - environnement Content Manager EE 33
  - environnement FileNet P8 51
- mise à niveau d' 148
- mise à niveau d'eDiscovery Manager 18, 36
- mises en attente
  - juridiques 135
- mises en attente juridiques 135
- mot de passe
  - modification 104
- mot de passe administrateur eDiscovery
  - modification 105

## N

- nombre de documents sauvegardés
  - inférieur au nombre de résultats de la recherche 131
- nombre de résultats de la recherche
  - différent du nombre de documents sauvegardés 131

- NOTES ERROR, messages
  - identification et résolution des incidents 179
- notifications par courrier électronique
  - configuration 122
- nouvelles fonctions 1

## O

- options d'installation
  - enregistrement 55

## P

- paramètre EDMConfigFileName 112, 117
- paramètre
  - EDMLotusPWMgrClassPath 112, 117
- paramètre
  - EDMLotusPWMgrLogFile 112, 117
- paramètre
  - EDMLotusPWMgrPasswordFile 112, 117
- paramètre EXTMGR\_ADDINS 112, 117
- performances
  - création d'index DB2, optimisation des 124
  - optimisation 124
- phase active 133
- phase de service 133
- phase de suppression 133
- phase inactive 133
- phases
  - phase active 133
  - phase de service 133
  - phase de suppression 133
  - phase inactive 133
- phases de dossier juridique 133
  - tâches autorisées 134
- préfixes des noms de fichier d'exportation
  - recommandations concernant l'affectation de noms 119
- préinstallation
  - collecte des informations 25, 42
- présentation d'IBM eDiscovery Manager 9
- prévisualisation de documents
  - systèmes AIX 109
- prévisualisation du contenu 110
- programme d'installation
  - amélioration des performances 38
- programme de désinstallation 193
- propriétés des types d'élément
  - liste de contrôle d'accès 102
- propriétés non indexées par texte
  - recherche 126
- PublicReadACL 101

## R

- recherche
  - caractères spéciaux
    - collections FileNet P8 130
  - configuration 129
  - environnement local dans une langue
    - autre que l'anglais 129
  - lors de l'utilisation de Verity 131

- recherche (*suite*)
  - plages de dates 129
  - propriétés activées pour la recherche par le contenu 131
- recherche par le contenu
  - incidence sur la recherche 131
- recherches
  - amélioration des performances 126
  - sur les propriétés non indexées par texte 126
- réinstallation
  - serveur Lotus Domino 32, 50
- répertoire de ressources Lotus Domino 112, 117
- répertoire des fichiers exécutables Lotus Domino 112, 117
- répertoire des fichiers exécutables Lotus Notes 112, 117
- répertoire temporaire 20, 38
- répertoires d'exportation
  - recommandations concernant l'affectation de noms 119
- résultats de recherche
  - incidence sur l'archivage de courrier électronique 129
  - sauvegarde dans des dossiers 130
- rôles
  - Content Manager EE 103

## S

- sauvegarde de documents 130
- sécurité 104
  - classes d'objets 105
  - cookies sécurisés 128
  - utilisateurs (FileNet P8) 104
- sécurité utilisateur
  - serveur de contenu principal 100
  - serveur de contenu secondaire 101
- serveur eDiscovery Manager
  - arrêt 58
  - démarrage 58
- serveur Lotus Domino
  - mise à niveau d' 32, 50
  - réinstallation 32, 50
- sous-répertoires d'exportation
  - recommandations concernant l'affectation de noms 119
- suppression d'eDiscovery Manager
  - désactivation du mode silencieux 191
  - suppression des droits d'accès 191
- suppression et réinstallation 187
  - environnement Content Manager EE 187, 188
  - environnement FileNet P8 189, 190
  - environnement IBM FileNet P8 189
- surveillance 137

## T

- tâches
  - planification 138
- tâches d'exportation
  - planification 138

termes recherchés  
langue autre que l'anglais 129

## U

URL  
mal orthographié 184  
utilitaire de migration  
démarrage 62  
paramètres 63  
utilitaire notesConnect 112, 117  
utilitaires de compression  
caractères accentués 121  
limitations connues 121  
noms de fichier longs 121

## V

variable d'environnement  
IATEMPDIR 20, 38  
Verity  
incidence sur la recherche 131

## W

Windows  
chemin d'installation 17, 191

## X

X Window System  
configuration 109





Numéro de programme : 5724-V36

GC11-6371-03

